

## خدمات بطاقة النخبة

يستفيد حامل بطاقة النخبة للبنك الوطني الجزائري من باقة خدمات مساعدة:

### المساعدة الطبية

في حالة المرض أو الوفاة، يستفيد صاحب بطاقة النخبة البيبنكية من الخدمات التالية:

- ✓ النقل الطبي في الجزائر
- (إلى المركز الاستشفائي أو المنزل، ثلاث (03) تنقلات/السنة).
- ✓ زيارة قريب في حالة دخوله المستشفى
- مدة المكوث سبعة (07) أيام، عدم القدرة على الحركة، تضمن هذه المساعدة النقل والإيواء لأحد الأقارب المقربين، ليلتان/6 000 دج/الليلة).
- ✓ نقل الجثة في حالة الوفاة
- (إلى مكان الدفن في الجزائر إلى غاية 80 000 دج).
- ✓ المساعدة النفسية
- ثلاث (03) مساعدات هاتفية كحدّ أقصى لمدة أربعين (40) دقيقة).
- ✓ استشارة طبية
- (عبر الهاتف، عن طريق الاتصال بـ AGLIC)
- ✓ إرسال طبيب إلى المنزل
- (طبيب بموجب اتفاقية وبسعر تنافسي يدفعه الزبون، هي خدمة متوفرة في المدن الكبرى).
- ✓ تقديم وديعة للدخول إلى المستشفى
- (يقدم المساعد وديعة الدخول إلى المستشفى بناءً على طلب المؤمن عليه).
- ✓ مرافقة الأطفال الأقل من 16 سنة/الأصول المعتمدة.
- ✓ المساعدة الإدارية والقانونية في حالة وفاة المستفيد.

## خدمة الاستقبال، الإرشاد والمساعدة " كونسيرج "

يستفيد حامل البطاقة من خدمة التوجيه، الإرشاد والمرافقة:

- ✓ معلومات عن السفر والحجوزات.
- ✓ معلومات عن المطاعم والحجوزات.
- ✓ تأجير المركبات بسائق أو بدونه.
- ✓ معلومات عن الحجوزات لحضور ومشاهدة العروض.
- ✓ معلومات صحية عن الأمراض.
- ✓ خدمات المساعدة في الطريق
- خدمة المقطورة مع مقدمي خدمات متعاقدين،
- ضبط ميكانيكي طفيف، تغيير العجلة،
- توصيل الوقود، زيت المحرك والمبرد.
- ✓ خدمات المساعدة في المنزل
- (السباكة، صناعة الأقفال، الزجاج والكهرباء، مع مقدمي خدمات متعاقدين).
- ✓ توصيل الزهور.

تكاليف الخدمات على عاتق الزبون.

## التأمين من الحوادث الجسمانية

تضمن سداد رأس مال محدد مبدئيًا يصل إلى (01) مليون دينار جزائري في حالة الوفاة نتيجة حادث أو العجز المطلق والدائم.

التغطية	الخدمات المدعومة ببطاقة النخبة	
مليون دينار	حادث مميت	التأمين من الحوادث الجسمانية
	الوفاة نتيجة حادث أو العجز المطلق والدائم	
3 موصلات / العام	النقل الصحي	المساعدة الصحية
ليلتين / 6000 دج / الليلة	زيارة قريب في حالة دخوله المستشفى	
80 000 دج	نقل الجثة في حالة الوفاة إلى مكان الإقامة	
ألو الصحة (غير محدودة)	نصائح وتوجيهات طبية	
غير محدودة (على حساب الزبون)	إرسال طبيب إلى المنزل	
3 مساعدات هاتفية في السنة	مساعدة نفسية	
3 مرافقات في السنة	مرافقة الأطفال الأقل من 16 سنة	
غير محدودة (هاتفيا)	المساعدة الإدارية والقانونية في حالة وفاة المستفيد أو شريكه	
مساعدة مجانية	معلومات عن السفر والحجوزات	خدمة الاستقبال، الارشاد والمساعدة "الكونسيرج"
	معلومات عن المطعم والحجوزات	
	معلومات عن الحجوزات لحضور ومشاهدة العروض	
	معلومات صحية	
	المساعدة في الطريق	
	المساعدة في المنزل	
	توصيل الزهور	