



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

RAPPORT ANNUEL 2020

BNA ... La force de l'expérience
et l'esprit du changement

SOMMAIRE

01/ Message de la Direction Générale	2	04/ACTIVITES DE SUPPORT	18
02/ Présentation de la Banque Nationale d'Algérie	4	-Système d'information et Système de Paiement.....	19
-Filiales et participations.....	5	-Marketing & Communication.....	19
-Gouvernance de la Banque.....	6	-Contrôle Interne.....	20
-BNA en chiffres.....	8	-Organisation, Méthodes et Procédures.....	21
-Principaux indicateurs financiers.....	9	-Ressources Humaines.....	21
-Faits marquants.....	10	-Responsabilité Sociétale.....	21
-Actions de la Banque face à la pandémie de la COVID-19.....	11	05/ RESULTATS DE LA BANQUE	22
03/ACTIVITE COMMERCIALE	12	06/ ETATS FINANCIERS	24
-Collecte des ressources.....	13	07/ NOS CONTACTS	31
-Banca­ri­sa­tion.....	13		
-Emplois clientèle.....	13		
-Activité de la Finance Islamique.....	14		
-Activité de Trésorerie et de Marché.....	15		
-Activité Monétique	16		
-Activité du commerce extérieur.....	16		
-Réseau d'Exploitation.....	17		
-Activité de la bancassurance	17		

Message de la Direction Générale



L'année 2020 a été marquée par un contexte socio-économique et sanitaire particulier. Les mesures préventives adoptées contre la propagation de la Pandémie de la COVID-19 ont impactées l'économie nationale et les activités des différents secteurs et opérateurs économiques.

Prenant graduellement de l'ampleur depuis la fin du premier trimestre de l'exercice 2020, cette crise a contraint la Banque Nationale d'Algérie à prendre des mesures afin d'en contenir les effets, sinon réduire sa propagation, telles l'instauration d'un confinement décidé pour un personnel vulnérable, la réduction de moitié dans les effectifs, la distanciation physique... etc.

Les mesures prises visent, aussi, à réduire l'impact sur les performances de la Banque. En termes d'activité, la structure financière affiche un total bilan de 3 440 271 Million de Dinars contre 3 491 983 Millions de Dinars en 2019, affichant une diminution de 51 712 Millions de Dinars (- 1,48%).

La Banque a clôturé l'exercice avec un Résultat Net de 23 048 Millions de Dinars, soit une augmentation de (20,90%) comparé à l'exercice précédent.

En termes d'intermédiation, le total des dépôts collectés auprès de la clientèle à atteint 1 741 443 Millions de Dinars contre 2 117 885 Millions de Dinars de crédits accordés.

Le portefeuille clientèle s'est renforcé par l'inscription de 104 649 nouveaux comptes toutes natures confondus.

La politique d'implantation géomarketing de la Banque basée sur une approche de proximité s'est matérialisée par l'ouverture d'une Direction Régionale au niveau de Biskra ainsi que de deux nouvelles agences à Sidi Bel Abbes et à Akbou.

Aussi, dans une optique de transformation digitale, en droite ligne avec les orientations des pouvoirs publics, notamment en matière de proximité et d'interaction avec sa clientèle, la modernisation de son fonctionnement et de ses produits et services, la BNA a procédé à :



- L'ouverture de onze (11) espaces digitaux;
- L'enrichissement de l'offre monétique par le lancement de nouveaux produits et services modernes et commodes tels que: la «carte affaires interbancaire», la «carte épargne interbancaire», le « SMS OTP » et le « SMS-Card », la pré-ouverture de compte en ligne, la réduction des délais de délivrance des cartes à 15 jours au maximum, et l'activation gratuite de l'option « e-paiement » sur les cartes actives.

A ce titre, Le nombre total de cartes CIB s'élève à 278 315 unités, marquant une croissance de 43 596 nouvelles cartes par rapport à l'exercice 2019.

Les accomplissements de la BNA étaient, aussi, organisationnels, avec la réorganisation de plusieurs structures dont :

- La nouvelle Division « DIPM-157»,
- La Direction du Recouvrement des Créances « DRC 139 ».
- La Direction des Etudes, Validation et Suivi des Garanties « DEVSG 103».

Durant l'exercice 2020, la BNA était la première Banque publique à obtenir l'autorisation de la Banque d'Algérie, lui permettant de commercialiser des produits de la Finance Islamique, certifiés par le comité Charia de la Banque et par l'Autorité Nationale Charaïque de la Fatwa pour l'Industrie de la Finance Islamique.

Aussi, l'activité « Finance Islamique » était déployée au niveau de 64 agences sur tout le territoire national , à travers une gamme composée de neuf (09) produits d'épargne et de financement, destinée aux particuliers, professionnels et entreprises.

L'ensemble des performances réalisées grâce à la mobilisation du personnel de la Banque et la confiance de ses clients et partenaires, ne peut que motiver des aspirations nouvelles et un regard optimiste et déterminé sur l'avenir.



**PRÉSENTATION
DE LA BANQUE
NATIONALE D'ALGERIE**

2.1. Filiales et participations

La Banque détient dans son portefeuille de filiales et participations, vingt-huit (28) compagnies et entreprises dont six (06) à l'étranger.

EN ALGÉRIE

1. Institutions financières :

- Société de Refinancement Hypothécaire «SRH ».
- Société de Gestion de la Bourse des Valeurs Mobilières «SGBV».
- Société Algérie Clearing « SAC ».
- Charikat El Istithmar Mali «CELIM SICAV».
- Société Nationale de Leasing «SNL».

2. Sociétés d'assurance et de garanties :

- Société de Garantie des Dépôts Bancaires «SGDB».
- Caisse de Garantie des Crédits d'Investissement «CGCI».
- Société de Garantie du Crédit Immobilier «SGCI».
- Fonds de Caution Mutuelle de Garantie Risque Crédits/Jeunes Promoteurs «FCMGRCJ».
- Fonds de garantie mutuelle des micro- crédits « ANGEM ».
- Mutuelle de Garantie des Risques Crédit « CNAC ».
- Algerian Gulf Life Insurance Company «AGLIC».
- Compagnie Algérienne d'Assurance et de Garantie des Exportations «CAGEX».

3. Sociétés de services interbancaires :

- Société d'Automatisation des Transactions Interbancaires et de Monétique «SATIM».
- Société de Services et Equipements de Sécurité «AMNAL».
- Institut de Formation Bancaire «IFB».
- Institut Algérien des Hautes Etudes Financières « IAHEF ».
- Centre de Pré-Compensation Interbancaire «CPI».
- Société Interbancaire de Gestion et de Services Immobiliers «SIGESIM».
- Société de Services Bancaires « SSB ».

4. Autres sociétés :

- Société d'Investissement Hôtelière «SIH».
- Société de Promotion Immobilière «SOPRI EL BNAI».

A L'ETRANGER

- Banque Algérienne du Commerce Extérieur «BACE».
- Banque du Maghreb Arabe pour l'Investissement et le Commerce «BAMIC».
- Programme de Financement du Commerce Arabe «PFCA».
- Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé «SIDSP».
- Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication «SWIFT».
- Maghreb Arab Trading Compagny «MARTCO» (en cours de liquidation).

2.2.GOUVERNANCE DE LA BANQUE

2.2.1. Le Conseil d'Administration

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Miloud FERAHTA
Président Directeur Général.

Administrateurs

Madame Samia ALLOUN
Monsieur Mohamed BELKACEM
Monsieur Abdelkrim BOULAHBAL
Monsieur Kamel KEDDAR

Administrateurs représentants des travailleurs

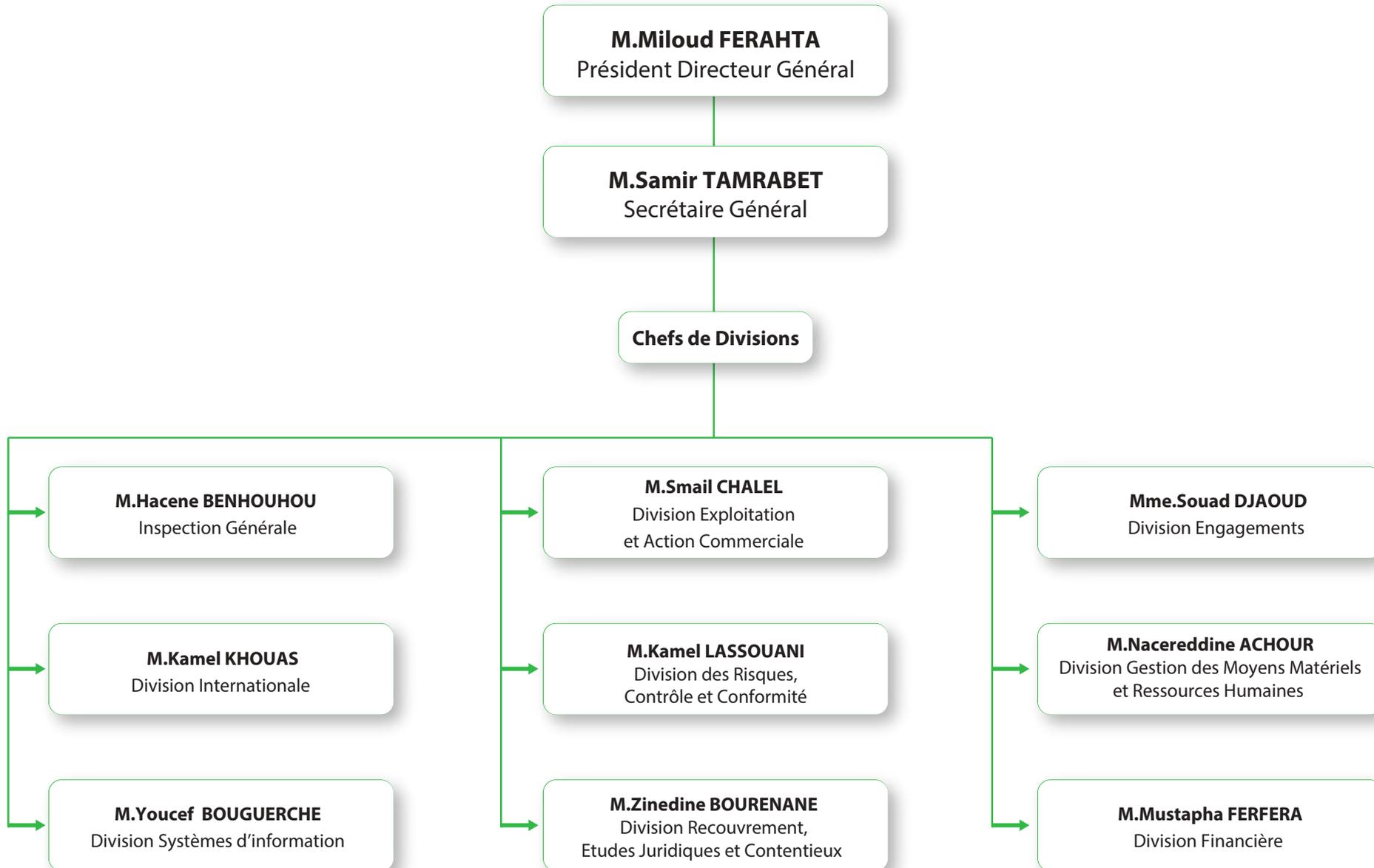
Monsieur Hocine BENAHMED
Monsieur Abdellah HANNACHI

Secrétaire

Monsieur BENABDI DINE



2.2.2. La Direction Générale :



2.3. BNA EN CHIFFRES

Directions
Régionales | 20

Guichets
Bancassurance | 218

Agences | 218

Comptes
clientèle | 2 483 757

DAB | 151

Comptes abonnés
au BNA.net | 65 952

GAB | 100

Collaborateurs | 5 398

Cartes CIB
en circulation | 278 315

TPE
en service | 5 221

Agences
digitales | 12

Contrats d'assurances
et avenants | 18 957

2.4. Principaux Indicateurs Financiers

Agrégats financiers (MDA = Million DA)

Ressources clientèle
(hors devises) | 1 741 443

Emplois
clientèle | 2 117 885

Total bilan | 3 440 271

Fonds propres | 576 284

Produit Net
Bancaire (PNB) | 87 782

Résultat Net | 23 048

Principaux ratios

Résultat
net / PNB | 26,25%

Coefficient
d'exploitation | 24,76%

Masse
salariale/ PNB | 9,69 %

Rentabilité des fonds
propres (ROE) | 4,00 %

Rentabilité
des actifs (ROA) | 0,67 %

Ratio
de solvabilité | 24,59%

2.5. Faits Marquants



•Elargissement et renforcement du Réseau d'exploitation par:

- La Création de la DRE BISKRA « 159 ».
- La Création de l'agence Sidi Bel Abbes « 774 » dotée d'un (01) Guichet Automatique de Banque (GAB).
- La Création de l'agence Akbou « 590 ».
- Le transfert de l'agence Sétif « 703 » vers de nouveaux locaux.
- L'ouverture de onze (11) espaces digitaux.



•Création et réorganisation de structures de la Banque comme suit :

- Une Cellule de Pilotage Stratégique (CPS), rattachée à la Direction Générale.
- Une nouvelle Division des Instrument de Paiement et de la Monétique «DIPM 157», avec deux directions rattachées : la Direction Monétique « DM 122 » et la Direction des Instruments de Paiements « DPI 158 ».
- Une Direction de Recouvrement des Créances « DRC 139 » Dans le cadre de la restructuration de la fonction de recouvrement des créances.
- Une Direction des Etudes, Validation et Suivi des Garanties « DEVSG 103» en remplacement de la Direction de Réalisation des Garanties « DRG 103 ».



•Lancement de l'activité « Finance Islamique» :

avec neuf (09) produits d'épargne et de financement, conformes aux préceptes de la Chariaa Islamique et son déploiement au niveau de 64 agences sur tout le territoire national.



•Lancement des produits et services:

- «Carte affaires interbancaire» ;
- «Carte épargne interbancaire» ;
- « SMS OTP » ;
- « SMS-Card »;
- « La pré-ouverture de compte en ligne »;
- Réduction des délais de délivrance des cartes à 15 jours au maximum;
- Activation gratuite de l'option « e-paiement » sur les cartes actives.

2.6. Actions de la Banque face à la pandémie de la COVID-19

Face à la conjoncture sanitaire relative à la pandémie de la COVID-19, la Banque s'est mobilisée pour apporter son soutien aux acteurs économiques et à l'effort national de lutte contre le coronavirus par la réalisation de plusieurs actions dont :

- Le don en numéraire au Fonds de Solidarité mis en place par les pouvoirs publics en soutien à l'effort national de lutte contre le coronavirus ;

- La contribution du personnel de la Banque par une journée de travail en signe de solidarité.

- L'installation d'une Cellule de Crise au sein de la Direction Générale, chargée de la mise en place des mesures sanitaires, confortée par des campagnes de communication et de sensibilisation du personnel et des clients sur les gestes barrières et d'hygiène afin de limiter la propagation du virus.

- La continuité des activités et le partage de l'information avec les clients via les différents canaux à distance (site WEB, réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn,...).

- La mise en place des mesures de protection nécessaires:

- Congé exceptionnel rémunéré de 50% de l'effectif sélectionné parmi les plus vulnérables (femmes enceintes, malades chroniques, ...);

- Renforcement des dotations de moyens de protection pour le personnel (Masques de protection, gels hydro-alcooliques, thermomètres infrarouges ...);

- Sensibilisation de la clientèle pour recourir prioritairement aux services à distance ;

- Suspension du pointage biométrique ;

- Mise en place de mesures de confinement et de distanciation sociale ;

- Report de toutes les opérations de formation.

Aussi, la Banque s'est alignée sur les mesures d'aides prises par les pouvoirs publics, en mettant en place un mode opératoire relatif aux mesures de prise en charge des entreprises en difficultés financières impactées par la COVID-19, suivant les instructions de la Banque d'Algérie, avec entrée en vigueur des mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux Banques et établissements financiers.

Dans ce cadre, la Banque a apporté son soutien financier aux PME/PMI et aux entreprises publiques impactées par la crise sanitaire.

Ces dernières ont bénéficié d'un montant de 13 397 Millions de Dinars dont 2 964 Millions de Dinars destinés au paiement des salaires.



بنك الجزائر الوطني
Banque Nationale d'Algérie

BNA.net

تصفح الموقع الإلكتروني
لجميع الخدمات المصرفية



البنك الإلكتروني
الخدمات المصرفية
الخدمات المصرفية
الخدمات المصرفية

**ÉPARGNEZ PLUS
POUR GAGNER PLUS**



une rémunération allant jusqu'à 4,5%

www.bna.dz

BNA Equim

ACTIVITE COMMERCIALE

3.1. Collecte des Ressources

La crise sanitaire provoquée par la propagation de la pandémie COVID-19 a eu des répercussions néfastes sur l'évolution de l'activité commerciale au sein de la Banque, situation reflétée à travers la chute importante du portefeuille de ressources clientèle durant l'exercice 2020, passant de 1 970 947 Millions de Dinars (au 31.12.2019) à 1 741 443 Millions de Dinars (au 31.12.2020), soit une déperdition de 229 504 Millions de Dinars, correspondant à un taux de réalisation de (-12%).

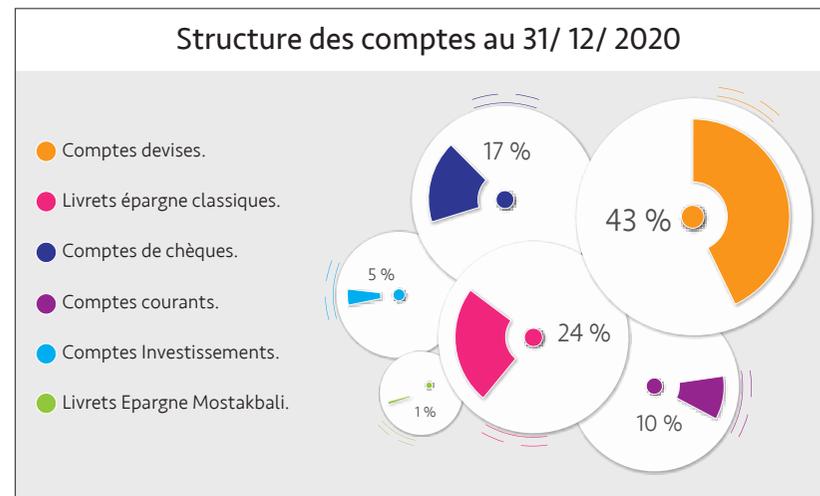
Cette situation s'explique en grande partie par les baisses enregistrées au niveau des agrégats constituant les dépôts du secteur public, en totalisant une perte de 265 237 Millions de Dinars, correspondant à un taux de réalisation de (-20%) par rapport au portefeuille acquis au 31.12.2019.

Néanmoins, il y'a eu épanouissement des dépôts privés, par une collecte additionnelle de 35733 Millions de Dinars, soit un taux de croissance de (6%) , il ont atteint 639 429 Millions de Dinars.

3.2. Bancarisation

Après l'assainissement de notre base de données comptes clientèle nous avons recensée au 31.12.2020, 2 483 757 comptes, dont les ouvertures enregistrées sont de 104 649 nouveaux comptes clientèle toutes nature confondues (y compris les comptes devises).

Au plan de structure, la plus grande part revient aux comptes devises avec une contribution de (43%), suivi par les comptes de livret épargne classique avec un pourcentage de (24%) et les comptes de chèques en troisième position avec (17%) suivis des comptes courants (10%), sans occulter les participations des comptes Investissements (5%) et Livret Epargne Mostakbali (1%).



3.3. Emplois Clientèle

Concernant le volet des crédits, cette branche d'activité n'a pas été très impactée par la conjoncture sanitaire imprévisible, en raison de la mise en place d'un dispositif d'aide décidé par les Pouvoirs Publics, en faveur des entreprises en difficultés de remboursement en cette période de ralentissement significatif de l'économie. Le dispositif s'articule principalement autour du report de paiement des tranches de crédits arrivant à échéance ou au rééchelonnement des créances.

Dans ce cadre, l'encours global des crédits s'élève à 3 507 492 Millions de Dinars (au 31.12.2020) dont les crédits directs qui sont estimés à 2 329 552 Millions de Dinars, représentant (66%) du volume de crédits consentis par la Banque, avec une distribution additionnelle de 103 003 Millions de Dinars. La quasi-totalité des encours est localisée au niveau des emplois moyen et long terme, relatifs aux financements des projets d'investissement au profit des entreprises d'envergure.

Quant au niveau des engagements par signature, ce dernier est passé de 936 986 Millions de Dinars (au 31.12.2019) à 793 134 Millions de Dinars (au 31.12.2020), soit un recul de 143 852 Millions de Dinars.

Outre l'évolution des crédits directs, la BNA a enregistré une légère hausse au niveau des crédits évalué, à 6 381 Millions de Dinars, situation arrêtée au 31.12.2020.

3.4. Activité de la Finance Islamique

Première Banque publique autorisée à commercialiser les produits conformes à la Charia Islamique, la BNA a lancé l'activité de la Finance Islamique en date du 04/08/2020 conformément aux dispositions du règlement de la Banque d'Algérie N° 20-02 du 20 Rajab 1441 correspondant au 15 mars 2020 définissant les opérations de Banque relevant de la Finance Islamique et les conditions de leur exercice.

Afin d'encadrer cette nouvelle activité, la Banque a mis en place une Cellule d'Audit Conformité Charia (CACC), un Comité de Contrôle Charaïque et une Direction de la Finance Islamique pour gérer l'activité sur le plan commercial.

3.4.1. Le comité de Contrôle Charaïque :

Ce Comité se compose de trois (03) membres, désignés par l'Assemblée Générale: Dr. BOUZIDI Kamel, en qualité de Président, M. OULFKI Djaafar (dit CHIKH Abou Abdessalam), et Dr. BOUIZRI Said, en qualité de membres.

Ledit comité s'est réuni six (06) fois durant l'année 2020.

3.4.2. L'activité de la Finance Islamique:

En 2020, la Banque a entamé la commercialisation de neuf (09) produits conformes aux préceptes de la Charia Islamique à travers soixante-quatre (64) guichets de la Finance Islamique réparties sur le territoire national, il s'agit des comptes :

- Le compte courant islamique,
- Le compte chèque islamique,
- Le compte épargne islamique,
- Le compte épargne jeune islamique,
- Le compte d'investissement islamique non restreint.

Et des formules de financements :

- La Mourabaha Automobile,
- La Mourabaha immobilier,
- la Mourabaha équipements,
- et l'Ijara (équipements Mountahiya Bitamlik).

3.4.3. Collecte de ressources :

L'encours des ressources islamiques, avec une ouverture progressive de guichets islamique sur un trimestre, s'affiche à 2 647,07 Millions de Dinars à fin 2020 avec un montant de 1 673,82 Millions de Dinars (63,23%) pour les « Comptes islamiques non rémunérés », et 973,25 Millions de Dinars (36,77%) pour les « Comptes islamiques rémunérés ».

Le portefeuille des comptes clientèle s'affiche à 3 768 comptes, il est constitué majoritairement de 2 366 comptes livrets épargne islamique (62,79%) du total des comptes ouverts.



3.4.4. Financements Islamique:

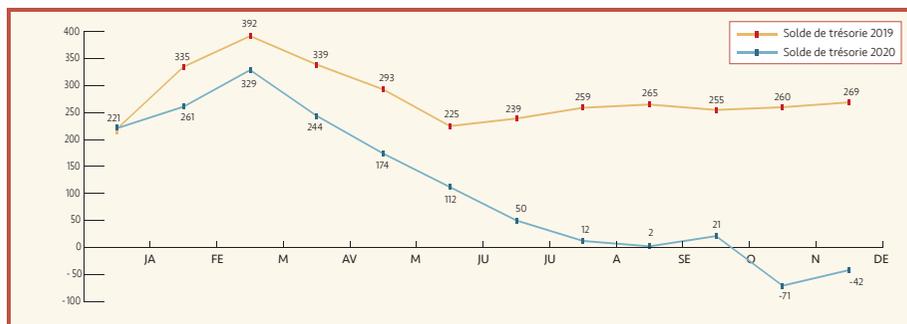
Au terme de l'année 2020, le volume du financement islamique, exclusivement destiné au secteur privé, ressort à 102 Millions de Dinars, il est composé des financements « Mourabaha immobilier » et « Mourabaha équipements » avec respectivement 77 Millions de Dinars et 25 Millions de Dinars.

3.5. Activité de Trésorerie et de Marché

3.5.1. Activité de trésorerie

La Banque a enregistré, en 2020, un solde global de trésorerie négatif de 25 268 Millions de Dinars, contre un solde global de trésorerie positif de 267 296 Millions de Dinars en 2019, soit un recul de 292 564 Millions de Dinars.

L'évolution comparative des soldes de trésorerie en moyenne mensuelle est illustrée Dans le graphe suivant :



3.5.2. Activité sur le marché monétaire

L'intervention de la Banque sur le marché monétaire en 2020, lui a permis de dégager un Total Produit de 1 560,43 Millions de Dinars, composé de 929,61 Millions de Dinars d'intérêts perçus sur les placements et de 630,82 Millions de Dinars sur la réserve obligatoire.

En parallèle, elle a décaissé 1 514,58 Millions de Dinars en charges, ce qui a généré un Résultat positif de 45,85 Millions de Dinars. La Banque a effectué des placements de 11 797 300 Millions de Dinars sur le marché monétaire.

3.5.3. Activité sur le marché des valeurs du Trésor

L'exercice 2020 a été marqué par la souscription de bons de Trésor, sur le marché primaire, d'un montant de 196 683 Millions de Dinars, en accroissement de (30,06%), par rapport à 2019 (151 220 Millions de Dinars), enregistrant un taux de participation de (18,96%) du montant émis par le Trésor (1 037 242 Millions de Dinars).

Les opérations d'achat et de vente de titres effectuées sur ce marché se sont dépréciées de 28 300 Millions de Dinars en ressortant à 91 504 Millions de Dinars en 2020, par rapport au niveau observé en 2019 (119 804 Millions de Dinars).

Le portefeuille titres en valeurs du Trésor détenu par la Banque s'inscrit à 391 048 Millions de Dinars en 2020 comparativement à 389 215 Millions de Dinars réalisés en 2019, en évolution de 1 833 Millions de Dinars (0,47%).



EXCLUSIF

3.6. Activité Monétique

Dans une optique de modernisation et de digitalisation, la Banque a encouragé davantage le recours à la monétique et aux transactions électroniques et a réalisé plusieurs avancées :

• Lancement de nouvelles cartes:

- La « carte affaires interbancaire » destinée aux professionnels et aux entreprises, leur permettant de régler leurs différentes dépenses (impôts, factures et autres,...).

Elle est offerte gratuitement, avec un plafond personnalisé de retrait accordé selon le type de carte « Classique/Gold ».

- La « carte épargne interbancaire » qui permet aux épargnants de la Banque de disposer de leur argent sur tous les guichets automatiques de la BNA et les distributeurs automatiques de billets des autres Banques, 24 heures sur 24 et 07 jours sur 07. Elle est composée de quatre types de cartes : « la carte épargne classique », « la carte épargne classique sans intérêt » et « la carte pour les jeunes épargnants (Mostakbali) » avec et sans intérêt.

• La création de 43 596 nouvelles cartes portant, ainsi, le nombre total de cartes à 278 315.

• Quant au nombre de DAB installés, il s'établit à 151 automates, dont 14 sont en cours de redéploiement, 99 sont installés au niveau des espaces automatiques et 38 hors espaces automatiques.

• L'installation de 528 nouveaux TPE portant le parc des TPE au nombre de 5 221.

• La réalisation de 46 225 transactions, contre 18 025 opérations en 2019, soit une augmentation de (156,45%) (28 200 transactions).

• La réalisation de 1 885 843 opérations via e-Banking, en évolution de 90 936 opérations (5,07%).



3.7. Activité du Commerce Extérieur

L'activité du Commerce Extérieur a été impactée par les mesures instaurées, par les pouvoirs publics, afin de faire face à la crise sanitaire tout en préservant les réserves de change et la santé des citoyens.

En effet, le volume des mouvements de flux avec l'extérieur a enregistré durant l'année 2020 une forte diminution de 85 687 Millions de Dinars (16,02%), passant de 534 931 Millions de Dinars en 2019 à 449 244 Millions de Dinars en 2020. Cette baisse a concerné aussi bien les transferts vers l'étranger que les rapatriements reçus en faveur de la clientèle de la Banque.

3.7.1. Transferts vers l'étranger

Au cours de la période sous revue, la Banque a enregistré un fléchissement des flux financiers vers l'étranger de 75 510 Millions de Dinars (16,55%), passant de 456 240 Millions de Dinars en 2019, à 380 730 Millions de Dinars en 2020.

Cette situation trouve son origine dans la diminution assez importante des transferts effectués sur comptes Dinars, particulièrement par la baisse des opérations de crédits documentaires de 64 248 Millions de Dinars (33,39%).

3.7.2. Rapatriements de l'étranger :

Au cours de l'exercice 2020, les rapatriements reçus de l'étranger dans le cadre d'opérations commerciales ou de flux en faveur de la clientèle, se sont déclinés de 10 177 Millions de Dinars (-12,93%), suite à la baisse des virements commerciaux de 12 442 Millions de Dinars (19,59%).

3.7.3. Les crédits documentaires à l'import :

La Banque a enregistré une baisse de (26,39%), du nombre d'ouvertures de crédits documentaires à l'import, en passant de 1 739 ouvertures à fin 2019 à 1 280 ouvertures à fin 2020.

En termes de valeur, les crédits documentaires s'établissent à 118 271 Millions de Dinars, en légère hausse de (2,04%) par rapport à fin 2019 (115 907 Millions de Dinars), suite à la hausse en valeur des importations du secteur public de (61,74%) pour les secteurs des télécoms, énergie et produits pharmaceutiques.

Le secteur privé a enregistré en 2020, une diminution en valeur des importations de 33 924 Millions de Dinars (59,38%) due à la pandémie du coronavirus ainsi que la régression des importations de produits destinés à la revente en l'état qui a été régulé par les autorités algériennes.

3.7.4. Les garanties internationales :

Malgré la diminution du nombre des nouvelles garanties contractuelles à l'import souscrites à fin décembre 2020 de (-19,25%), leur montant s'est amélioré de 19 091 Millions de Dinars (127,15%), pour s'afficher à 34 105 Millions de Dinars, contre 15 014 Millions de Dinars à fin 2019.

Dans la même trajectoire, les nouvelles garanties contractuelles à l'export ont connu une diminution en nombre de (-64,29%) et une importante augmentation en valeur de (596,45%).

3.8. Réseau d'Exploitation

La Banque poursuit sa politique de proximité avec la Clientèle à travers :

- La création d'une (01) nouvelle Direction Régionale :
- DRE BISKRA « 159 »,
- L'ouverture de deux (02) nouvelles Agences :
- Sidi Belabbès « 774 » qui relève de la DRE Sidi Belabbès « 199 »,
- Akbou « 590 » qui relève de la DRE Bejaia « 191 ».
- le transfert de l'agence Sétif « 703 », de la DRE Sétif « 197 » vers de nouveaux locaux,

• L'ouverture de onze (11) espaces digitaux et l'implantation d'un (01) nouveau Guichet Automatique de Banque au niveau de l'agence de Sidi Belabbès « 774 » DRE Sidi Belabbès « 199 ».

La Banque continue à entretenir son réseau d'exploitation, à travers :

- La construction de nouveaux locaux pour y transférer l'agence de Bir El Ater, DRE Tébessa « 193 »,
- la rénovation des agences : Pins Maritimes « 924 » DRE GARIDI « 187 » et Filali « 850 » DRE Constantine « 185 »,
- l'aménagement des locaux loués pour le transfert de l'agence les Halles « 610 », DRE El Biar « 195 ».

3.9. Activité de Bancassurance

Cette activité a enregistré une diminution de (77,21%) (64230 contrats) durant l'exercice 2020, avec la réalisation de 18 957 contrats, contre 83 187 contrats à fin 2019.

Ceci s'explique principalement par la baisse des contrats assurance voyage de 63 248 contrats (-82,42%) suite à la fermeture des frontières.

Le volume des primes collectées et des commissions encaissées s'élève respectivement à 878,67 Millions de Dinars et 131,80 Millions de Dinars, contre 1 052 Millions de Dinars et 157,80 Millions de Dinars au 31.12.2019, un repli de (16,48%).

Aussi, cette activité a vu le lancement du mode de paiement mensuel de l'Assurance Décès Emprunteur « ADE » et l'installation de l'application « SIGMA AGLIC » après sa nouvelle mise à jour.





ACTIVITES DE SUPPORT

4.1. Système d'information et Système de paiement :

Dans la continuité des efforts de consolidation du système d'information actuel, un ensemble d'actions stratégiques ont été menées en 2020, dont :

- Le développement et mise en production d'une solution d'interfaçage du système d'information avec les opérations de télécompensation, pour le traitement et le nivellement automatique des opérations de couverture de compensation (chèques-retour, virements-aller, lettres de change-retour, billets à ordre).
 - L'automatisation des tableaux de bord pour le contrôle et les statistiques.
 - La mise en production des modules « signature » et « prélèvement ».
 - L'automatisation des garanties internationales.
 - La mise en place d'une interface entre la plateforme de gestion du marché des capitaux (SUITFIT) et le système d'information (DELTA).
 - Le déploiement de la solution de gestion automatique de l'ensemble des groupes affaires sur une plateforme de gestion partagée par tout le réseau après la phase validation.
 - Le développement d'une application Helpdesk.
 - Le développement d'une application pour la consultation « online » des textes de la Banque.
 - La réalisation de test de Benchmark concernant le logiciel de sécurisation des bases de données (GARDIUM).
 - La participation à la mise en œuvre du plan d'action de conformité du Système Monétaire Interbancaire « SMI » dans le cadre du projet « GIE Monétaire ».
- Aussi, des actions ont été menées dans le domaine des technologies et de l'architecture, dont :

- La mise à niveau des réseaux télécom de 249 sites de la Banque, suivi de l'augmentation du débit des liens Télécom nominaux au niveau des sièges de la Banque.
- La mise en place d'un dispositif de télétravail.

4.2. Marketing et Communication

Afin d'appuyer le réseau dans la promotion des produits et services et de renforcer l'image de marque et la notoriété de la Banque, les actions de Marketing et de Communication ont été poursuivies, durant l'exercice 2020, comme suit :

- Le lancement de plusieurs campagnes publicitaires et de communication sur les Médias de masse (Télévision, Radio, Presse écrite) ainsi qu'en PLV, à l'effet de promouvoir les produits et les événements suivants:
- Le lancement de l'Activité de Finance Islamique et son déploiement sur soixante-quatre (64) Guichets,
- L'ouverture de onze (11) espaces digitaux,
- Les cartes épargne,
- Les cartes affaires,
- Le SMS Card,
- Le SMS-OTP,
- Et la préouverture de comptes en Ligne.
- La diffusion de plusieurs communications internes dont le BNA-Actus, les infos Express et la revue de presse.
- La participation à la sensibilisation contre la COVID-19, sur le site web BNA, sur les réseaux sociaux de la Banque ainsi que sous forme d'affiches.
- La gestion quotidienne des réseaux sociaux ainsi que l'administration du site web institutionnel, afin de maximiser la visibilité de la Banque.



4.3. Contrôle Interne

L'activité de contrôle interne et des travaux y afférents, s'articule autour de deux modes de contrôle :

4.3.1. Contrôle périodique :

La crise sanitaire de la COVID-19 a impacté les méthodes de l'inspection générale et de l'Audit qui ont eu recours, notamment, au contrôle à distance à travers le système d'information, et le suivi de la mise en œuvre des recommandations arrêtées au terme de ses interventions.

336 missions d'inspection ont été programmées pour 2020, le taux de réalisation étant de (57,74%).

4.3.2. Contrôle permanent :

Dans la volonté de renforcer son dispositif de Contrôle Interne, la Banque continue d'affiner son contrôle permanent.

Les principales réalisations dans ce sens ont porté sur plusieurs actions dont :

- L'exploitation et l'analyse des états de reporting de contrôle.
- Le suivi du portefeuille engagements de la Banque.
- L'élaboration et la transmission à la Banque d'Algérie du rapport annuel sur la gestion des risques.
- La communication à la Direction Générale de 21 reportings de contrôle permanent.
- La supervision de la prise en charge des missions de contrôle internes et l'exploitation des rapports d'inspection et de contrôle de 1er degré niveau DRE.
- Le suivi des risques à travers l'élaboration trimestrielle d'une fiche d'analyse globale des indicateurs de risques (contrepartie, opérationnels et divers).
- Le suivi des reportings internes relatifs aux contrôles

permanents destinés à l'organe exécutif et au Comité d'Audit ;

- Le suivi de la mise en œuvre des recommandations des Audits internes et externes, des antennes régionales de l'inspection et des Départements Contrôle.

- L'élaboration des rapports mensuels sur les incidents, et du rapport annuel portant sur le dispositif relatif à la prévention et la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme au titre de l'exercice 2019.

- Le renseignement de 59 questionnaires dont un (WOLFSBERG/PATRIOT ACT), émanant des Banques correspondantes étrangères.

- La CSSI a défini le projet de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI), suivant la norme iso 27001 et le référentiel national de la Sécurité Informatique.

La PSSI décline les règles générales de sécurité par domaine : l'organisation et les responsabilités, la Sécurité physique, la sécurité liée aux ressources humaines, la sécurité des réseaux, la sécurité du développement, la sécurité relative aux systèmes et à l'exploitation, la conformité aux lois et règlements en vigueur en matière de SSI.

En parallèle, d'autres actions ont été menées, dont :

- Le suivi des vulnérabilités à travers la réalisation d'un audit cybersécurité et d'une analyse du scan de vulnérabilité.

- La sensibilisation relative aux mesures préventives aux cyberattaques à l'égard des structures de la Banque.

4.4. Organisation, Méthodes et Procédures

Au cours de l'exercice 2020, la Direction Organisation, Méthodes et Procédures a réalisé un total de 305 textes organiques, répartis par nature en 147 notes, 87 lettres-circulaires et 71 circulaires.

Sur le plan organisationnel, les actions concrétisées se sont soldées par l'établissement et la diffusion des circulaires suivantes:

- Attributions et organisation de : La Direction des Moyens Généraux, la Direction de la Gestion des Risques, la Division du Recouvrement, des Etudes Juridiques et du Contentieux, la Direction des Etudes Juridiques et du Contentieux, la Direction du Recouvrement des Créances.

- la refonte de l'organisation de la fonction monétique, et de la fonction contrôle interne par la création de nouvelles structures : la Division des Instruments de Paiement et de la Monétique, La Direction des Instruments de Paiement, La Direction de la Monétique, La Division Risque, Contrôle et Conformité, La Direction du Contrôle permanent.

- La création de la Cellule de Pilotage Stratégique « C.P.S ».

- le réaménagement organisationnel des structures chargées de l'activité de la finance participative (Direction Finance Islamique, Cellule Audit de Conformité Charia, Département Finance Islamique au sein de la Direction de la Comptabilité, afin de se conformer aux dispositions du règlement de la Banque d'Algérie N° 20-02 du 20 Rajab 1441 correspondant au 15 mars 2020 définissant les opérations de Banque relevant de la Finance Islamique et les conditions de leur exercice.

4.5. Ressources Humaines

L'effectif de la BNA a atteint 5 398 employés à fin 2020, dont une proportion significative de (79%) (4 257 employés) est rattachée au réseau d'exploitation, et (21%) (1 141 éléments) aux services centraux.

Au nombre de 3 713 à fin 2020, les cadres font porter le taux d'encadrement de la Banque à 68,78 % contre (67,82%) enregistré à fin 2019.

Durant l'exercice 2020, Les actions de formation ont enregistré une baisse de 50,66% (115 Millions de Dinars) par rapport à fin décembre 2019 (227 Millions de Dinars) et représente (1,32 %) de la masse salariale.

Ceci résulte des mesures préventives adoptées par les pouvoirs publics interdisant tout regroupement.

4.6. Responsabilité Sociétale :

Durant l'exercice 2020, teinté par la conjoncture sanitaire, la Banque Nationale d'Algérie, a soutenu l'effort national de lutte contre le coronavirus, en faisant un don en numéraire au Fonds de Solidarité mis en place par les pouvoirs publics.

Son personnel, conscient et responsable, a, aussi contribué par une journée de salaire.

La Banque a, aussi, réaffirmé son engagement à travers des actions de sponsoring et de mécénat, dans le cadre de sa politique RSE et ce, en faveur de divers organismes et institutions dans les secteurs de la formation, de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique, de la santé et de la culture.

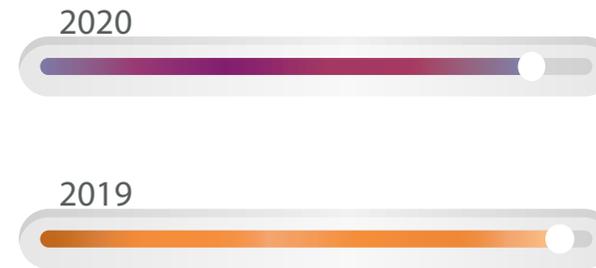


A close-up photograph of a person's hands typing on a white computer keyboard. In the background, a notebook with a red cover is open, displaying several colorful pie charts and bar graphs. The scene is set on a desk, with a pen holder containing several pens visible on the right side. The overall lighting is bright and natural, suggesting an office environment. A semi-transparent green overlay with a dot pattern is present at the bottom of the image.

RÉSULTATS DE LA BANQUE

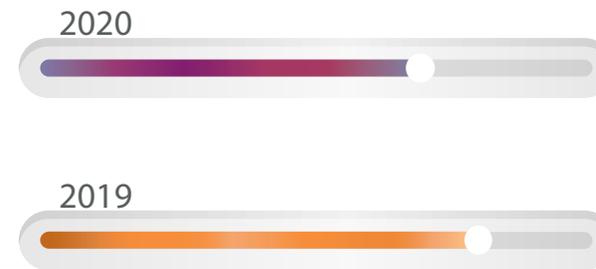
5.1.Total Bilan :

La Banque clôture l'année 2020, avec un Total Bilan de 3 440 271 Millions de Dinars, contre 3 491 983 Millions de Dinars en 2019, affichant une diminution de 51 712 Millions de Dinars (- 1,48%).



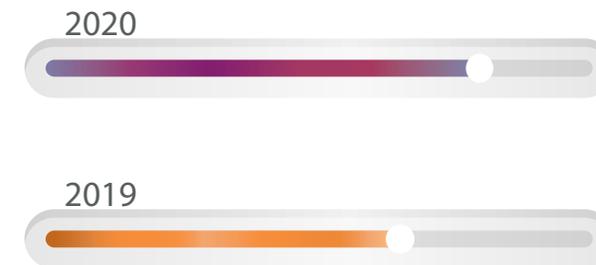
5.2.Produit Net Bancaire :

En termes de résultats, la Banque enregistre un Produit Net Bancaire (PNB) de 87 782 Millions de Dinars, en contraction de 6,69% (6 294 Millions de Dinars), par rapport à 2019.



5.3.Résultat Net :

Quant au Résultat Net, il s'affiche à 23 048 Millions de Dinars, en augmentation de 3 984 Millions de Dinars (20,90%) comparé à celui de l'année 2019.





EXPENSE TRENDS

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Expenses	11.00	175.00	11.00	278.00	123.00	333.00	98.00	201.00	198.00	110.00	110.00	110.00	1,200.00
Expense 1	208.00	138.00	110.00	84.00	408.00	175.00	11.00	441.00	109.00	1,949.00	574.00	1,949.00	1,949.00
Expense 2	132.00	110.00	84.00	109.00	98.00	817.00	971.00	574.00	1,949.00	574.00	1,949.00	1,949.00	1,949.00
Expense 3	438.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00
Expense 4	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00
Expense 5	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00

ETATS FINANCIERS

BILAN

(En milliers de DA)

ACTIF	2020	2019
Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux,	204 207 936	431 208 241
Actifs financiers détenus à des fins de transaction	248	256
Actifs financiers disponibles à la vente	413 426 493	406 162 203
Prêts et créances sur les institutions financières	523 239 376	419 512 117
Prêts et créances sur la clientèle	2 117 718 812	2 044 508 426
Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance	14 043 820	14 043 819
Impôts courants - Actif	8 428 662	12 854 579
Impôts différés - Actif	1 008 872	751 736
Autres actifs	47 818 018	56 972 992
Comptes de régularisation	55 834 995	55 562 832
Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées	31 488 186	27 620 374
Immeubles de placement		
Immobilisations nettes corporelles	22 961 112	22 698 704
Immobilisations incorporelles nettes	94 342	86 689
Ecart d'acquisition	-	-
TOTAL DE L'ACTIF	3 440 270 872	3 491 982 968

PASSIF	2020	2019
Banque centrale	50 000 000	-
Dettes envers les institutions financières	564 645 009	454 327 409
Dettes envers la clientèle	1 901 513 860	2 103 524 686
Dettes représentées par un titre	28 606 720	22 641 228
Impôts courants - Passif	5 357 323	9 365 385
Impôts différés - Passif	537 553	537 603
Autres passifs	109 956 773	139 136 132
Comptes de régularisation	101 736 450	103 619 975
Provisions pour risques et charges	33 705 906	32 089 934
Subventions d'équipement-autres subventions d'investissements		
Fonds pour risques bancaires généraux	117 796 216	119 836 510
Dettes subordonnées	205 672 488	207 485 319
Capital	150 000 000	150 000 000
Primes liées au capital		
Réserves	123 470 345	114 406 150
Ecart d'évaluation	4 404 218	(3 876 986)
Ecart de réévaluation	14 117 206	14 122 289
Report à nouveau (+/-)	5 703 139	5 703 139
Résultat de l'exercice (+/-)	23 047 665	19 064 195
TOTAL DU PASSIF	3 440 270 872	3 491 982 968

Hors Bilan

(En milliers de DA)

ENGAGEMENTS	2020	2019
ENGAGEMENTS DONNES	899 978 068	1 050 975 856
Engagements de financement en faveur des institutions financières	9 626 660	8 103 474
Engagements de financement en faveur de la clientèle	531 579 642	668 134 124
Engagements de garantie d'ordre des institutions financières	97 217 670	105 886 843
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	261 554 097	268 851 415
Autres engagements donnés		
ENGAGEMENTS REÇUS	885 287 321	852 575 372
Engagements de financement reçus des institutions financières		
Engagements de garantie reçus des institutions financières	319 991 748	287 279 799
Autres engagements reçus	565 295 573	565 295 573

Compte de Résultat

(En milliers de DA)

INTITULE	2020	2019
+ Intérêts et produits assimilés	134 401 409	139 568 406
- Intérêts et charges assimilées	- 53 050 438	- 48 691 575
+ Commissions (produits)	2 241 709	2 153 578
- Commissions (charges)	- 26 690	- 16 502

+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	- 1	1
+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	1 794 246	723 344
+ Produits des autres activités	2 422 196	339 396
- Charges des autres activités	-	-
PRODUIT NET BANCAIRE	87 782 431	94 076 648
- Charges générales d'exploitation	- 20 202 660	- 21 756 434
- Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	- 1 530 775	- 1 529 067
RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION	66 048 996	70 791 147
- Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	- 55 185 699	- 87 266 334
+ Reprises de provisions, de pertes de valeur et récupération sur créances amorties	17 284 504	44 844 566
RESULTAT D'EXPLOITATION	28 147 801	28 369 379
+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs		
+ Eléments extraordinaires (produits)		
- Eléments extraordinaires (charges)		
RESULTAT AVANT IMPOT	28 147 801	28 369 379
- Impôts sur les résultats et assimilés	- 5 100 136	- 9 305 185
RESULTAT NET	23 047 665	19 064 194

L'impact sur le résultat brut est négatif de 0,92% et est très peu significatif.

① Déclaration Modèle 6000 et Modèle 6001

que les comptes et montants qui y sont mentionnés sont conformes aux états financiers.

2. Opinion sur les comptes

Sous les réserves, ci-dessus et compte tenu des diligences que nous avons accomplies selon les recommandations de la profession et les principes généralement admis, notamment ceux définis par le système comptable financier et la banque d'Algérie, nous estimons être en mesure de certifier que les comptes annuels, tels qu'ils sont présentés aux pages 40 à 46 du présent rapport sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé, ainsi que de la situation financière et du patrimoine de votre société, à la fin de l'exercice.

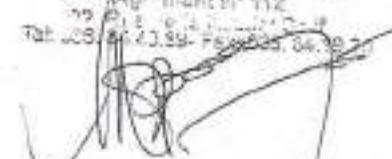
Le 17.09.2020

Les commissaires aux comptes

AMEZIANI Louisa


L. AMEZIANI
EXPERT COMPTABLE
COMMISSAIRE AUX COMPTES
AGREE PRES LA COUR
Boulevard G. G. P. 1er Mai Alger
Tél: 021 65 82 08

BARKI Mohamed


Mohamed BARKI
Expert Comptable
Commissaire aux Comptes
Ag. Mont 01 112
Tél: 021 65 82 08



NOS CONTACTS

NOS CONTACTS

Direction Générale

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger

Tél: (023) 49 80 43/ 27

Fax: (023) 49 80 80

CALL CENTER

Tél:(021) 426 426

CEC

Tél: (023) 77 10 40

(023) 77 11 44

Message from the General Management

2020 was characterised by a particular socio-economic and health context. The preventive measures adopted against the spread of the COVID-19 pandemic have impacted the national economy and the activities of various sectors and economic operators.

As a result of this crisis that has gradually grown since the end of the first quarter of the year, the National Bank of Algeria took special measures to contain its effects, if not reduce its spread, such as the establishment of containment measures against covid-19 for vulnerable employees, halving the workforce, physical distancing, etc...

Some of These measures aim to reduce the impact on the Bank's performance. As in terms of activity, the financial structure shows a total balance sheet of 3,440,271 Million Dinars against 3 491 983 Million Dinars in 2019, showing a decrease of 51 712 Million Dinars (- 1.48%).

The Bank achieved a Net Profit of 23 048 Million Dinar, an increase of (20.90%) compared to the previous year.

In terms of intermediation, the total deposits collected from customers reached 1741 443 Million Dinars against 2 117 885 Million Dinars in granted loans.

The customer portfolio was enhanced by the opening off 104 649 new bank accounts of all types.

The Bank's policy for Location and Branch Network Planning based on a proximity approach was materialized with the opening of a Regional Directorate in Biskra as well as two new branches in both Sidi Bel Abbes and Akbou.

In addition, with an orientation towards digital transformation, and taking account of the guidelines of the public authorities, especially those related to proximity and interaction with customers, the modernization of its operations and of its products and services, the National Bank of Algeria proceeded to:

- The opening of eleven (11) digital spaces;
- Enrichment of its offer by launching new modern and convenient products and services such as: the «business card», the «savings card», the «SMS OTP» and the «SMS-Card», the online account pre-opening, decrease of card delivery time to a maximum of 15 days, and free activation of the «e-payment» option on active cards.

As such, the total number of CIB cards stands at 278 315, which makes 43 596 new cards compared to the year before.

The achievements of the National Bank of Algeria were also organizational, with the reorganization of several structures such as:

- The new payment instruments and electronic banking Division "DIPM-157",
- The Debt recovery Direction "DRC 139".
- The Direction of Studies, Validation and Monitoring of Guarantees "DEVSG 103".

Also during 2020, the National Bank of Algeria was the first public bank to obtain authorization from the Bank of Algeria, enabling it to market Islamic products, certified by the bank's Charia board and by the National Charaia Authority of Fatwa for the Islamic Finance industry.

Furthermore, the «Islamic Finance» activity was deployed in 64 branches throughout the country, through a range of nine (09) savings and financing products, intended for individuals, professionals and companies.

All the performances achieved, thanks to the mobilization of the Bank's staff and the confidence of its clients and partners can only motivate new aspirations and an optimistic and determined look to the future.



EXPENSE TRENDS



Expense	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Expense 1	120.00	130.00	140.00	150.00	160.00	170.00	180.00	190.00	200.00	210.00	220.00	230.00	2000.00
Expense 2	150.00	160.00	170.00	180.00	190.00	200.00	210.00	220.00	230.00	240.00	250.00	260.00	2500.00
Expense 3	180.00	190.00	200.00	210.00	220.00	230.00	240.00	250.00	260.00	270.00	280.00	290.00	3000.00
Expense 4	210.00	220.00	230.00	240.00	250.00	260.00	270.00	280.00	290.00	300.00	310.00	320.00	3500.00
Expense 5	240.00	250.00	260.00	270.00	280.00	290.00	300.00	310.00	320.00	330.00	340.00	350.00	4000.00
Total	700.00	750.00	800.00	850.00	900.00	950.00	1000.00	1050.00	1100.00	1150.00	1200.00	1250.00	15000.00

FINANCIAL STATEMENT

BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2020

(Thousands of DA)

ASSETS	2020	2019
Cash, Central Bank, Postal Cheque Accounts	204 207 936	431 208 241
Financial assets held for trading	248	256
Financial assets available for sale	413 426 493	406 162 203
Due from Financial Institutions	523 239 376	419 512 117
Due from customers	2 117 718 812	2 044 508 426
Financial assets held at maturity	14 043 820	14 043 819
Curret taxes-Assets	8 428 662	12 854 579
Differed taxes-Assets	1 008 872	751 736
Oher assets	47 818 018	56 972 992
Regularization accounts	55 834 995	55 562 832
Shares in subsidiaries, co-entreprises or associated entities	31 488 186	27 620 374
Investment properties		
Net tangible assets	22 961 112	22 698 704
Net intangible assets	94 342	86 689
Goodwill	-	-
TOTAL ASSETS	3 440 270 872	3 491 982 968

LIABILITIES	2020	2019
Central Bank	50 000 000	-
Due to financial institutions	564 645 009	454 327 409
Due to customers	1 901 513 860	2 103 524 686
Debts represented by security	28 606 720	22 641 228
Current taxes - liabilities	5 357 323	9 365 385
Differed taxes - liabilities	537 553	537 603
Other liabilities	109 956 773	139 136 132
Regularization accounts	101 736 450	103 619 975
Funds for risk and charges	33 705 906	32 089 934
Equipment grants-other investment grants		
Funds for general banking risks	117 796 216	119 836 510
Subordinated debts	205 672 488	207 485 319
Share Capital	150 000 000	150 000 000
Premiums on share capital		
Reserves	123 470 345	114 406 150
Valuation gap	4 404 218	(3 876 986)
Revaluation difference	14 117 206	14 122 289
Profit or loss carried forward (+/-)	5 703 139	5 703 139
Net Profit (+/-)	23 047 665	19 064 195
TOTAL LIABILITIES	3 440 270 872	3 491 982 968

OFF-BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2020

(Thousands of DA)

COMMITMENTS	2020	2019
GIVEN COMMITMENTS	899 978 068	1 050 975 856
Funding commitments in favor of Financial Institutions	9 626 660	8 103 474
Funding commitments in favor of Customers	531 579 642	668 134 124
Commitments for guarantees by order of Financial Institutions	97 217 670	105 886 843
Commitments for guarantees by order of customers	261 554 097	268 851 415
Other given commitments		
RECEIVED COMMITMENTS	885 287 321	852 575 372
Funding commitments received from Financial Institutions		
Commitments for guarantees received from Financial Institutions	319 991 748	287 279 799
Other received commitments	565 295 573	565 295 573

RESULTS ACCOUNT OF THE FINANCIAL YEAR AT DECEMBER, 31ST 2020

(Thousands of DA)

DESCRIPTION OF THE ACCOUNT	2020	2019
+ interests and assimilated products	134 401 409	139 568 406
- interests and assimilated charges	- 53 050 438	- 48 691 575
+ Commissions (products)	2 241 709	2 153 578
- Commissions (charges)	- 26 690	- 16 502

+/- Net profits or losses on financial assets held for transaction	- 1	1
+/- Net profits or losses on financial assets held for sale	1 794 246	723 344
+ other activities' products	2 422 196	339 396
- other activities' charges	-	-
NET BANKING PRODUCT	87 782 431	94 076 648
- General operating charges	- 20 202 660	- 21 756 434
- Amortization and impairment losses on intangible and tangible assets	- 1 530 775	- 1 529 067
GROSS OPERATING INCOME	66 048 996	70 791 147
- Provisions, impairment losses and bad debts	- 55 185 699	- 87 266 334
+ Reversal of provisions, impairment losses and recoveries on amortized receivables	17 284 504	44 844 566
OPERATING RESULT	28 147 801	28 369 379
+/- Net profit or losses on other assets		
+ Extraordinary items (products)		
- Extraordinary items (charges)		
BEFORE TAX INCOME	28 147 801	28 369 379
-Taxes on assimilated results	- 5 100 136	- 9 305 185
NET RESULT	23 047 665	19 064 194



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie

التقرير السنوي 2020

قوة الخبرة، وروح التغيير.

01/ رسالة المديرية العامة.....	2
02/ تقديم البنك الوطني الجزائري.....	4
-الشركات التابعة والمساهمات.....	5
-حوكمة البنك.....	6
-البنك الوطني الجزائري في أرقام.....	8
-المؤشرات المالية الرئيسية.....	9
-الانجازات البارزة.....	10
-تدابير البنك لمواجهة جائحة كوفيد19-.....	11
03/ النشاط التجاري.....	12
-الموارد المالية.....	13
-التوطين البنكي.....	13
-الاستخدامات.....	13
-نشاط الصيرفة الإسلامية.....	14
-نشاط الخزينة وسوق رؤوس الأموال.....	14
-النشاط النقدي.....	15
-نشاط التجارة الخارجية.....	16
-شبكة الاستغلال.....	17
-نشاط التأمين البنكي.....	17
04 - الأنشطة الداعمة.....	18
-النظام المعلوماتي ونظام الدفع.....	19
-التسويق والاتصال.....	19
-المراقبة الداخلية.....	19
-التنظيم، الطرق والإجراءات.....	20
-الموارد البشرية.....	21
-المسؤولية المجتمعية.....	21
05 / نتائج البنك.....	22
06 / البيانات المالية.....	24



وعلى صعيد الوساطة، بلغ إجمالي الودائع المستقطبة من الزبائن 1 741 443 مليون دينار جزائري، مقابل 2 117 885 مليون دينار جزائري قروض ممنوحة من طرف البنك.

من جهتها، تعززت محفظة الزبائن من خلال تسجيل 104 649 حسابا جديدا من جميع الفئات.

إضافة الى ذلك، يواصل البنك سياسته في تحديد التموقع الجغرافي على أساس الجوارية، والتي تجسدت بافتتاح مديرية جهوية على مستوى بسكرة بالإضافة إلى وكالتين جديدتين في سيدي بلعباس وأقبو.

إيضا بهدف تحقيق التحوّل الرقمي، وانسجاما مع توجيهات السلطات العمومية، لا سيما من حيث التقارب والتفاعل مع زبائنه، وكذا تحديث وظائفه ومنتجاته وخدماته، شرع البنك الوطني الجزائري في القيام بما يلي:

- افتتاح إحدى عشر (11) فضاءً رقمياً،
- إثراء عرض النقدية ووسائل الدفع الإلكتروني بإطلاق منتجات وخدمات حديثة ومرحبة مثل:

تميزت السنة المالية 2020 بسياق اجتماعي، واقتصادي وصحي خاص. حيث كان للإجراءات الوقائية المتخذة ضد انتشار جائحة كوفيد 19 تأثير سلبي على الاقتصاد الوطني ونشاطات مختلف القطاعات والمتعاملين الاقتصاديين.

الانتشار التدريجي لهذه الأزمة منذ نهاية الربع الأول من السنة المالية 2020، أجبر البنك على اتخاذ تدابير لاحتواء الآثار والحد من انتشارها، كفرض حجر صحي على الموظفين الأكثر عرضة للإصابة بالفيروس، تقليص القوى العاملة الى النصف وكذا احترام التباعد الجسدي،... إلخ.

كذلك هدفت الإجراءات المتخذة، في هذا الخصوص، إلى الحد من وقع الأزمة على أداء البنك، فمن حيث النشاط، يُظهر الهيكل المالي ميزانية إجمالية قدرها 3 440 271 مليون دينار جزائري، مقابل 3 491 983 مليون دينار جزائري للسنة المالية الفارطة، أي بانخفاض قُدْرَب 51 712 مليون دينار جزائري ونسبة (1,48%).

فيما أغلقت السنة المالية بنتيجة صافية بلغت 23 048 مليون دينار جزائري، مسجلة بذلك ارتفاعاً بنسبة (09,02%) مقارنة بالسنة السالفة.



الشرعية بالبنك ومن قبل الهيئة الشرعية الوطنية للإفتاء للصناعة المالية الإسلامية .
حيث تمّ توسيع نشاط «الصيرفة الإسلامية» في أربعة وستون (64) وكالة منتشرة عبر
التراب الوطني، تطرح باقة مكونة من تسعة (09) منتجات توفير وتمويل، موجهة للأفراد،
المهنيين والمؤسسات.

إنّ الأداء المحقق خلال هذه السنة المالية، يعود بشكل رئيسي إلى تعبئة جهود موظفي البنك
وثقة زبائنه وشركائه، التي ستقضي حتما إلى تطلعات جديدة ونظرة متفائلة وحازمة على
المستقبل.

«بطاقة الأعمال البيبنكية»، «بطاقة التوفير البيبنكية»، «رسائل الرقم السري المتغير
sms-otp»، الرسائل النصية القصيرة»، الفتح المسبق للحساب المصرفي عبر الانترنت،
تقليص آجال إصدار البطاقات إلى 15 يوماً كحد أقصى، وكذا التفعيل المجاني لخيار «الدفع
الإلكتروني» على البطاقات النشطة .

وعلى هذا النحو، فقد بلغ إجمالي عدد البطاقات البيبنكية 278 315 بطاقة، وهو ما يمثل
نموّاً قدره 43 596 بطاقة جديدة مقارنة بالسنة المالية 2019.

إنجازات البنك الوطني الجزائري شملت أيضاً الجوانب التنظيمية، وعليه فقد تمّ إعادة
تنظيم العديد من الهياكل كما يلي:

-قسم جديد لوسائل النقد والدفع «157»،

-مديرية تحصيل الحقوق «139»،

-مديرية الدراسات، المصادقة ومتابعة الضمانات «103».

خلال السنة المالية 2020، كان البنك الوطني الجزائري أول بنك عمومي يحصل على ترخيص
من بنك الجزائر لتسويق منتجات الصيرفة الإسلامية، مصادق عليها من قبل الهيئة

البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie BNA

تقديم البنك الوطني الجزائري

1.2. الشركات التابعة والمساهمات

يملك البنك فروعاً ومساهمات في 28 شركة ومؤسسة منها 06 في الخارج :

ففي الجزائر

1. المؤسسات المالية

- شركة إعادة تمويل الرهن العقاري «SRH»
- شركة إدارة البورصة والأوراق المالية «SGBV»
- شركة المقاصة الجزائرية «SAC»
- شركة الاستثمار المالي «CELIM SICAV»
- الشركة الوطنية للتأجير المالي «SNL»

2. شركات التأمين والضمانات

- شركة ضمان الودائع البنكية «SGDB»
- صندوق ضمان قروض الاستثمار «CGCI»
- شركة ضمان القرض العقاري «SGCI»
- صندوق الضمان المتبادل لضمان مخاطر قروض المقيمين الشباب «FCMGRCJ»
- صندوق الضمان التعاضدي للقروض المصغرة «ANGEM»
- صندوق الضمان التعاضدي لمخاطر القروض «CNAC»
- الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة «AGLIC»
- الشركة الجزائرية لتأمين و ضمان الصادرات «CAGEX»

3. شركات الخدمات البيبنكية

- شركة النقد الآلي والعلاقات التلقائية بين البنوك «SATIM»
- شركة «AMNAL» للخدمات ووسائل الأمن
- معهد التكوين البنكي «IFB»
- المعهد الجزائري للدراسات العليا المالية «IAHEF»
- مركز ما قبل المقاصة بين المصارف «CPI»
- شركة ما بين المصارف لإدارة الخدمات العقارية «SIGESIM»
- شركة الخدمات المصرفية «SSB»

4. شركات نشطة في ميادين أخرى

- شركة الاستثمار الفندي «SIH»
- شركة «SOPRI EL BNAI» للتطوير العقاري

ففي الخارج

- البنك الجزائري للتجارة الخارجية «BACE»
- بنك المغرب العربي للاستثمار والتجارة «BAMIC»
- برنامج تمويل التجارة العربية «PFCA»
- الشركة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص «SIDSP»
- جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك «SWIFT»
- شركة المغرب العربي للتجارة «MARTCO» (فيد التصفية)

2.2. حوكمة البنك 1.2.2. مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة:

السيد ميلود فراحتة،
الرئيس المدير العام.

أعضاء الإدارة:

السيدة سامية علون.
السيد محمد بلقاسم.
السيد عبد الكريم بولحبال.
السيد كمال قدار.
السيد كمال مرامي.

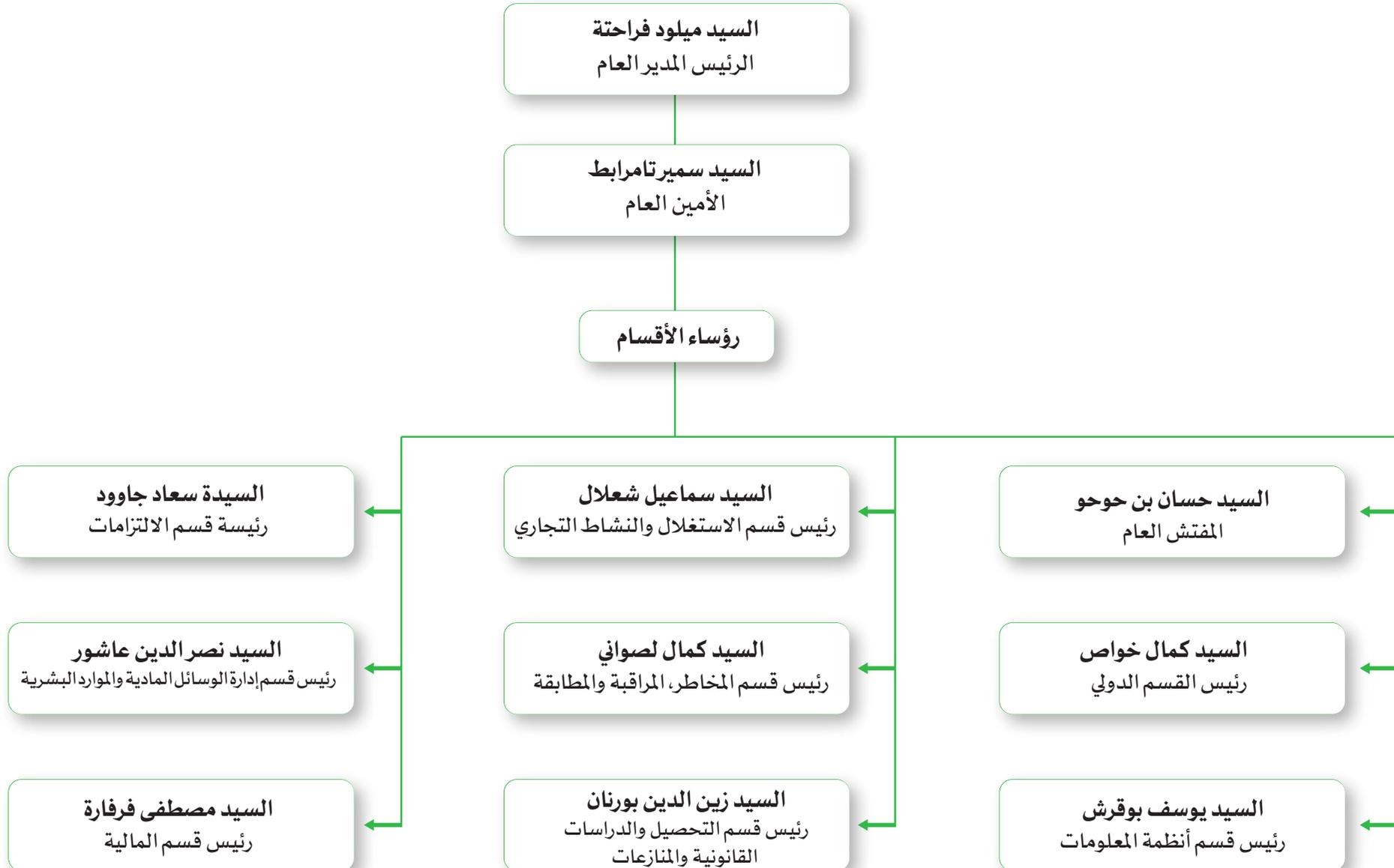
أعضاء الإدارة ممثلي العمال:

السيد حسين بن أحمد.
السيد عبد الله حناشي.

الأمين:

السيد بن عبدي دين





3.2. البنك الوطني الجزائري في أرقام

218	شباك التأمين البنكي	20	مديرية جهوية
2 483 757	حساب زبون	218	وكالة
65 952	حساب مشترك في خدمة البنك عن بعد	151	موزع أوتوماتيكي للأوراق النقدية
5 398	عون وإطار	100	شباك أوتوماتيكي للبنك
5 221	جهاز دفع إلكتروني قيد الخدمة	278 315	بطاقة بينكية قيد الخدمة
18 957	عقود تأمين وتعديلات	12	فضاء رقمي

4.2. المؤشرات المالية الرئيسية

النسب الرئيسية:	المجاميع المالية (مليون دينار):
26,25% النتيجة الصافية / النتائج البنكية الصافي	1 741 443 موارد العملاء (باستثناء العملات الأجنبية)
24,76% معامل الاستغلال	2 117 885 قروض العملاء
9,69 % الأجرور / النتائج البنكية الصافي	3 440 271 إجمالي الميزانية
4,00 % مردودية رؤوس الأموال	576 284 رؤوس الأموال الخاصة
0,67 % مردودية الأصول	87 782 النتائج البنكية الصافي
24,59% نسبة الملاءة	23 048 النتيجة الصافية

5.2. الانجازات البارزة



- توسيع وتعزيز شبكة الاستغلال من خلال:
 - إنشاء المديرية الجهوية للاستغلال بسكرة "159".
 - إنشاء وكالة سيدي بلعباس "774" وإحاق شباك أوتوماتيكي (01) جديد بها.
 - إنشاء وكالة أقبو "590"
 - تحويل وكالة سطيف "703" لمقرها الجديد.
 - فتح 11 فضاء رقميا.



- إنشاء وإعادة تنظيم هيكل البنك كالتالي:
 - إنشاء خلية التوجيه الاستراتيجي، تابعة للمديرية العامة.
 - إعادة هيكلة مديرية وسائل النقد والدفع، إلى قسم جديد يتكون من مديرتين هما: مديرية النقد "122" ومديرية وسائل الدفع "158".
 - مديرية تحصيل الحقوق "139" تمّ إنشاؤها في إطار إعادة هيكلة وظيفة تحصيل الحقوق على مستوى البنك.
 - إعادة تنظيم مديرية تحقيق الضمانات "103" وتسميتها بمديرية الدراسات، المصادقة ومتابعة الضمانات "103".



- إطلاق نشاط الصيرفة الإسلامية:
 - بتسع (09) منتجات للادخار والتمويل، مطابقة لتعاليم الشريعة الإسلامية، وتسويقها على مستوى 64 وكالة منتشرة عبر التراب الوطني.



- إطلاق المنتجات والخدمات التالية:
 - "بطاقة الأعمال البيبنكية"،
 - "بطاقة الادخار البيبنكية"،
 - رسائل الرقم السري المتغير "SMS OTP"،
 - الرسائل النصية القصيرة SMS-CARD،
 - الفتح المسبق لحساب عبر الأنترنت،
 - تقليص آجال إصدار البطاقات إلى 15 يومًا كحدّ أقصى،
 - التنفيع المجاني لخيار "الدفع الإلكتروني" على البطاقات النشطة.

62. تدابير البنك في مواجهة جائحة كوفيد - 19:

في خطوة لمواجهة الوضع الصحي المترتب عن جائحة كوفيد - 19، تجنّد البنك الوطني الجزائري بهدف دعم الفاعلين الاقتصاديين والجهود الوطنية من خلال تنفيذ العديد من الإجراءات المتمثلة في:

• تقديم هبة نقدية لصندوق التضامن الذي أحدثته السلطات العمومية لمكافحة فيروس كورونا.

• انشاء خلية أزمة على مستوى المديرية العامة، مهمتها وضع التدابير الصحية الوقائية هذه الأخيرة، تمّ دعمها بحملات إعلامية وتوعوية للموظفين والزبائن خصّصت الاجراءات الوقائية والصحية من أجل الحدّ من انتشار هذا الفيروس.

• استمرارية أنشطة البنك، ومواصلة تبادل المعلومات مع الزبائن وذلك من خلال الاتصال بهم عبر مختلف القنوات عن بعد (الموقع الإلكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي: Facebook ، LinkedIn ، YouTube).

-وضع كل التدابير اللازمة للوقاية من الفيروس، لا سيما:

• منح إجازة استثنائية مدفوعة الأجر لصالح (50%) من القوى العاملة الأكثر عرضة للإصابة بمضاعفات المرض (النساء الحوامل، المصابين بأمراض مزمنة.... إلخ)،

• توفير وسائل الحماية للموظفين (الأقنعة الواقية، والهلام المضاد للبكتيريا، جهاز قياس الحرارة عن بعد.... إلخ)،

• تحسيس الزبائن بأولوية استخدام الخدمات عن بعد ،

• تعليق تسجيل وقت دخول وخروج العمال بالبصمة البيومترية،

• تنفيذ إجراءات الحجر والتباعد الاجتماعي،

• تأجيل كافة الدورات التكوينية.

كما طبّق البنك تدابير المساعدة التي سنّتها السلطات العمومية، من خلال وضع إجراء عملي يتعلق بطرق التكفل بالمؤسسات التي واجهت صعوبات مالية وتأثرت بتداعيات كوفيد- 19 ، وفقاً لتعليمات بنك الجزائر، مع دخول إجراءات استثنائية للتخفيف من بعض الأحكام الاحترازية المطبقة على البنوك والمؤسسات المالية حيز التنفيذ.

وفي هذا الصدد، قدّم البنك الوطني الجزائري الدعم المالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات العمومية التي تأثرت بالأزمة الصحية، حيث استفادوا من مبلغ 13 397 مليون دينار جزائري منها 2 964 مليون دينار جزائري مخصص لدفع الرواتب

بنك البحرين الوطني
National Bank of Bahrain

BNA.net

تصفح عن افطار دائم على حسابك



BNA.net
تصفح عن افطار دائم على حسابك

**EPARGNEZ PLUS
POUR GAGNER PLUS**



une rémunération allant jusqu'à 4,5%

www.bna.bh

النشاط التجاري

1.3. الموارد المالية

كان للأزمة الصحية الناتجة عن جائحة كوفيد 19 انعكاسات سلبية على تطور النشاط التجاري للبنك، وهو الوضع الذي انعكس على محفظة الموارد التي سجلت انخفاضا ملحوظا خلال السنة المالية 2020، حيث بلغ الرصيد الإجمالي ما مقداره 1 970 947 مليون دينار جزائري عند تاريخ 2019/12/31، مقابل 1 741 443 مليون دينار جزائري عند تاريخ 2020/12/31، أي بتراجع قيمته 229 504 مليون دينار جزائري وهو ما يعادل نسبة (- 12٪).

حيث يعود هذا الوضع أساسا إلى الانخفاضات المسجلة على مستوى المجموع المكونة لودائع القطاع العام، والتي سجلت خسارة بقيمة 265 237 مليون دينار جزائري، وهو ما يمثل (20٪) مقارنة بقيمة المحفظة عند تاريخ 2019/12/31.

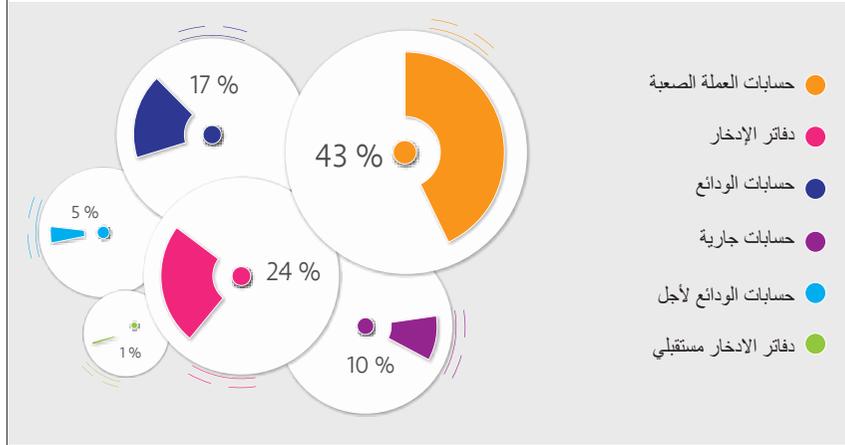
ومع ذلك، فقد شهدت ودائع القطاع الخاص تزايدا، أثمر عن تحصيل إضافي قدره 35 733 مليون دينار جزائري، وهو ما يمثل نموا بنسبة (6٪)، مقارنة بمحفظة الموارد الخاصة التي بلغت 639 429 مليون دينار جزائري عند نهاية 2019/12/31.

2.3. التوطين البنكي

بعد عملية تحيين استثمارات الزبائن المتعلقة بالحسابات التي قام بها البنك الوطني الجزائري، بلغ عدد حسابات الزبائن 2 483 757 حساباً عند 2020/12/31، منها 104 649 حساب زبون جديد من جميع الأصناف (بما في ذلك حسابات العملة الصعبة).

من الناحية الهيكلية، استحوذت حسابات العملة الصعبة على حصة الأسد بنسبة (43٪)، تليها حسابات دفتر التوفير الكلاسيكي بنسبة (24٪)، ثم حسابات الودائع في المرتبة الثالثة بنسبة (17٪)، متبوعة بالحسابات الجارية بنسبة (10٪)، دون إغفال مشاركات حسابات الاستثمار (5٪) ودفتر التوفير «مستقبلي» (1٪).

هيكل الحسابات إلى غاية 31 ديسمبر 2020 بـ %



3.3. قروض الزبائن (الاستخدامات)

فيما يتعلق بمجال القروض، لم يتأثر نشاط هذا الأخير بشكل كبير بالحالة الصحية غير المتوقعة، وذلك بسبب وضع نظام دعم، أقرته السلطات العمومية وطبقته كل البنوك، لصالح المؤسسات التي واجهت صعوبات في السداد أثناء تلك الفترة التي شهدت تباطؤ في عجلة الاقتصاد، والتي تمحورت بشكل رئيسي حول تأجيل سداد أقساط القروض المستحقة أو إعادة جدولة الديون.

حيث بلغ إجمالي هذه القروض 3 507 492 مليون دينار جزائري للسنة المالية 2020، منها 2 329 552 مليون دينار جزائري قروض مباشرة، أي ما يعادل (66٪) من حجم القروض الممنوحة من طرف البنك، مع توزيع إضافي قدره 103 003 مليون دينار جزائري، يمثل في غالبيته التوظيفات المتوسطة والطويلة الأجل، عبر تمويل مشاريع استثمارية لصالح مؤسسات كبرى.

أما عن الالتزامات « بالتوقيع »، فقد سجلت هذه الأخيرة تراجعا قدره 793 134 مليون دينار جزائري عند نهاية هذه السنة المالية، مقارنة بـ 936 986 مليون دينار جزائري تم تسجيلها خلال السنة المالية السالفة أي بانخفاض 143 852 مليون دينار جزائري.

بالإضافة إلى زيادة القروض المباشرة، تم أيضا تسجيل نمو طفيف على مستوى القروض بصفة عامة التي بلغت ما مقداره 6 351 مليون دينار جزائري في 2020/12/31.

4.3. نشاط الصيرفة الإسلامية:

كان البنك الوطني الجزائري أول بنك عمومي يرخّص له بتسويق منتجات مطابقة لتعاليم الشريعة الإسلامية، حيث أطلق هذا الأخير، نشاط الصيرفة الإسلامية في تاريخ 04 أوت 2020، وفقا لأحكام لأئحة بنك الجزائر رقم -20 02 الصادرة بتاريخ 20 رجب 1441هـ، الموافق لـ15 مارس 2020 التي تحدّد عمليات البنك المتعلقة بالصيرفة الإسلامية وشروط ممارستها. ولتأطير هذا النشاط، أنشأ البنك خلية التدقيق والمطابقة الشرعية، لجنة الرقابة الشرعية بالإضافة إلى مديرية الصيرفة الإسلامية لتسيير النشاط التجاري.

1.4.3. هيئة الرقابة الشرعية:

تتكون هذه الهيئة من ثلاثة (03) أعضاء، تمّ تعيينهم من طرف الجمعية العامة وهم: الدكتور بوزيدي كمال، بصفته رئيس للهيئة، السيد أولفقي جعفر (المعروف باسم الشيخ أبو عبد السلام) وكذا الدكتور بويزري سعيد، بصفته أعضاء. اجتمعت ذات الهيئة ست (06) مرات خلال عام 2020.

2.4.3. نشاط الصيرفة الإسلامية:

في السنة المالية 2020، باشر البنك الوطني الجزائري تسويق تسعة (09) منتجات موافقة لأحكام الشريعة الإسلامية، على مستوى أربعة وستون (64) وكالة موزعة عبر التراب الوطني، هاته المنتجات تتمثل في الحسابات التالية:

- الحساب الجاري الإسلامي،
 - الحساب الإسلامي للودائع تحت الطلب،
 - حساب التوفير الإسلامي،
 - حساب التوفير الإسلامي للشباب «القصّر»،
 - حساب الاستثمار الإسلامي غير المقيد.
- وكذا صيغ التمويل الآتي ذكرها:
- المراجعة للسيارات،
 - المراجعة العقارية،
 - المراجعة للتجهيزات،
 - إجارة المعدات المنتهية بالتمليك.

استقطاب الموارد:

بلغ المبلغ المستقطب من الموارد الإسلامية، ما مقداره 2 647,07 مليون دينار جزائري وهو ما يقابل الربع الأخير من السنة المالية 2020، مع الأخذ بعين الاعتبار الافتتاح التدريجي للشبائيك الإسلامية، حيث سجل هذا الأخير، مبلغ 1 673,82 مليون (63.23 %) «لحسابات الإسلامية بدون أرباح»، ومبلغ 973,25 مليون دينار جزائري (36.77 %) «لحسابات الإسلامية بأرباح».

وفي ذات الصدد، أحصت محفظة حسابات الزبائن 3 768 حسابًا، حيث تتكون أساسًا من 2 366 حسابًا إسلاميًا للتوفير وهو ما يمثل (62.79 %) من إجمالي الحسابات المفتوحة.

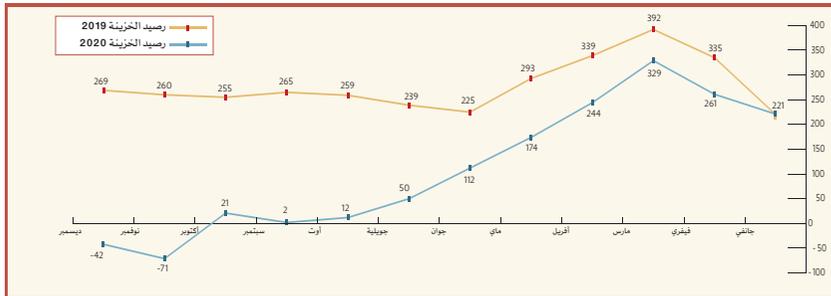
التمويل الإسلامي:

بلغ حجم التمويل الإسلامي الذي خُصص حصريًا للقطاع الخاص 102 مليون دينار جزائري مع نهاية عام 2020، شمل تمويلات «المراجعة العقارية» و «المراجعة للتجهيزات» بقيمة 77 مليون دينار جزائري و 25 مليون دينار جزائري على التوالي.

5.3. نشاط الخزينة و سوق رؤوس الأموال

1.5.3. نشاط الخزينة

سجلت خزانة البنك، خلال السنة المالية 2020، رصيد نقدي سلبي بمقدار 25 268 مليون دينار جزائري، مقابل 267 296 مليون دينار جزائري عند نهاية السنة الماضية، أي بانخفاض 292 564 مليون دينار جزائري. يوضح الرسم البياني أدناه الوضعية الشهرية لخزانة البنك:





63. النشاط النقدي

حرصاً منه على تحديث وعصرنة عرضه وخدماته، واصل البنك جهوده في مجال تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية والرقمية، من خلال ما يلي:

• إطلاق بطاقات جديدة:

- «بطاقة الأعمال البيبنكية» موجهة للمهنيين وأصحاب المؤسسات، تتيح لهم دفع مختلف نفقاتهم المتعلقة بـ (الضرائب، الفواتير وغيرها، ...)، يتم تقديمها مجاناً، ويحدد سقف السحب وفقاً لنوع البطاقة «الكلاسيكية / الذهبية».

- «بطاقة التوفير البيبنكية» تتيح لمُدخري البنك الحصول على أموالهم عبر جميع الشبكات الأوتوماتيكية للبنك (GAB)، والموزعات الآلية، للأوراق النقدية (DAB) التابعة للبنك الوطني الجزائري والبنوك الأخرى، 24/24 ساعة، 7 أيام / 7، حيث تتوفر، بدورها، إلى أربعة أنواع هي: «بطاقة التوفير الكلاسيكية»، «بطاقة التوفير بدون فائدة»، «بطاقة التوفير للقصر (مستقبلي)» بفائدة وبدون فائدة.

• إصدار 43 596 بطاقة بيبنكية جديدة، ليصل العدد الإجمالي للبطاقات إلى 278 315 بطاقة.

• أما بالنسبة لعدد الموزعات الآلية للأوراق التي تم وضعها حيز الخدمة، فقد بلغ 151 جهازاً، منها 14 موزعاً تم إعادة توجيئه، 99 موزعاً آخر متواجد على مستوى الفضاءات الآلية و 38 متواجدون خارج الفضاءات الآلية.

• تركيب 528 جهاز دفع إلكتروني جديد، ليبلغ عدد الأجهزة مع نهاية هذه السنة المالية 5 221 جهازاً.

• تسجيل ارتفاع في عدد المعاملات المنجزة، خلال 2020، والذي بلغ 46 225 معاملة، مقارنة بالعدد المسجل خلال السنة الفارطة والمقَدَّر بـ 18 025 معاملة، أي بنسبة (156.45 %) وهو ما يعادل 28 200 معاملة.

• إجراء 1 885 843 معاملة عبر منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، أي بزيادة قدرها 90 936 معاملة وهو ما يمثل (5.07 %).

2.5.3. نشاط سوق رؤوس الأموال

تدخل البنك في السوق المالي لهذه السنة المالية، مَكَّنُهُ من إصدار ما مقداره 1 560,43 مليون دينار جزائري، يتكون أساساً من 929,61 مليون دينار جزائري كفوائد مستردة على الاستثمارات و مبلغ 630,82 مليون دينار جزائري من الاحتياطي الإجباري.

موازاة مع ذلك، تم صرف ما قيمته 1 514,58 مليون دينار جزائري، وهو ما حقق نتيجة إيجابية بلغت 45,85 مليون دينار جزائري، كما استثمر البنك مبلغ 11 797 300 مليون دينار جزائري في السوق النقدي.

3.5.3. نشاط سوق قيم الخزينة

تميزت السنة المالية 2020 باكتتاب البنك الوطني الجزائري سندات خزينة على السوق الأولية بمبلغ 196 683 مليون دينار جزائري، وهو ما يمثل زيادة بنسبة (30.06 %)، مقارنة مع السنة المنصرمة التي أحصت 151 220 مليون دينار جزائري، وهو ما يعادل نسبة مشاركة بلغت (18.96 %) من العرض الصادر عن الخزينة العمومية أي بمقدار 1037 242 مليون دينار جزائري.

من جهة أخرى، عرفت عمليات شراء وبيع الأوراق المالية في السوق الثانوية انخفاضاً قُدِّر بـ 28 300 مليون دينار جزائري، حيث بلغت ما مقداره 91 504 مليون دينار جزائري خلال هذه السنة المالية، مقارنة بالمستوى المسجل في سابقتها والذي استقر عند 119 804 مليون دينار جزائري.

من جانبها، حققت محفظة قيم الخزينة لدى البنك مبلغ 391 048 مليون دينار جزائري في السنة المالية 2020 مقارنة بـ 389 215 مليون دينار جزائري خلال السنة المالية الفارطة، أي بزيادة قدرها 1833 مليون دينار جزائري وبنسبة (0.47 %).

6.3. نشاط التجارة الخارجية

تسبب الوضع الصحي الصعب الناجم عن انتشار فيروس كوفيد 19، في التأثير على نشاط التجارة الخارجية، ما أدى إلى اتخاذ السلطات العمومية لمجموعة من الإجراءات تهدف بشكل أساسي إلى الحفاظ على احتياطات الصرف والمحافظة على صحة المواطنين.

وبالفعل، فقد شهد حجم التدفقات المالية الخارجية لهذه السنة المالية انخفاضًا حادًا قدره 85 687 مليون دينار جزائري وبنسبة (16.02٪)، حيث تمّ تسجيل ما قيمته 449 244 مليون دينار جزائري، عند نهاية هذه السنة، مقابل 534 931 مليون دينار جزائري في السنة المالية السابقة. هذا الانخفاض ميسر كذلك كل التحويلات إلى الخارج وكذا التحويلات المالية التجارية من الخارج لصالح زبائن البنك.

1.6.3. التحويلات إلى الخارج

سجلّ البنك خلال 2020، انخفاضًا في التدفقات المالية إلى الخارج بلغ 75 510 مليون دينار جزائري وبنسبة (16.55٪) حيث تمّ تسجيل ما قيمته 380 730 مليون دينار جزائري، عند نهاية هذه السنة المالية، مقابل 456 240 مليون دينار جزائري خلال السنة الماضية.

يعود سبب هذا الوضع إلى الانخفاض الملحوظ في التحويلات على حسابات الدينار الجزائري، لا سيما من خلال انخفاض عمليات القروض المستندية بمقدار 64 248 مليون دينار جزائري (33.39٪).

2.6.3. التحويلات المالية التجارية من الخارج

خلال السنة المالية 2020، شهدت التحويلات المالية من الخارج في إطار العمليات التجارية أو في إطار تحويلات لصالح الزبائن تراجعًا مقداره 10 177 مليون دينار جزائري وبنسبة (12.93٪)، ويرجع ذلك أساسًا إلى انخفاض التحويلات التجارية التي بلغت 12 442 مليون دينار جزائري وبنسبة (19.59٪).

3.6.3. القروض المستندية علمه عمليات الاستيراد:

سجلّ البنك فتح 1280 قرض مستندي للاستيراد مع نهاية السنة المالية 2020، أي بانخفاض قدره (26.39٪)، مقابل فتح 1739 قرض مستندي

عند نهاية 2019.

من حيث القيمة، بلغت القروض المستندية 118 271 مليون دينار جزائري مسجلة بذلك، ارتفاع طفيف نسبته (2.04٪)، مقارنة بنهاية السنة المالية السابقة التي سجلت 115 907 مليون دينار جزائري، وذلك بعد ارتفاع قيمة الواردات من القطاع العام بنسبة (61.74٪) لقطاعات الاتصالات، الطاقة والمواد الصيدلانية.

من جانبه، سجل القطاع الخاص تراجعًا في قيمة الواردات حيث بلغ 33 924 مليون دينار جزائري (59.38٪) بسبب وباء فيروس كورونا، فضلًا عن تراجع واردات المنتجات الموجهة لإعادة البيع والتي تمّ تنظيمها من طرف السلطات الجزائرية.

4.6.3. الضمانات الدولية

على الرغم من انخفاض عدد الضمانات التعاقدية الجديدة للاستيراد نهاية ديسمبر 2020 بنسبة (19.25٪)، إلا أنّ قيمتها تحسنت بمقدار 19 091 مليون دينار جزائري وبنسبة (127.15٪) لتصل إلى 34 105 مليون دينار جزائري، مقابل 15 014 مليون دينار جزائري نهاية السنة السالفة.

وعلى نفس المنوال، شهدت الضمانات التعاقدية الجديدة للاستيراد تراجعًا بنسبة (64.29٪) وزيادة ملحوظة في القيمة بلغت (596.45٪).



8.3. شبكة الاستغلال

- في إطار تعزيز العلاقة بين البنك والزيون، واصل البنك سياسته الجوارية وذلك من خلال:
- إنشاء مديرية جهوية جديدة:
 - المديرية الجهوية للاستغلال بسكرة «159» .
 - افتتاح وكالتين جديدتين:
 - وكالة سيدي بلعباس «774» التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال سيدي بلعباس «199»، وإلحاق شباك أوتوماتيكي (01) جديد بها.
 - وكالة أقبو «590» الملحقة بالمديرية الجهوية للاستغلال بجاية «191» .
 - تحويل وكالة سطيف «703» التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال سطيف «197» إلى مقرها الجديد،
 - افتتاح إحدى عشر (11) فضاء رقمي.
 - كما واصل البنك توسيع وتجديد شبكة استغلاله من خلال:
 - بناء وتجهيز مبنى جديد لتحويل وكالة بئر العاتر التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تبسة «193»،
 - تجديد وتحديث وكالات: الصنوبر البحري «924» الملحقة بالمديرية الجهوية للاستغلال قاريدي «187»، فيلاي «850» الملحقة بالمديرية الجهوية للاستغلال قسنطينة «185»،
 - تهيئة وتجهيز المبنى المؤجر لتحويل وكالة محمد بلوزداد «610» الملحقة بالمديرية الجهوية للاستغلال الأبيار «195» .

9.3. نشاط التأمين البنكي

سجل هذا النشاط إبرام 18 957 عقداً سنة 2020، مقابل 83 187 عقداً في سالفها، وهو ما يعتبر انخفاضا بنسبة (77.21 %) أي ما يعادل 64 230 عقد.

هذا التراجع يعود بشكل رئيسي إلى الانخفاض في عقود التأمين على السفر، بما مقداره 63 248 عقدا (82.42 %) عقب إغلاق الحدود بسبب الجائحة.

كما بلغ حجم المكافآت المستقطبة والعمولات المحصلة مبلغ 878,67 مليون دينار جزائري و 131,80 مليون دينار جزائري على التوالي، مقابل 1052 مليون دينار جزائري و 157 80 مليون دينار جزائري، عند تاريخ 31 ديسمبر 2019، أي بانخفاض قدره (16.48 %).

فيما شهد هذا النشاط إطلاق طريقة دفع شهرية للتأمين على وفاة بالنسبة للمقترض، وتفعيل تطبيق «SIGMA AGLIC» بعد تحديثه.

A close-up photograph of a person's hands writing in a notebook. The person is wearing a light-colored, patterned shirt. A red pencil is held in their right hand, and a black pen is in their left hand. The notebook is open, showing handwritten notes and diagrams. In the background, a laptop is open on a desk, and a computer mouse is visible. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or study environment.

الأنشطة الداعمة

1.4. النظام المعلوماتي ونظام الدفع

في أعقاب الجهود المبذولة لتدعيم وتعزيز النظام المعلوماتي الحالي، تم تنفيذ سلسلة من الإجراءات الاستراتيجية خلال هذه السنة المالية، والمتمثلة فيما يلي:

- تطوير حل تفاعلي بين نظام المعلومات وعمليات المقاصة، من أجل المعالجة والتسوية التلقائية لعمليات تغطية المقاصة (الشيكات المستردة، التحويلات الخارجية، الاوراق التجارية المستردة، السندات الإذنية).
- أتمتة لوحات القيادة للتحكم والإحصاءات.
- إنتاج مقياسي «التوقيع» و«الخصم المباشر».
- أتمتة الضمانات الدولية.
- إنشاء واجهة بين منصة تسيير سوق رأس المال (SUITFIT) ونظام المعلومات (DELTA).
- تفعيل برنامج التسيير التلقائي لكل مجمعات الأعمال على منصة تسيير مشتركة.
- تطوير تطبيق مساعدة (Help desk).
- تطوير تطبيق يسمح بالولوج الى النصوص القانونية الداخلية عبر الانترنت .
- إجراء مقارنة مرجعية تتعلق ببرنامج أمن قاعدة البيانات (GARDIUM).
- المشاركة في إعداد مخطط عمل خاص بمطابقة النظام النقدي ما بين البنوك «SMI» كجزء من مشروع تجمع النقد الآلي.
- من جهة أخرى، واستمراراً للجهود المبذولة تم أيضاً تنفيذ جملة من الاجراءات في مجال التقنيات والهندسة التكنولوجية، والتي نذكر منها:
- تحديث شبكات الاتصالات في 249 موقع للبنك، ومراقبة زيادة سرعة التدفق في روابط الاتصالات الاسمية على مستوى مقرات البنك.
- تفعيل نظام للعمل عن بعد.

2.4. التسويق والاتصال

بهدف دعم الشبكة في الترويج للمنتجات والخدمات وتعزيز العلامة التجارية للبنك وسمعته، استمرت إنجازات مديرية التسويق والاتصال خلال السنة المالية 2020، على النحو التالي:

- إطلاق العديد من الحملات الإعلانية والاتصالية على وسائل الإعلام

- (التلفزيون، الإذاعة والصحافة المكتوبة)، وكذا من خلال التسويق المباشر عبر الوكالات للترويج للمنتجات والأحداث التالية:
- إطلاق نشاط الصيرفة الإسلامية وتسويق منتجاته عبر أربعة وستين (64) وكالة،
- افتتاح إحدى عشرة (11) وكالة رقمية،
- بطاقات التوفير،
- بطاقات الأعمال،
- الرسائل النصية القصيرة،
- رسائل الرقم السري المتغير SMS-OTP،
- وكذا الفتح المسبق للحسابات المصرفية عبر الإنترنت.
- توزيع العديد من الاتصالات الداخلية بما في ذلك BNA-ACTUS وآخر خبر وأخبار الصحافة، تعميم العديد من المنشورات الداخلية.
- المشاركة في رفع مستوى الوعي ضد فيروس كوفيد 19، على الموقع الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي للبنك، وكذا في شكل منشورات .
- التسيير اليومي لمواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى إدارة الموقع الالكتروني للمؤسسة، من أجل ضمان التواصل المستمر بين البنك الوطني الجزائري وزبائنه الحاليين والمحتملين.

3.4. المراقبة الداخلية

تمحور نشاط المراقبة الداخلية والأعمال المتعلقة به حول طريقتين للمراقبة:

1.3.4. المراقبة الدورية:

أثرت الأزمة الصحية لكوفيد 19 على أساليب المفتشية العامة والتدقيق، ونتيجة لذلك، لجأت هيئة التفتيش إلى إجراءات أخرى، بما في ذلك المراقبة عن بعد من خلال نظام المعلومات، ومراقبة تنفيذ التوصيات التي قدمت في نهاية مداخلاتها.

حيث تمّ برمجة 336 مهمة لهذه السنة المالية، وهو ما يمثل نسبة (57.74%).

2.3.4. المراقبة الدائمة:

رغبة منه في تعزيز نظام المراقبة الداخلية، يواصل البنك تحسين مراقبته الدائمة، حيث ارتكزت الإنجازات الرئيسية في هذا الاتجاه على العديد من الإجراءات، بما في ذلك:

- استغلال وتحليل بيانات تقارير المراقبة.
- مراقبة محفظة التزامات البنك.
- إعداد التقرير السنوي عن تسيير المخاطر وإرساله إلى بنك الجزائر.
- إرسال 21 تقريراً أنجز في إطار المراقبة الدائمة إلى المديرية العامة.
- التأكد من التكفل بمهمات المراقبة الداخلية واستغلال تقارير المفتشية والمراقبة من الدرجة الأولى على مستوى المديرية الجهوية للاستغلال.
- مراقبة المخاطر من خلال الإعداد ربع السنوي لبطاقة تحليل شاملة لمؤشرات المخاطر.
- مراقبة التقارير الداخلية المتعلقة بالمراقبات الدائمة الموجهة للجهاز التنفيذي ولجنة التدقيق.
- مراقبة تنفيذ التوصيات الصادرة عن المدققين الداخليين والخارجيين، وكذا من مكاتب التفتيش الجهوية ودوائر المراقبة.
- إعداد تقارير الحوادث الشهرية والتقرير السنوي عن نظام منع ومكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب للسنة المالية 2019.
- استقبال 59 طلب معلومات، من قبل البنوك المراسلة الأجنبية.
- وضع خلية أمن الأنظمة المعلوماتية لأسس المشروع حول سياسة أمن الأنظمة المعلوماتية (PSSI)، وفقاً للمرجع الوطني للأمن المعلوماتي ومعياري ISO 27001.
- تحدد سياسة أمن الأنظمة المعلوماتية PSSI قواعد الأمان العامة حسب المجال: التنظيم والصلاحيات، أمن المادي، الأمان المرتبط بالموارد البشرية، أمن الشبكات، أمن التطوير، الأمان المتعلق بالأنظمة والاستغلال، وكذا المطابقة للقوانين واللوائح المعمول بها في مجال أمن نظام المعلومات.

وفي الوقت نفسه، تم تنفيذ تدابير أخرى، نذكر منها:

- مراقبة نقاط الضعف من خلال أداء تدقيق للأمن الإلكتروني وتحليل فحص هاته الثغرات الأمنية.
- نشر الوعي بين هياكل البنك فيما يتعلق بالإجراءات الوقائية ضد الهجمات الإلكترونية.

4. 4. التنظيم، الطرق و الإجراءات

خلال السنة المالية 2020، أصدرت مديرية التنظيم، الطرق والإجراءات 305 نصاً عضوياً موزعاً على النحو التالي، 147 مذكرة، 87 منشور تنظيمي و71 منشوراً.

أما على المستوى التنظيمي، فقد نجم عن الإجراءات المتخذة إصدار وتوزيع المنشورات التالية:

- صلاحيات وتنظيم: مديرية الوسائل العامة، مديرية تسيير المخاطر، قسم التحصيل، الدراسات القانونية والمنازعات، مديرية الدراسات القانونية والمنازعات، مديرية تحصيل الحقوق.
- إعادة تنظيم وظيفة النقد ووظيفة المراقبة الداخلية من خلال إنشاء هياكل جديدة: قسم وسائل الدفع والنقد، مديرية وسائل الدفع، مديرية النقد، قسم المخاطر، المراقبة والمطابقة، مديرية المراقبة الدائمة.
- إنشاء خلية التوجيه الاستراتيجي.
- إعادة تنظيم الهياكل المسؤولة عن نشاط التمويل التشاركي (مديرية الصيرفة الإسلامية، خلية التدقيق والمطابقة الشرعية، دائرة الصيرفة الإسلامية بمديرية المحاسبة)، وذلك بغية الامتثال للمتطلبات الجديدة للأحقة بنك الجزائر رقم 02-20 الصادرة بتاريخ 20 رجب 1441هـ، الموافق لـ 15 مارس 2020، التي تحدّد العمليات المصرفية في إطار الصيرفة الإسلامية.

5.4. الموارد البشرية

بلغ عدد عمال البنك 5 398 عامل مع نهاية السنة المالية 2020، منها نسبة كبيرة تقدّر بـ (79٪) أي ما يعادل (4 257 موظفًا) متواجدة بشبكة الاستغلال، و (21٪) أي ما يمثل (1141 موظفًا) بالهيكل المركزية.

كما بلغ عدد الإطارات 3 713 إطار في نهاية سنة 2020، أي بنسبة (68.78٪) مقابل نسبة (67.82٪) تمّ تسجيلها في نهاية السنة الفارطة.

من جهتها، سجلت أنشطة التكوين خلال هذه السنة المالية انخفاضًا بنسبة (50.66٪) أي ما يعادل (115 مليون دينار جزائري)، مقارنة بنهاية ديسمبر 2019 (227 مليون دينار جزائري) وهو ما يمثل (1.32٪) من كتلة الأجور.

وذلك بناءً على تعليمات السلطات العمومية التي منعت كل التجمعات.

6.4. المسؤولية المجتمعية

خلال السنة المالية 2020، التي تميزت بظروف صحية استثنائية، ساهم البنك الوطني الجزائري في دعم جهود السلطات العمومية من خلال تقديم هبة نقدية لصندوق التضامن الذي أحدثته هذه الأخيرة لمكافحة فيروس كورونا.

في نفس السياق، قام موظفوها بالتبرع بيوم من رواتبهم.

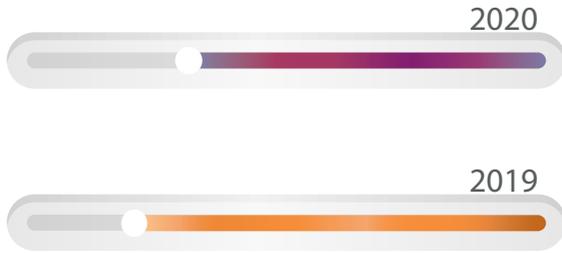
كذلك، جدد البنك التزامه وتفانيه من خلال قيامه بأنشطة رعاية وهبات تضامنية، تدخل ضمن سياسته الجوارية للمسؤولية المجتمعية وذلك، لصالح عدة هيئات ومنظمات تنشط في مجالات عديدة منها: التكوين، التعليم العالي، البحث العلمي، الصحة والثقافة،...

نتائج البنك



1.5. إجمالي الميزانية:

ختم البنك السنة المالية 2020 بميزانية إجمالية قدرها 3 440 271 مليون دينار جزائري، مقابل 3 491 983 مليون دينار جزائري خلال السنة المالية 2019، مسجلاً بذلك انخفاضاً قدره 51 712 مليون دينار جزائري (1.48%).



2.5. الناتج الصافي للبنك:

سجل الناتج الصافي للبنك (PNB) ما مقداره 87 782 مليون دينار جزائري خلال السنة المالية 2020، أي بمستوى منخفض من الناتج المسجل في السنة السابقة والمقدّر بنسبة (6.69%) وهو ما يمثل 6 294 مليون دينار جزائري.



3.5. النتيجة الصافية:

أما فيما يتعلق بالنتيجة المالية الصافية، فقد سجّل البنك ما مقداره 23 048 مليون دينار جزائري، أي بزيادة قدرها 3 984 مليون دينار جزائري وبنسبة (20.90%) مقارنة مع السنة المالية 2019.



البيانات المالية

1.6. الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

2019	2020	الأصول
431 208 241	204 207 936	الصندوق، البنك المركزي، الخزينة العمومية، مركز الصكوك البريدية
256	248	أصول مالية مملوكة لغرض التعامل
406 162 203	413 426 493	أصول مالية جاهزة للبيع
419 512 117	523 239 376	سلفيات و حقوق على الهيئات المالية
2 044 508 426	2 117 718 812	سلفيات و حقوق على الزبائن
14 043 819	14 043 820	أصول مالية مملوكة إلى غاية الاستحقاق
12 854 579	8 428 662	الضرائب الحالية - الأصول
751 736	1 008 872	الضرائب المؤجلة - الأصول
56 972 992	47 818 018	أصول أخرى
55 562 832	55 834 995	حسابات التسوية
27 620 374	31 488 186	اشتراكات في الفروع، المؤسسات المشتركة و الشركاء عقارات استثمارية
22 698 704	22 961 112	الأصول الثابتة المادية
86 689	94 342	الأصول الثابتة غير المادية
-	-	فارق الحياة
3 491 982 968	3 440 270 872	اجمالي الأصول

2019	2020	الأصول
-	50 000 000	البنك المركزي
454 327 409	564 645 009	ديون تجاه الهيئات المالية
2 103 524 686	1 901 513 860	ديون تجاه الزبائن
22 641 228	28 606 720	ديون ممثلة بورقة مالية
9 365 385	5 357 323	الضرائب الجارية - خصوم
537 603	537 553	الضرائب المؤجلة - خصوم
139 136 132	109 956 773	خصوم أخرى
103 619 975	101 736 450	حسابات التسوية
32 089 934	33 705 906	مؤونات لتغطية المخاطر و الأعباء
		إعانات التجهيز-إعانات أخرى للاستثمارات
119 836 510	117 796 216	أموال لتغطية المخاطر المصرفية العامة
207 485 319	205 672 488	ديون تابعة
150 000 000	150 000 000	رأس المال
		علاوات مرتبطة برأس المال
114 406 150	123 470 345	الاحتياطيات
(3 876 986)	4 404 218	فارق التقييم
14 122 289	14 117 206	فارق إعادة التقييم
5 703 139	5 703 139	(+/-) ترحيل من جديد
19 064 195	23 047 665	(+/-) نتيجة السنة المالية
3 491 982 968	3 440 270 872	مجموع الخصوم

2.6. خارج الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

2019	2020	الأصول
1 050 975 856	899 978 068	الالتزامات المقدمة
8 103 474	9 626 660	التزامات التمويل لفائدة الهيئات المالية
668 134 124	531 579 642	التزامات التمويل لفائدة الزبائن
105 886 843	97 217 670	التزامات ضمان بأمر من الهيئات المالية
268 851 415	261 554 097	التزامات ضمان بأمر من الزبائن
		التزامات أخرى ممنوحة
852 575 372	885 287 321	التزامات محصل عليها
		التزامات التمويل المحصل عليها من الهيئات المالية
287 279 799	319 991 748	التزامات الضمان المحصل عليها من الهيئات المالية
565 295 573	565 295 573	التزامات أخرى محصل عليها

3.6. حسابات النتائج (بآلاف الدينار الجزائري)

2019	2020	الأصول
139 568 406	134 401 409	+ فوائد و نواتج مماثلة
- 48 691 575	- 53 050 438	- فوائد وأعباء مماثلة
2 153 578	2 241 709	+ عمولات (نواتج)
- 16 502	- 26 690	- عمولات (اعباء)

1	1	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المملوكة لغرض التعامل
723 344	723 344	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المتاحة للبيع
339 396	339 396	+ نواتج النشاطات الأخرى
-	-	- رسوم للأنشطة الأخرى
94 076 648	94 076 648	صافي الدخل المصرفي
- 21 756 434	- 21 756 434	- أعباء استغلال عامة
- 1 529 067	- 1 529 067	- مخصصات للاهتلاكات وخسائر القيمة على الأصول الثابتة المادية وغير المادية
70 791 147	70 791 147	الناتج الإجمالي للاستغلال
- 87 266 334	- 87 266 334	- مخصصات المؤونات، خسائر القيمة والمستحقات غير القابلة للاسترداد
44 844 566	44 844 566	+ استرجاعات المؤونات، خسائر القيمة واسترداد على الحسابات الدائنة المهتلفة
28 369 379	28 369 379	ناتج الاستغلال
		+/- أرباح أو خسائر صافية على أصول مالية أخرى
		+ العناصر غير العادية (نواتج)
		- العناصر غير العادية (أعباء)
28 369 379	28 369 379	ناتج قبل الضريبة
- 9 305 185	- 9 305 185	ضرائب على النتائج وما يماثلها
19 064 194	19 064 194	الناتج الصافي للسنة المالية



البنك الوطني الجزائري
Banque Nationale d'Algérie