



البنك الوطني الجزائري  
Banque Nationale d'Algérie

# RAPPORT ANNUEL 2019

BNA ... La force de l'expérience  
et l'esprit du changement





## SOMMAIRE



01/ Message de la Direction Générale .....	4
02/ Présentation de la Banque Nationale d'Algérie .....	6
-Filiales et participations.....	7
-Gouvernance de la Banque.....	8
-BNA en chiffre.....	11
-Principaux Indicateurs Financiers.....	12
-Faits marquants.....	13
-03/ Activité Commerciale.....	14
-Collecte des ressources.....	15
-Bancarisation .....	15
-Emploi clientèle .....	16
-Activité de Trésorerie et de Marché.....	16
-Activité de Monétique.....	17
-Activité Internationale.....	18
-Réseau d'Exploitation.....	20
-Marketing & Communication.....	21
04/Activites de Support.....	22
-Système d'information et Système de Paiement.....	23
-Contrôle Interne.....	23
-Organisation, Méthodes et Procédures.....	24
-Ressources Humaines.....	25
-Responsabilité sociétale.....	25
05/ Bilan et Comptes de Resultat .....	26
06/ Etats Financiers.....	28
07/ Nos contacts.....	34

## MESSAGE DE LA DIRECTION GENERALE

Dans un contexte sociaux-économique particulier qui a marqué le pays durant l'exercice 2019, la Banque a su maintenir ses agrégats financiers et réaliser les performances escomptées sur plusieurs volets de son activité.

La structure financière s'est consolidée avec un total bilan de 3 491 983 Millions de Dinars, en hausse de 13,29% par rapport à 2018. En termes de performance, la banque enregistre un Produit Net Bancaire (PNB) de 94 076 Millions de Dinars en 2019, à un niveau proche de celui de l'année précédente.

Adoptant une approche orientée vers une politique de gestion rigoureuse des risques basée sur les perspectives légales et réglementaires, la Banque a réussi à préserver une relation d'équilibre les risques (avec la constitution de provisions pour créances classées 41 699 Millions de Dinars), et la rentabilité en enregistrant un Résultat Net de 19 064 Millions de Dinars au 31.12.2019.

En matière d'intermédiation, le total des dépôts collectés auprès de la clientèle a progressé de 121 304 Millions de Dinars soit 6,56%, contre une distribution supplémentaire de crédits à la clientèle de 224 004 Millions de Dinars soit 12,29%.

En plus de son réseau important de 216 agences et 17 DRE, la Banque poursuit sa politique de proximité géographique avec la clientèle à travers l'ouverture de deux (02) nouvelles agences, et d'un (01) Guichet Automatique de Banque (GAB), tout en créant deux (02) nouvelles Directions Régionales à Sidi-Bel-Abbès '199' et à Tébessa '193', afin d'assurer un meilleur encadrement du réseau d'exploitation.

Dans le même sillage et en vue d'une gestion optimale de la fonction commerciale, la Division de l'Exploitation et de l'Action Commerciale a connu une réorganisation par la création de deux nouvelles directions, la première dédiée à l'animation commerciale et la deuxième en support au réseau d'exploitation, issues de la Direction de l'Encadrement du Réseau.

Par ailleurs, les fonctions contrôle, conformité et gestion des risques se sont vues renforcées par la création d'une Division dédiée.

La Banque n'a cessé durant l'exercice 2019 d'étoffer ses services de banque à distance pour permettre à ses clients plus de confort et de proximité, en enrichissant son offre à travers la





commercialisation d'un nouveau produit de banque à distance dénommé « BN@tic », une application permettant aux abonnés du service BNA.net de rester connectés à leurs comptes et de profiter d'une panoplie de fonctionnalités supplémentaires et ce en toute sécurité, partout et à tout moment. Ceci illustre son harmonie avec la nécessité de suivre le rythme de la transformation du marché bancaire en termes de modernisation et de digitalisation. Forte de ces accomplissements, la Banque poursuivra ses actions de redynamisation de l'activité commerciale et d'amélioration de ses performances en s'attachant à développer la proximité, l'interaction avec la clientèle et à moderniser son offre et ses activités.

C'est donc un nouveau défi qui se profile à l'horizon et qui nous engage à renforcer notre implication et notre dynamisme pour un élan d'envergure à l'échelle nationale.

Cette dynamique de croissance et de développement que connaît la banque est soutenue par la confiance renouvelée de sa clientèle et de ses partenaires ainsi que par la forte implication de son personnel dans la concrétisation des objectifs fixés. À tous, nous exprimons gratitude et reconnaissance.



# PRÉSENTATION DE LA BANQUE NATIONALE D'ALGÉRIE



DO

## 2.1 Filiales et Participations

La Banque détient dans son portefeuille de filiales et de participations, vingt-huit (28) compagnies et entreprises dont six (06) à l'étranger.



### En ALGÉRIE

#### 1. Institutions financières :

- Société de Refinancement Hypothécaire «SRH»
- Société de Gestion de la Bourse des Valeurs Mobilières «S.G.B.V»
- Société Algérie Clearing « S.A.C »
- Charikat El Istihamar Mali «CELIM SICAV»
- Société Nationale de Leasing «SNL»

#### 2. Sociétés d'assurance et de garanties :

- Société de Garantie des Dépôts Bancaires «SGDB»
- Caisse de Garantie des Crédits d'Investissement «CGCI»
- Société de Garantie du Crédit Immobilier «S.G.C.I»
- Fonds de Caution Mutuelle de Garantie Risque Crédits/Jeunes Promoteurs «FCMGRCJ»
- Fonds de Garantie Mutuelle des Micro- Crédits ANGEM
- Mutuelle de Garantie des Risques Crédit CNAC
- Algerian Gulf Life Insurance Company «AGLIC»
- Compagnie Algérienne d'Assurance et de Garantie des Exportations «CAGEX»

#### 3. Sociétés de services interbancaires :

- Société d'Automatisation des Transactions Interbancaires et de Monétique «SATIM»
- Société de Services et Equipements de Sécurité «AMNAL»

- Institut de Formation Bancaire «IFB»
- Institut Algérien des Hautes Etudes Financières « IAHEF »
- Centre de Pré-Compensation Interbancaire «C.P.I»
- Société Interbancaire de Gestion et de Services Immobiliers «SIGESIM»
- Société de Services Bancaires « SSB »

#### 4. Autres sociétés :

- Société d'Investissement Hôtelière «SIH»
- Société de Promotion Immobilière «SOPRI EL BNAl»



### A L'ETRANGER

- Banque Algérienne du Commerce Extérieur «BACE»
- Banque du Maghreb Arabe pour l'Investissement et le Commerce «BAMIC»
- Programme de Financement du Commerce Arabe «PFCA»
- Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé «S.I.D.S.P»
- Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication «SWIFT»
- Maghreb Arab Trading Compagny «MARTCO»  
(en cours de liquidation).



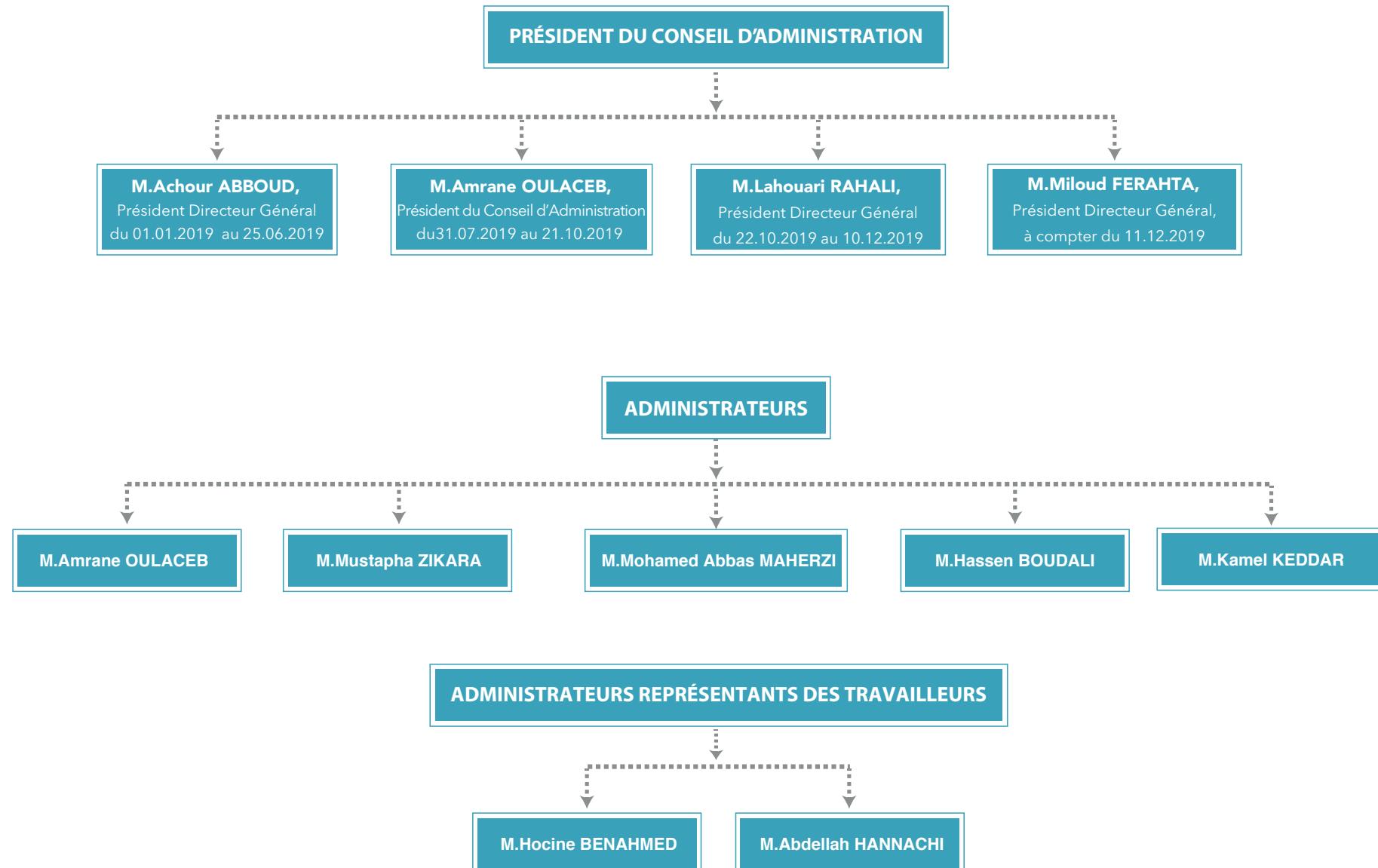
# GOUVERNANCE DE LA BANQUE



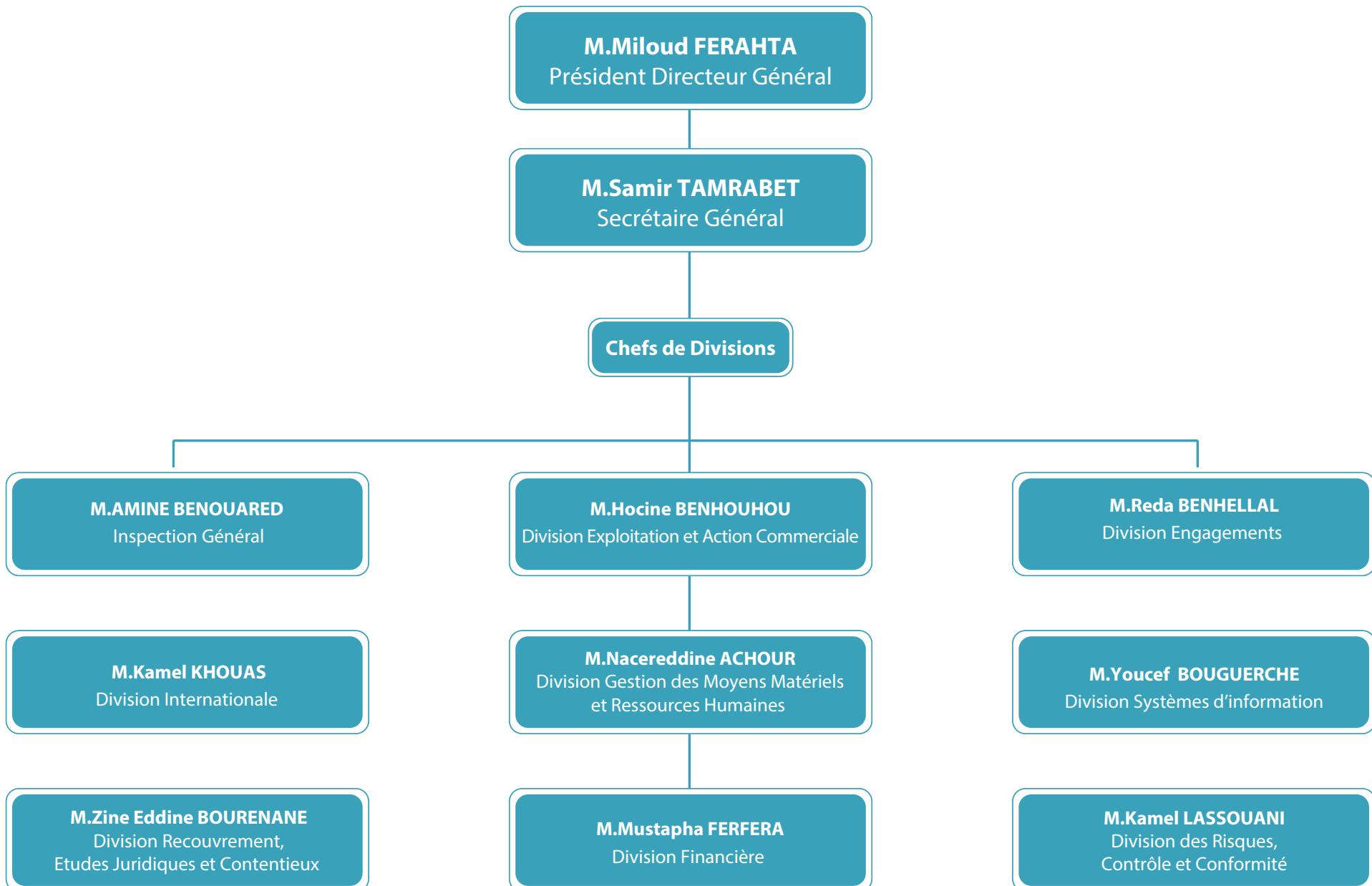
## 2.2.Gouvernance de la Banque

### 2.2.1. Conseil d'Administration

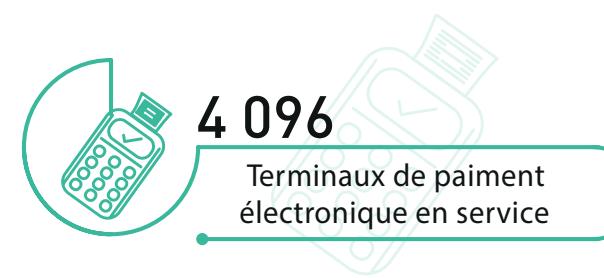
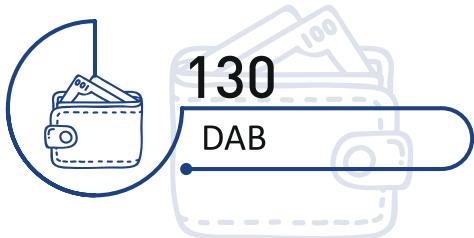
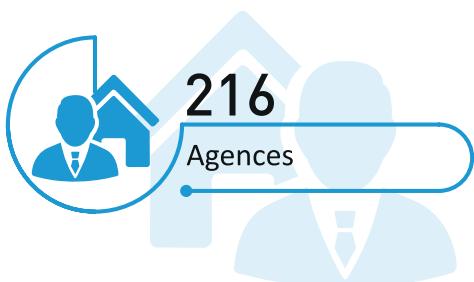
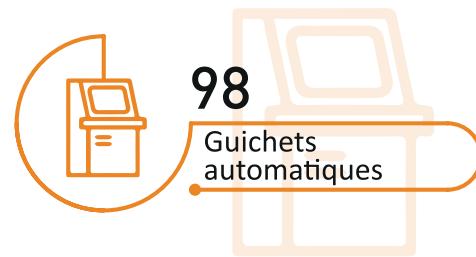
Le Conseil d'Administration de la BNA est composé des membres présentés ci-après :



## 2.2.2. La Direction Générale



## 2.3. BNA en chiffres



## 2.4.Principaux Indicateurs Financiers

### Agrégats financiers

Ressources clientèle (hors devises)	<b>1 970 947 MDA</b>
Emplois clientèle	<b>2 046 448 MDA</b>
Total bilan	<b>3 491 983 MDA</b>
Fonds propres	<b>568 196 MDA</b>
Produit Net Bancaire (PNB)	<b>94 076 MDA</b>
Résultat Net	<b>19 064 MDA</b>

### Principaux ratios

Résultat net / PNB	<b>20,26%</b>
Coefficient d'exploitation	<b>24,75%</b>
Masse salariale/ PNB	<b>7,94%</b>
Rentabilité des fonds propres (ROE)	<b>3,35%</b>
Rentabilité des actifs (ROA)	<b>0,55%</b>
Ratio de solvabilité	<b>23,39%</b>

## 2.5.Faits Marquants



- Ouverture de deux nouvelles Directions Régionales d'Exploitation :
  - DRE Sidi Bel Abbès « 199 ».
  - DRE Tebessa « 193 ».



- Ouverture de deux nouvelles agences :
  - Agence Naama « 730 », rattachée à la DRE Tlemcen « 181 ».
  - Agence Birkhadem « 638 », rattachée à la DRE Garidi « 187 ».



- Mise en place d'un nouvel espace automatique de Banque au niveau de l'Aéroport Houari Boumediene.



- Lancement de l'application de Banque mobile : « BN@tic ».



- Création de la Division Risque, Contrôle et Conformité.



- Réorganisation de la Division de l'Exploitation et de l'Action Commerciale par la création de la direction de la Direction Finance Participative «DFP» et la dissolution de la DER et la création de :
  - Direction de l'Animation Commerciale «DAC»
  - Direction de support au réseau d'exploitation «DSRE»



# ACTIVITE COMMERCIALE



### 3.1. Collecte des ressources

La Banque a enregistré, au cours de l'exercice 2019, une hausse de 6.56% du volume des Ressources Clientèle, passant ainsi de 1 849 643 Millions de Dinars en 2018 à 1 970 947 Millions de Dinars en 2019. Cette augmentation résulte de la dynamique commerciale adoptée par la Banque ces dernières années, axée sur la collecte et le drainage de nouvelles ressources.

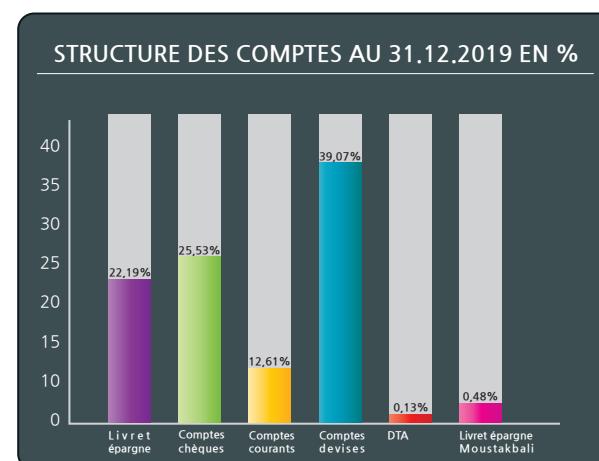
L'encours des dépôts à terme reste dominant encore cette année, avec 53% par rapport aux dépôts à vue qui représentent 47% du total des Ressources Clientèle.

Quant à la ventilation des ressources par segment de clientèle, celle-ci montre que les dépôts publics demeurent prépondérants avec une proportion de 68% du total des Ressources Clientèle contre les 34% des dépôts provenant du secteur privé.



### 3.2. Bancarisation

C'est dans le cadre de cette même dynamique commerciale et en application des recommandations des pouvoirs publics concernant l'inclusion financière, que la Banque a multiplié ses actions de bancarisation de la population, ainsi, son portefeuille clientèle évolue favorablement en passant de 2 780 481 comptes en 2018 à 2 888 826 comptes en 2019, ce qui correspond à 108 345 nouveaux comptes ouverts soit +3.90%.



### 3.3. Emplois Clientèle

La Banque poursuit son soutien et son accompagnement des acteurs économiques (Grandes Entreprises, PME/PMI, Professionnels et particuliers) et maintient ainsi sa tendance haussière en termes d'emplois au même titre que les exercices précédents.

En effet, l'encours des crédits globaux a atteint un montant de 3 541 960 Millions de Dinars à fin 2019, contre 3 117 226 Millions de Dinars en 2018, soit une augmentation de 13,63%.

Le volume des crédits clientèle est passé de 1 822 444 Millions de Dinars en 2018 à 2 046 448 Millions de Dinars à fin 2019, affichant un flux positif de 224 004 Millions de Dinars soit 12,29%. Par terme, les crédits d'investissement constituent l'essentiel des emplois de la Banque en accaparant une part de 95% ; leur volume s'est hissé de 11,25% ; 186 858 Millions de Dinars pour atteindre 1 847 134 Millions de Dinars en 2019.

Pour leur part, les crédits d'exploitation s'élèvent à 102 858 Millions de Dinars en 2019 contre 96 270 Millions de Dinars en 2018, soit un flux additionnel de 6 588 Millions de Dinars avec un pourcentage de 6,84%, représentant 5% du volume des engagements de la clientèle.

### 3.4. Activité de Trésorerie et de Marché

#### 3.4.1. Activité de trésorerie

La Banque clôture l'exercice 2019 avec un solde moyen mensuel de 269 814 Millions de Dinars au mois de Décembre. Une situation excédentaire de la trésorerie a été enregistrée durant tout l'exercice avec une moyenne quotidienne positive de 279 759 Millions de Dinars en 2019 contre 114 507 Millions de Dinars 2018, soit une évolution de 165 252 Millions de Dinars l'équivalent de 144,32%.

L'évolution comparative des soldes de trésorerie en moyenne mensuelle est illustrée dans le graphe suivant :



#### 3.4.2. Activité sur le marché monétaire

La situation excédentaire de la trésorerie a permis à la Banque de constituer la réserve obligatoire sans avoir à recourir au marché monétaire. A fin 2019, elle réalise un résultat positif de 1 960,31 Millions de Dinars dû aux intérêts

perçus sur la réserve obligatoire et au placement de 13 942 117 Millions de Dinars sur le marché monétaire.

### 3.4.3. Activité sur le marché des valeurs du Trésor

L'exercice 2019 a été marqué par la souscription de la BNA, sur le marché primaire, en bons de Trésor d'un montant de 151 220 Millions de Dinars, en accroissement de 141,76%, par rapport à 2018 (62 549 Millions de Dinars), enregistrant un taux de participation de 17,05% du montant émis par le Trésor (887 112 Millions de Dinars).

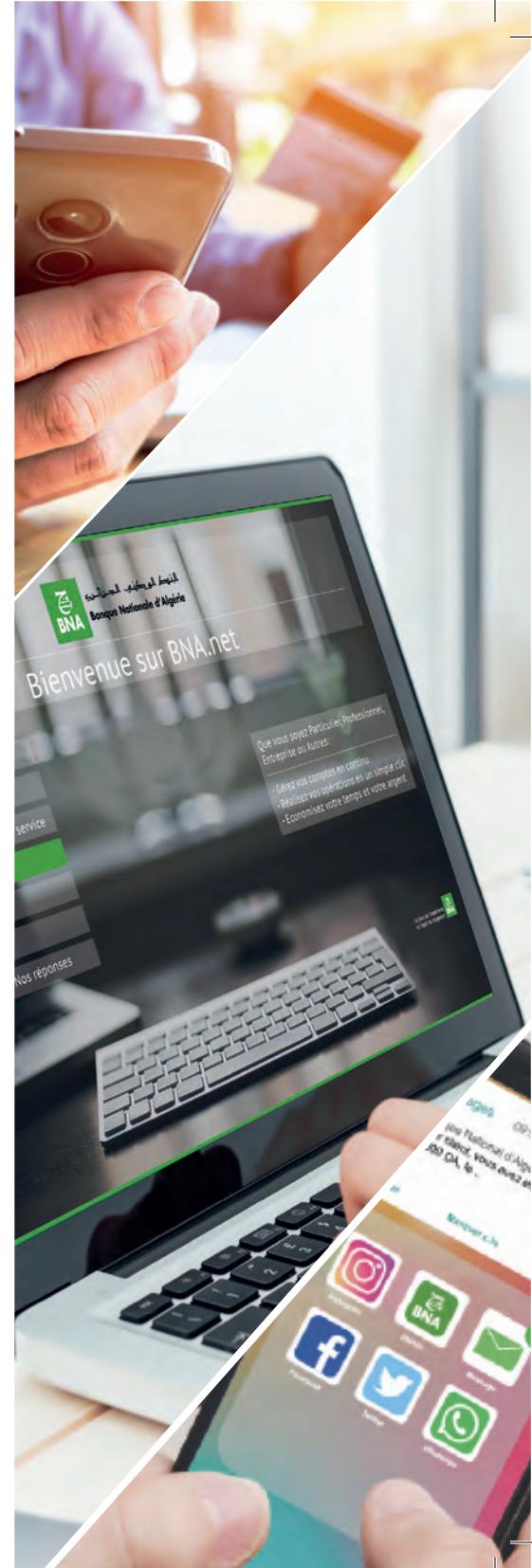
Les opérations d'achat et de vente de titres effectuées sur le marché secondaire se sont appréciées de 74 060 Millions de Dinars, en ressortant à 119 804 Millions de Dinars en 2019, par rapport au niveau observé en 2018 (45 744 Millions de Dinars)

Constitué principalement des OAT à 75,96%, le portefeuille titres en valeurs du Trésor détenus par la banque s'inscrit à 389 215 Millions de Dinars en 2019, comparativement à 366 908 Millions de Dinars réalisés en 2018, en évolution de 22 307 Millions de Dinars soit 6,08%.

## 3.5. Activité de Monétique

Dans l'optique de moderniser son offre en proposant des produits toujours plus innovants, la Banque a poursuivi ses efforts en matière de monétique. Elle a ainsi concrétisé, au cours de l'exercice 2019 diverses avancées:

- Lancement de l'application Banque mobile: BN@tic.
- Installation d'un nouvel Espace Automatique de Banque au niveau de l'Aéroport Houari Boumediene, portant ainsi son parc de GAB à 98 unités.
- Augmentation du nombre des transactions réalisées sur les espaces automatiques de 36,27%, totalisant 1 434 923 opérations au 31.12.2019.
- Evolution du nombre de cartes CIB en circulation de 6,28%, portant le nombre de celles-ci à 248 832 à fin 2019.
- Elargissement du parc de TPE ; passant de 3 771 unités en 2018 à 4 096 unités en 2019, soit une hausse de 8,62%.
- Création de 58 758 comptes affiliés au service BNA.net, en croissance de 6 960 comptes soit 13,44% par rapport à l'année précédente.





### 3.6. Activité Internationale

L'activité Commerce Extérieur a enregistré une évolution au cours du 1er Semestre de l'exercice 2019, en raison de la levée des restrictions quantitatives instaurées durant l'exercice antérieur par les pouvoirs publics. Cette tendance haussière a connu un fléchissement durant le second semestre de cette année où les opérations de commerce extérieur ont diminué en volume et en nombre.

En effet, le volume des mouvements de flux financiers avec l'extérieur, mesuré par les transferts vers l'étranger et les rapatriements reçus en faveur de la clientèle de la banque, a reculé de 12,80% (-77 898 Millions de Dinars), passant de 608 348 Millions de Dinars en 2018 à 530 450 Millions de Dinars en 2019.

#### 3.6.1. Transferts vers l'étranger

Au titre de l'année 2019, la Banque a enregistré une baisse des flux financiers vers l'étranger de 21,32%, passant de 574 159 Millions de Dinars en 2018, à 451 759 Millions de Dinars en 2019, induite essentiellement par la baisse en volume des règlements relatifs aux opérations de crédits documentaires qui captent 43% du volume global des transferts de 19,38% et des transferts libres de 28,75%.

#### 3.6.2. Rapatriements de l'étranger

A l'opposé des transferts, les rapatriements en provenance de l'étranger en faveur de la clientèle de la Banque ont enregistré une croissance de 28,60% (17 502 Millions de Dinars), grâce aux virements reçus en faveur des entreprises exportatrices de biens et services. Ils passent de 61 189 Millions de Dinars en 2018 à 78 691 Millions de Dinars en 2019.

Cette progression s'observe principalement sur la variation des virements commerciaux de 33,60%, suivis des commissions et frais sur garanties internationales à 31,28% et des rapatriements en faveur des particuliers à 5,33%.

#### 3.6.3. Les crédits documentaires à l'import

La Banque a enregistré un nombre de 1 739 ouvertures de crédits documentaires import pour une valeur de 115 907 Millions de Dinars, en recul respectivement de 13,18% et de 35,76%, résultant de plusieurs facteurs exogènes, dont :

- La suspension de certains opérateurs qui initiaient des lettres de crédits avec des montants très importants.
- Le non reprise de la réalisation du plan de production et de relance en matière d'investissement du groupe Sonelgaz et de ses filiales courant 2019.
- L'application des dispositions de la Banque d'Algérie, imposant les délais d'expédition



supérieurs à 30 jours à partir de la date de domiciliation, et des provisions de 120% aux importations destinées à la revente en l'état.

#### 3.6.4.Les garanties internationales

Le volume des nouvelles garanties contractuelles à l'import souscrit durant l'exercice 2019, s'est décliné en nombre de (-8,29%) et en valeur de (-42,27%) par rapport à l'année 2018, pour atteindre un montant de 15 014 Millions de Dinars pour 1 460 garanties émises en 2019.

Ce recul est consécutif à la diminution de la valeur et du nombre des engagements mis en place, à l'exception des garanties de soumission qui se sont hissées en valeur de 6,75%.

Compte tenu de la conjoncture, l'encours des engagements contractuels à l'import s'est contracté de 19 898 Millions de Dinars (-6,41%), pour se situer à 290 667 Millions de Dinars à fin 2019, comparativement à 2018 (310 565 Millions de Dinars).

### 3.7.Réseau d'Exploitation

- La Banque poursuit sa politique de proximité avec la Clientèle à travers :
  - La Création de deux (02) nouvelles Directions Régionales :
    - DRE SIDI BELABBES « 199 »,
    - DRE TEBESSA « 193 »,
    - L'Ouverture de deux (02) nouvelles Agences :
      - Naâma « 730 » qui relève de la DRE Tlemcen « 181 ».
      - Birkhadem « 638 » qui relève de la DRE Garidi « 187 ».

Dans le même sillage, la Banque continue de valoriser son réseau d'agences pour offrir les meilleures conditions d'accueil à la clientèle et de travail au personnel et ce, à travers :

- **La rénovation des agences :**
  - Ténès « 279 », rattachée à la DRE de Chlef,
  - Relizane « 869 » rattaché à la DRE de Chlef,
  - Sétif « 704 », rattachée à la DRE de Sétif.
- **L'aménagement des agences :**
  - Sebdou « 528 » (DRE Tlemcen),
  - Sétif « 703 » (AADL), (DRE Sétif),
  - Chlef (ex E.N.D.V.P), (DRE Chlef),
  - Batna « 335 », (DRE Sétif).

Aussi, des aménagements de locaux en prévision de l'inauguration de :

- La nouvelle DRE à Biskra,
  - La future Inspection Régionale à Sidi bel Abbes,
  - La nouvelle agence Sidi bel Abbes « 774 ».
- Le transfert des agences :**
- Remchi « 530 », (DRE Tlemcen),
  - Oran Boulanger « 952 » (DRE Oran),
  - Ain El Turk « 967 » (DRE Oran).
- L'achèvement de la construction de l'agence Bir El Ater « 486 », (DRE Tebessa).**



## 3.8. Marketing & Communication

### 3.8.1. Marketing

Les actions de marketing et de communication ont été poursuivies par la Banque durant l'exercice 2019, afin d'appuyer le réseau dans la promotion de ses produits et services ; elles se déclinent comme suit :

- L'élaboration des fiches techniques relatives aux nouveaux produits.
- Le suivi de l'activité commerciale à travers la supervision hebdomadaire des ouvertures des comptes, de prospection, de collecte des ressources et de distribution de crédit, etc...

### 3.8.2. Communication

En parallèle, des actions de communication internes ont été matérialisées en 2019, notamment par l'édition de la revue de presse quotidienne ainsi que par la transmission de trente et un (31) Flashes d'Information à l'ensemble du personnel de la Banque.

S'agissant de la communication externe, elle s'est traduite par la réalisation et la distribution des supports de communication pour la promotion des nouveaux produits, ainsi que la mise à jour des supports relatifs aux produits déjà existants (produits monétiques, crédits Confort et Auto).

### 3.8.3. Bancassurance

En matière d'activité de bancassurance, 83 187 contrats ont été souscrits en 2019 soit 3 740 contrats additionnels une hausse de 4,71% par rapport à 2018, générant ainsi 1 052 Millions de Dinars de primes et 157,80 Millions de Dinars de commissions encaissées.





## ACTIVITES DE SUPPORT



## **4.1.Système d'information et Système de Paiement**

Parallèlement aux travaux relatifs au projet d'acquisition « Global Banking », la Banque a poursuivi en 2019 ses actions d'optimisation de son système d'information actuel, à travers :

- La mise en place des services d'émission des messages ; envoyés sur les téléphones portables des porteurs de cartes « SMS-Card ».
- La mise en application de la solution « CREM » permettant d'automatiser les nouvelles dispositions régissant la Centrale des Risques Entreprises et Ménages.

- La réalisation de l'interfaçage avec le système d'information permettant l'extraction automatique, la génération des fichiers journaliers des opérations relatives aux cartes (CIB) et la remontée quotidienne des informations, sur la plateforme de gestion des abonnés au service (OGA).

- Le paramétrage du module « prélèvement » et des produits alternatifs, et leurs conditions de tarification.

Aussi, des actions ont été menées dans le domaine des technologies et de l'architecture, dont :

- La mise en place du nouveau support « fibre optique » au niveau de 210 sites BNA

et la réalisation de tests des plateformes pour le lancement de la Visio conférence.

- La participation à la mise en conformité du Système Monétique Interbancaire « SMI » dans le cadre du projet « GIE Monétique ».

## **4.2.Contrôle Interne**

Durant l'exercice 2019, la banque a mis en place la Division des Risques et du Contrôle Permanent, afin de finaliser l'organisation du contrôle permanent, en conformité au règlement Banque d'Algérie « 11-08 du 28-11-2011 », relatif au contrôle interne des Banques et des établissements financiers, tout en poursuivant l'activité de contrôle permanent et les travaux y afférents, articulés autour des actions suivantes :

- Actualisation de la cartographie des risques.
- Exploitation et suivi des reportings internes relatifs aux contrôles permanents destinés à l'organe exécutif et au Comité d'Audit.

- Etablissement du rapport annuel sur le contrôle interne au titre de l'exercice 2018.

- Réalisation de rapports trimestriels relatifs à la mise en œuvre des recommandations des Audits Externes et des commissaires aux comptes, destinés à l'actionnaire et aux organes habilités par la banque pour examen.

-Suivi de la mise en œuvre des réserves des commissaires aux comptes et des Audits Internes et Externes.

Sur le plan de la conformité, les actions se sont poursuivies au cours de l'année 2019, en s'axant principalement sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la sensibilisation du réseau quant à son implication dans le dispositif mis en place, et l'assurance du rôle d'assistance et de conseil en matière de conformité, à l'ensemble des structures de la Banque.

Les actions d'inspection effectuées dans le cadre du contrôle périodique ont abouti à la réalisation de 396 missions toutes natures confondues.

D'autres actions ont été menées par l'Inspection Générale, dont :

-La mise à jour et l'actualisation du référentiel de la formation des inspecteurs.

-Le suivi des comptes internes, notamment les rubriques dites sensibles.

### 4.3.Organisation,Méthodes et Procédures

Au cours de l'exercice 2019, la Direction Organisation, Méthodes et Procédures a diffusé 200 textes organiques relatifs à différents thèmes, répartis par nature comme suit : 41 circulaires, 67 lettres circulaires et 92 notes.

Sur le plan organisationnel, les actions concrétisées se sont soldées par l'établissement et la diffusion des circulaires suivantes:

-Attributions et organisation de la : Direction Finance Participative «DFP», Direction du Soutien au Réseau d'Exploitation « DSRE », Direction de l'Animation Commerciale « DAC », Division Risques, Contrôle et Conformité « DRCC », Cellule Audit de Conformité Charia, Cellule Sécurité des Systèmes d'Information « CSSI ».

-Attributions et organisation du Comité de Trésorerie et des Marchés Financiers de la Banque, du Département Finance Participative au sein de la Direction de la Comptabilité, et création de l'espace digital.

-Adaptation de l'organisation et des missions des structures suivantes :

Direction des Ressources Humaines, Division de l'Exploitation et de l'Action Commerciale, Direction du Marketing et de la Communication, Direction de la Formation, et rattachement de la Direction de l'Organisation, des Méthodes et Procédures au Secrétariat Général.



#### **4.4.Ressources Humaines**

L'effectif de la BNA au 31.12.2019 s'est établi à 5 386 Collaborateurs, contre 5 115 en 2018, dont 79.21% collaborateurs rattachés au réseau d'exploitation.

La croissance de l'effectif indique l'importance des recrutements (375 éléments) par rapport aux départs enregistrés (104 agents) réalisés en 2019.

Les actions de formation se sont multipliées durant l'exercice 2019, le budget alloué à cette activité s'est élevé à 227 Millions de Dinars, contre 143 Millions de Dinars un (01) an auparavant, représentant une progression de 58,74%, et un taux d'investissement rapporté à la masse salariale de 3,04%, contre 2,09% en 2018.

Dans ce cadre, l'exercice 2019 a vu la participation de 3 689 collaborateurs de la Banque aux différentes actions de formations aussi bien internes qu'externes par rapport aux 2572 observées durant 2018, soit une évolution de 43,4%.

Ces formations ont porté sur l'ensemble des lignes métiers de la Banque.

#### **4.5.Responsabilité Sociétale :**

La Banque a, durant l'exercice 2019, poursuivi ses efforts en matière de participation auprès de la société.

C'est dans ce cadre qu'elle réaffirme son engagement à travers son implication dans des actions de soutien et de solidarité au profit de divers organismes et institutions.

Confirmant son image de Banque Responsable et Citoyenne, elle a parrainé des dizaines d'évènements à intérêt public, de mécénat, touchant aux secteurs de la formation, de l'éducation, de la recherche scientifique, de la santé et de la culture.





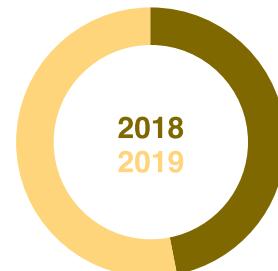
# BILAN ET COMPTES DE RESULTAT



## 5.BILAN ET COMPTES DE RESULTAT

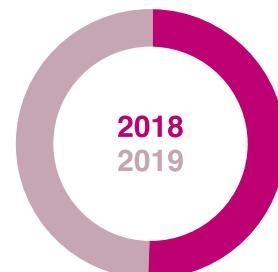
### 5.1.Total Bilan :

La Banque clôture l'année 2019, avec un Total Bilan de 3 491 983 Millions de Dinars en 2019 contre 3 082 299 Millions de Dinars en 2018, affichant une augmentation de 409 684 Millions de Dinars, soit 13,29%.



### 5.2.Produit Net Bancaire :

En termes de résultats, la Banque enregistre un Produit Net Bancaire (PNB) de 94 076 Millions de Dinars en 2019, à un niveau proche de celui de l'année 2018 (95 705 Millions de Dinars).



### 5.3.Résultat Net :

Quant au Résultat Net, il s'affiche à 19 064 Millions de Dinars, en retrait de 16 768 Millions de Dinars (-46,80%) comparé à celui de l'année 2018 (35 832 Millions de Dinars), sous l'effet de l'effort important de constitution de provisions pour créances classées de 41 699 Millions de Dinars par rapport à l'exercice 2018.





# ETATS FINANCIERS



## 6.1. Bilan

ACTIF	2019	2018
Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux,	431 208 241	337 316 817
Actifs financiers détenus à des fins de transaction	256	270
Actifs financiers disponibles à la vente	406 162 203	379 543 232
Prêts et créances sur les institutions financières	419 512 117	407 271 144
Prêts et créances sur la clientèle	2 044 508 426	1 806 662 078
Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance	14 043 819	14 043 819
Impôts courants - Actif	12 854 579	10 145 906
Impôts différés - Actif	751 736	691 309
Autres actifs	56 972 992	28 926 710
Comptes de régularisation	55 562 832	51 160 554
Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées	27 620 374	23 761 261
Immeubles de placement		
Immobilisations nettes corporelles	22 698 704	22 680 606
Immobilisations incorporelles nettes	86 689	95 644
Ecart d'acquisition	-	
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>

<b>PASSIF</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Banque centrale	-	-
Dettes envers les institutions financières	454 327 409	243 452 166
Dettes envers la clientèle	2 103 524 686	1 982 925 888
Dettes représentées par un titre	22 641 228	18 685 076
Impôts courants - Passif	9 365 385	14 282 865
Impôts différés - Passif	537 603	537 377
Autres passifs	139 136 132	117 077 585
Comptes de régularisation	103 619 975	70 894 144
Provisions pour risques et charges	32 089 934	30 088 761
Subventions d'équipement-autres subventions d'investissements		
Fonds pour risques bancaires généraux	119 836 510	108 112 786
Dettes subordonnées	207 485 319	208 002 425
Capital	150 000 000	150 000 000
Primes liées au capital		
Réserves	114 406 150	90 573 966
Ecart d'évaluation	(3 876 986)	-7 991 301
Ecart de réévaluation	14 122 289	14 122 289
Report à nouveau (+/-)	5 703 139	5 703 139
Résultat de l'exercice (+/-)	19 064 195	35 832 184
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>

## 6.2. Hors Bilan

( En milliers de DA )

<b>ENGAGEMENTS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>ENGAGEMENTS DONNES</b>		<b>979 354 019</b>
Engagements de financement en faveur des institutions financières	1 050 975 856	9 266 640
Engagements de financement en faveur de la clientèle	8 103 474	540 106 873
Engagements de garantie d'ordre des institutions financières	668 134 124	170 956 732
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	105 886 843	259 023 774
Autres engagements donnés	268 851 415	
<b>ENGAGEMENTS REÇUS</b>	<b>852 575 372</b>	<b>871 072 533</b>
Engagements de financement reçus des institutions financières		
Engagements de garantie reçus des institutions financières	287 279 799	305 777 260
Autres engagements reçus	<b>565 295 573</b>	<b>565 295 273</b>

## 6.3. Comptes de Résultat

( En milliers de DA )

<b>INTITULE</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
+ Intérêts et produits assimilés	139 568 406	138 968 599
- Intérêts et charges assimilées	- 48 691 575	-46 126 936
+ Commissions (produits)	2 153 578	2 111 057
- Commissions (charges)	- 16 502	-56 129

+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	1	50
+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	723 344	571 993
+ Produits des autres activités	339 396	236 307
- Charges des autres activités	-	
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>94 076 648</b>	<b>95 704 941</b>
- Charges générales d'exploitation	- 21 756 434	-20 548 066
- Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	- 1 529 067	-1 556 861
<b>RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>70 791 147</b>	<b>73 600 014</b>
- Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	- 87 266 334	-45 566 838
+ Reprises de provisions, de pertes de valeur et récupération sur créances amorties	44 844 566	22 003 097
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>
+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs		
+ Eléments extraordinaires (produits)		
- Eléments extraordinaires (charges)		
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>
-Impôts sur les résultats et assimilés	- 9 305 185	-14 204 089
<b>RESULTAT NET</b>	<b>19 064 194</b>	<b>35 832 184</b>

## 6.4. Rapport des Commissaires aux Comptes

### ➤ Opinions sur les Comptes :

Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable pour exprimer notre opinion sur les comptes de votre entreprise. Toutefois, nous attirons votre attention sur les principales réserves et observations formulées.

Compte tenu, des diligences que nous avons accomplies selon les normes et les recommandations de la profession de commissariat aux comptes au regard des règles et principes comptables généralement admis et particulièrement ceux définis par le système comptable financier et la Banque d'Algérie et au regard de tous les aspects formulés ci-dessus, la prise en charge progressive des réserves antérieures, nous formulons une certification sous réserves de la prise en charge des points soulevés dans le présent rapport, des comptes de la BANQUE NATIONALE D'ALGERIE arrêtés au titre de l'exercice clos le 31-12-2019 pour un total du bilan de **3 491 982 968 Milliers de DA** et un résultat bénéficiaire de **19 064 195 Milliers de DA** qui sont présentés en annexe et ce en référence aux dispositions du système comptable financier et des règlements de la banque d'Algérie régissant la comptabilité bancaire.

Alger, le *22.06.2020*

Le Commissaire aux Comptes

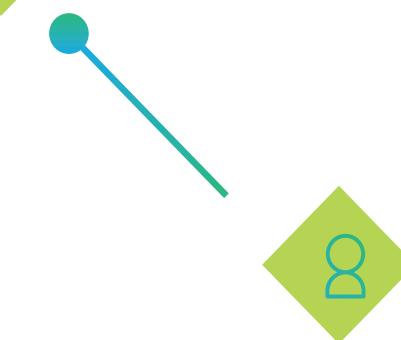
AMEZIANI Lounes

L. AMEZIANI  
EXPERT COMPTABLE  
COMMISSAIRE AUX COMPTES  
AGREE PRES LA COUR  
Bt A 6ème Groupe Place 1er Mai Alger  
(Face Maison Presse) Tel: 021 65 82 08

Mohamed BARKI  
Expert Comptable  
Commissaire aux Comptes  
Agrement N° 112  
02, Rue Feria Kouider Seïf  
Tél: 036. 84.40.89- Fax: 036. 84.19.70



# NOS CONTACTS



DO



## Nos Contacts

### Direction Générale

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger  
Tél: (023) 49 80 43/ 27 - Fax: (023) 49 80 80

### Inspection Générale «IG» :

27, Rue des Vieillards - 16340 Bouzaréah  
Tél: (023) 23 32 77 /78/ 83 /84 - Fax: (023) 49 25 15

### Division des Engagements «DE» :

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger  
Tél: (023) 49 80 08/ 28 - Fax: (023) 49 80 37

### Division Gestion des Moyens Materiels & Ressources Humaines «DGMMRH»

05, Rue Kaci Mohamed Baba Hacène - Alger  
Tél: (023) 35 38 09 - Fax: (023) 35 37 49

### Division de l'Exploitation et de l'Action Commerciale «DEAC»

08, Rue Amar Mekkid - 16040 Hussein Dey - Alger  
Tél: (023) 77 19 94 /96 - (023) 77 20 03 /23 - Fax: (023) 77 20 07

### Division Internationale «DI» :

12, Route de Meftah - BP 129 & 130 - Oued Smar - Alger  
Tél: (021) 51 34 46/ 81 - (021) 51 30 25 /32 /34  
Fax: (021) 51 34 81

### Division des Systèmes d'Information «DSI» :

5, Rue Kaci Mohamed - Baba Hacène - Alger  
Tél: (023) 35 37 35 - (023) 35 37 04/ 41/ 11  
Fax: (023) 35 37 41 - (023) 35 37 11

### Division du Recouvrement des Etudes Juridiques

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger  
Tél: (023) 49 80 51 / 67 - Fax: (023) 49 80 55

### Division Financière «DF»

05, Rue Kaci Mohamed Baba Hacène - Alger  
Tél./Fax : 023 35 38 18 - 023 35 37 30

### Direction Marketing & Communication «DMC»

08, Rue Amar Mekkid - 16040 Hussein Dey - Alger  
Tél: (023) 77 20 08 /09 /18 /22 /14  
Fax: (023) 77 20 08 /18 /22

## Message from the General Management



In a particular socio-economic context, which marked the country during the 2019 financial year, the Bank was able to maintain its financial aggregates and achieve the expected performance in several areas of its activity.

The financial structure has been consolidated with a total balance sheet of 3,491,983 Million of Dinars, up 13.29% compared to 2018. In terms of performance, the bank recorded a Net Banking Income (NBI) of 94,076 Million of Dinars in 2019, at a level close to that of the previous year.

Adopting an approach oriented towards a rigorous risk management policy based on legal and regulatory perspectives, the bank has succeeded in preserving a risk-balancing relationship (with the constitution of provisions for classified receivables of 41,699 Million Dinars), and profitability by recording a Net Profit of 19,064 Million Dinars as of 12.31.2019.

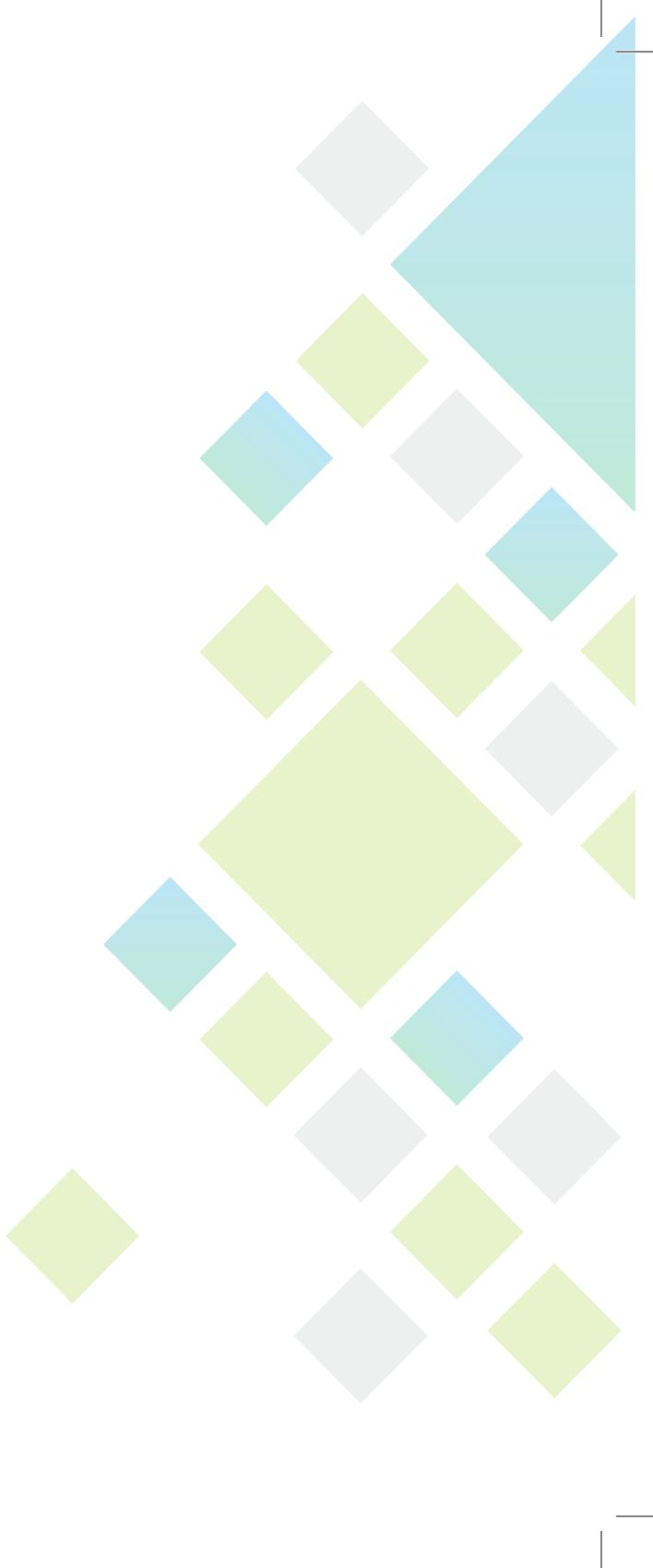
In terms of intermediation, the total deposits collected from customers increased by 121,304 Million Dinars (+ 6.56%), against an additional distribution of loans to customers of 224,004 Million Dinars (+12, 29%).

In addition to its large network of 216 branches and 17 Regional Directorates, the Bank is pursuing its policy of geographic proximity to customers through the opening of two (02) new branches, and one (01) Automated Banking Machine (ATM, while creating two (02) new Regional Directorates in Sidi-Bel-Abbès '199' and in Tébessa '193', in order to ensure better supervision of the operating network.

In the same wake and for an optimal management of the commercial function, the Operations and Commercial Action Division has undergone a reorganization by creating two new directions, the first dedicated to commercial animation and second in support of the operating network, issued from the Network Supervision Direction.

In addition, the control, compliance and risk management functions have been strengthened by the creation of a dedicated Division.

During the 2019 financial year, the bank continued to expand its remote banking services to provide its customers with greater convenience and proximity, by enriching its offer



through the marketing of a new remote banking product called "BN @ tic", an application allowing subscribers of the BNA.net service to stay connected to their accounts and to benefit from a host of additional functions in complete safety, anywhere and at any time. This illustrates its harmony with the need to keep pace with the transformation of the banking market in terms of modernization and digitization.

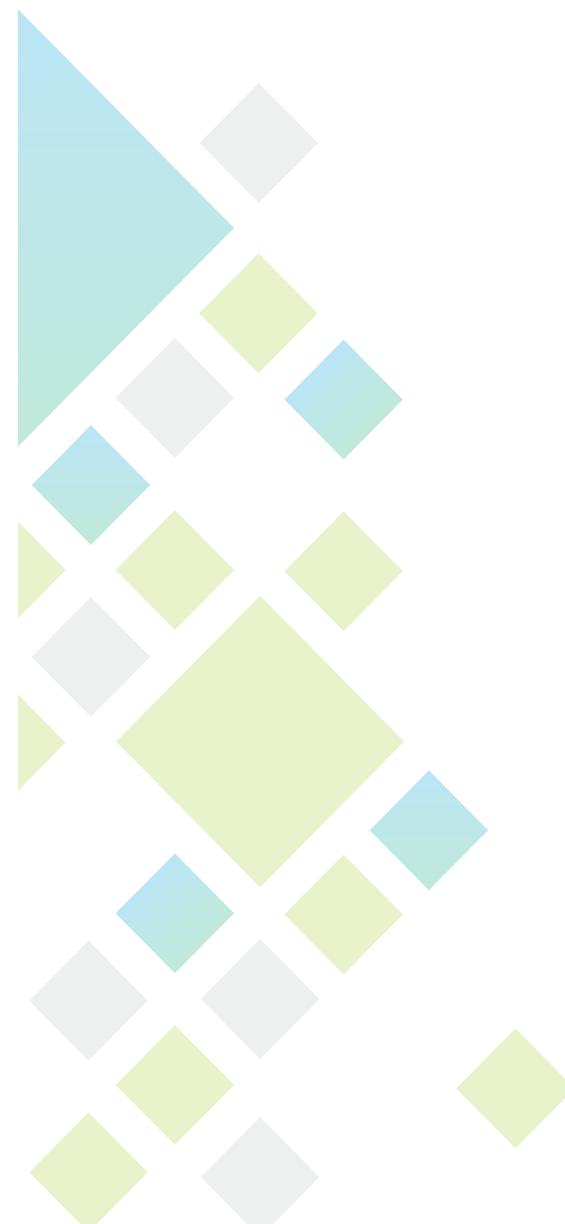
Strong of these achievements, the Bank will continue its actions to revitalize commercial activity and improve its performance by focusing on developing proximity, interaction with customers and modernizing its offer and its activities.

It is therefore a new challenge looming on the horizon and which commits us to strengthening our involvement and our dynamism for a large-scale national impetus

This dynamic of growth and development experienced by the bank is supported by the renewed confidence of its customers and partners as well as by the strong involvement of its staff in achieving the objectives set. To all of you, we express gratitude and blessing.

## Introduction

### INTRODUCTION OF THE NATIONAL BANK OF ALGERIA



The National Bank of Algeria (BNA) is a state having a form of a stock company with a capital of 150 000 000, 00 Algerian Dinars. It has a staff of 5 386 employees, 19 Regional Directions and 216 Branches all over the algerian territory. The BNA's network is considered as the second one of the algerian banking sector ensuring an important representativeness in the local level. This large extended network allows the best access to the clients and an important part of activity.

#### SYSTEM OF MANAGEMENT:

##### Shareholding:

The capital of the BNA is wholly owned by the Algerian State at 100 %.

The supervisory ministry is the Ministry of Finance.

##### Board of Directors:

The Board of Directors is compound of the Chief Executive Officer who presides over seven (07) board members, five (05) of them are nominated by the shareholder and the two (02) others are staff representative.

#### Audit committee:

The audit committee is compound of two (02) administrators and supported in their work by eight (08) members including an independent expert.

#### Head office committee:

A Head Office Committee established on july 12th, 2017 is under the authority of Mr Chief Executive Office and compound of twelve (12) members.

## BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2019

<b>ASSETS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Cash, Central Bank, Postal Cheque Accounts	431 208 241	337 316 817
Financial assets held for trading	256	270
Financial assets available for sale	406 162 203	379 543 232
Due from Financial Institutions	419 512 117	407 271 144
Due from customers	2 044 508 426	1 806 662 078
Financial assets held at maturity	14 043 819	14 043 819
Curret taxes-Assets	12 854 579	10 145 906
Differed taxes-Assets	751 736	691 309
Oher assets	56 972 992	28 926 710
Regularization accounts	55 562 832	51 160 554
Shares in subsidiaries, co-entreprises or associated entities	27 620 374	23 761 261
Investment properties		
Net tangible assets	22 698 704	22 680 606
Net intangible assets	86 689	95 644
Acquisition difference	-	
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>

<b>LIABILITIES</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Central Bank	-	-
Due to financial institutions	454 327 409	243 452 166
Due to customers	2 103 524 686	1 982 925 888
Debts represented by security	22 641 228	18 685 076
Current taxes - liabilities	9 365 385	14 282 865
Differed taxes - liabilities	537 603	537 377
Other liabilities	139 136 132	117 077 585
Regularization accounts	103 619 975	70 894 144
Funds for risk and charges	32 089 934	30 088 761
Equipment grants-other investment grants		
Funds for general banking risks	119 836 510	108 112 786
Subordinated debts	207 485 319	208 002 425
Share Capital	150 000 000	150 000 000
Premiums on share capital		
Reserves	114 406 150	90 573 966
Evaluation differential	(3 876 986)	-7 991 301
Revaluation differential	14 122 289	14 122 289
Profit or loss carried forward (+/-)	5 703 139	5 703 139
Net Profit (+/-)	19 064 195	35 832 184
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>

## OFF-BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2019

COMMITMENTS	2019	2018
GIVEN COMMITMENTS		979 354 019
Funding commitments in favor of Financial Institutions	1 050 975 856	9 266 640
Funding commitments in favor of Customers	8 103 474	540 106 873
Commitments for guarantees by order of Financial Institutions	668 134 124	170 956 732
Commitments for guarantees by order of customers	105 886 843	259 023 774
Other given commitments	268 851 415	
RECEIVED COMMITMENTS	852 575 372	871 072 533
Funding commitments received from Financial Institutions		
Commitments for guarantees received from Financial Institutions	287 279 799	305 777 260
Other received commitments	565 295 573	565 295 273

## RESULTS ACCOUNTS OF THE FINANCIAL YEAR AT DECEMBER, 31ST 2019

DESCRIPTION OF THE ACCOUNT	2019	2018
+ interests and assimilated products	139 568 406	138 968 599
- interests and assimilated charges	- 48 691 575	-46 126 936
+ Commissions (products)	2 153 578	2 111 057
- Commissions (charges)	- 16 502	-56 129

+/- Net profits or losses on financial assets held for transaction	1	50
+/- Net profits or losses on financial assets held for sale	723 344	571 993
+ other activities' products	339 396	236 307
- other activities' charges	-	
<b>NET BANKING PRODUCT</b>	<b>94 076 648</b>	<b>95 704 941</b>
- General operating charges	- 21 756 434	-20 548 066
- Amortization and impairment losses on intangible and tangible assets	- 1 529 067	-1 556 861
<b>GROSS OPERATING INCOME</b>	<b>70 791 147</b>	<b>73 600 014</b>
- Provisions, impairment losses and bad debts	- 87 266 334	-45 566 838
+ Reversal of provisions, impairment losses and recoveries on amortized receivables	44 844 566	22 003 097
<b>OPERATING RESULT</b>	<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>
+/- Net profit or losses on other assets		
+ Extraordinary items (products)		
- Extraordinary items (charges)		
<b>BEFORE TAXE INCOME</b>	<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>
-Taxes on assimilated results	- 9 305 185	-14 204 089
<b>NET RESULT</b>	<b>19 064 194</b>	<b>35 832 184</b>



البنك الوطني الجزائري  
Banque Nationale d'Algérie

# التقرير السنوي

---

# 2019

قوة الخبرة  
وروح التغيير

# الفهرس

4	01/ رسالة المديرية العامة
6	02/ تقديم البنك الوطني الجزائري
7	- الشركات التابعة والمساهمات
8	- حوكمة البنك
11	- البنك الوطني الجزائري في أرقام
12	- المؤشرات المالية الرئيسية
13	- الانجازات البارزة
14	03/ النشاط التجاري
15	- الموارد المالية
15	- التوطين البنكي
15	- الاستخدامات
16	- نشاط الخزينة وسوق رؤوس الأموال
17	- النشاط النقدي
18	- النشاط الدولي
20	- شبكة الاستغلال
21	- التسويق والاتصال
22	04/ الأنشطة الداعمة
23	- النظام المعلوماتي ونظام الدفع
23	- المراقبة الداخلية
24	- التنظيم، الطرق والإجراءات
25	- الموارد البشرية
25	- المسؤولية المجتمعية
26	05/ الميزانية وحسابات النتائج
28	06/ البيانات المالية



## رسالة المديرية العامة



216 وكالة و 17 مديرية جهوية للاستغلال، يواصل البنك سياسته الجوارية، وذلك من خلال فتح وكالتين جيليتين، وشباك أوتوماتيكي للبنك (GAB)، مع إنشاء مديريتين جهويتين جيليتين للاستغلال سيدى بلعباس « 199 » وتبسة « 193 »، من أجل ضمان أفضل تأطير لشبكة الاستغلال.

على نفس المنوال، وبهدف التسبيير الأمثل للوظيفة التجارية، خضع قسم الاستغلال والنشاط التجاري إلى إعادة تنظيم من خلال إنشاء مديريتين جيليتين، الأولى مخصصة للتنشيط التجاري والثانية لدعم شبكة الاستغلال، نابعتين من مديرية تأطير الشبكة (سابقاً). علاوة على ذلك، تم تعزيز وظائف الرقابة، المطابقة وتسبيير المخاطر من خلال إنشاء قسم مخصص لذلك. خلال السنة المالية 2019، واصل البنك توسيع خدماته المصرفية عن بعد ليتيح لزبائنه مزيد من الرفاهية والجوارية، عن طريق إثراء عرضه وتسويقه منتوج جديد يتمثل في « BN@tic »، وهو تطبيق يسمح لشتركي خدمة البنك عن بعد BNA.net بالبقاء على اطلاع دائم على حساباتهم، والتتمتع بباقة من الوظائف الإضافية كل أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة. وهو ما يدل على عزم البنك على مواكبة تحول السوق المغربي من حيث التحديث والرقمنة.

تمكن البنك الوطني الجزائري، في خضم السياق الاجتماعي والاقتصادي الخاص الذي شهدته البلاد خلال السنة المالية 2019، من الحفاظ على مجتمعه المالي وتحقيق الأداء المرجو في العديد من مجالات نشاطه. حيث استقر الهيكل المالي عند إجمالي ميزانية بما مقداره 3 491 983 مليون دينار، أي بارتفاع نسبته 13.29 % مقارنة بالسنة المالية 2018. ومن حيث الأداء، سجل البنك ناتج صافي قدره 94 076 مليون دينار لهذه السنة المالية، بمستوى قريب مقارنة مع السنة الفارطة.

ذلك من خلال اعتماد مقاربة تنتهج سياسة صارمة لتسبيير المخاطر ترتكز بشكل أساسي على ضوابط قانونية وتنظيمية، نجح البنك في تحقيق التوازن بين المخاطر (مع تكوين مخصصات الضرر المدينية المصنفة بـ 41 699 مليون دينار، والمرودية حيث سُجل نتيجة صافية بلغت 19 064 مليون دينار عند تاريخ 2019.12.31).

وعلى صعيد الوساطة المالية، فقد شهد إجمالي الودائع المحصلة من الزبائن نمواً بمقابل 121 304 مليون دينار أي بنسبة 6.56 %، مقابل توزيع إضافي للقروض الموجهة للزبائن بقيمة 224 004 مليون دينار أي بنسبة 12.29 %، بالإضافة إلى شبكته الواسعة المكونة من

إضافة إلى هذه الإنجازات، سيواصل البنك سعيه للتحديث من أجل دفع ديناميكية النشاط التجاري وتحسين أدائه، كذلك من أجل تطوير الجواري والتفاعل مع الزبائن وكذا تحديث عروضه وأنشطته.

فالبنك الوطني الجزائري يواصل رفع التحدي ويلتزم بتعزيز مشاركته وдинاميكيته في جميع ربوع الوطن.

إن ديناميكية النمو والتطور التي يعرفها البنك تنبثق من الثقة التجددية التي يمنحك إياها زبائنه وشركاؤه، وترتكز على المشاركة القوية لموظفي البنك في تحقيق الأهداف المرصودة.

لكم جميعاً، نعرب عن شكرنا وامتناننا.





# تقديم البنك الوطني الجزائري



DO



## 1.2 الشركات التابعة والمساهمات

يمتلك البنك فروعًا ومساهمات في 28 شركة ومؤسسة منها 06 في الخارج

### في الجزائر

#### 1. المؤسسات المالية

- معهد التكوين البنكي «IFB»
- المعهد الجزائري للدراسات العليا المالية «IAHEF»
- مركز ما قبل المقاصلة بين المصارف «C.P.I»
- شركة ما بين المصارف لإدارة الخدمات العقارية «SIGESIM»
- شركة الخدمات المصرفية «SSB»

#### 4. شركات نشطة في ميادين أخرى

- شركة الاستثمار الفندقي «SIH»
- شركة «SOPRI EL BNAI» للتطوير العقاري

### في الخارج

- البنك الجزائري للتجارة الخارجية «BACE»
- بنك المغرب العربي للاستثمار والتجارة «BAMIC»
- برنامج تمويل التجارة العربية «PFCA»
- الشركة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص «S.I.D.S.P»
- جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك «SWIFT»
- شركة المغرب العربي للتجارة «MARTCO» (قيد التصفية)

#### 2. شركات التأمين والضمادات

- شركة ضمان الودائع البنكية «SGDB»
- صندوق ضمان قروض الاستثمار «CGCI»
- شركة ضمان القرض العقاري «SGCI»
- صندوق الضمان المتبادل لضمان مخاطر قروض المقيمين الشباب «FCMGRCJ»

- صندوق الضمان التعاوني للقروض المصغرة «ANGEM»
- صندوق الضمان التعاوني لمخاطر القروض «CNAC»
- الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة «AGLIC»
- الشركة الجزائرية لتأمين وضمان الصادرات «CAGEX»

#### 3. شركة الخدمات البيزنطية

- شركة النقد الآلي والعلاقات التلقائية بين البنوك «SATIM»
- شركة «AMNAL» للخدمات ووسائل الأمان

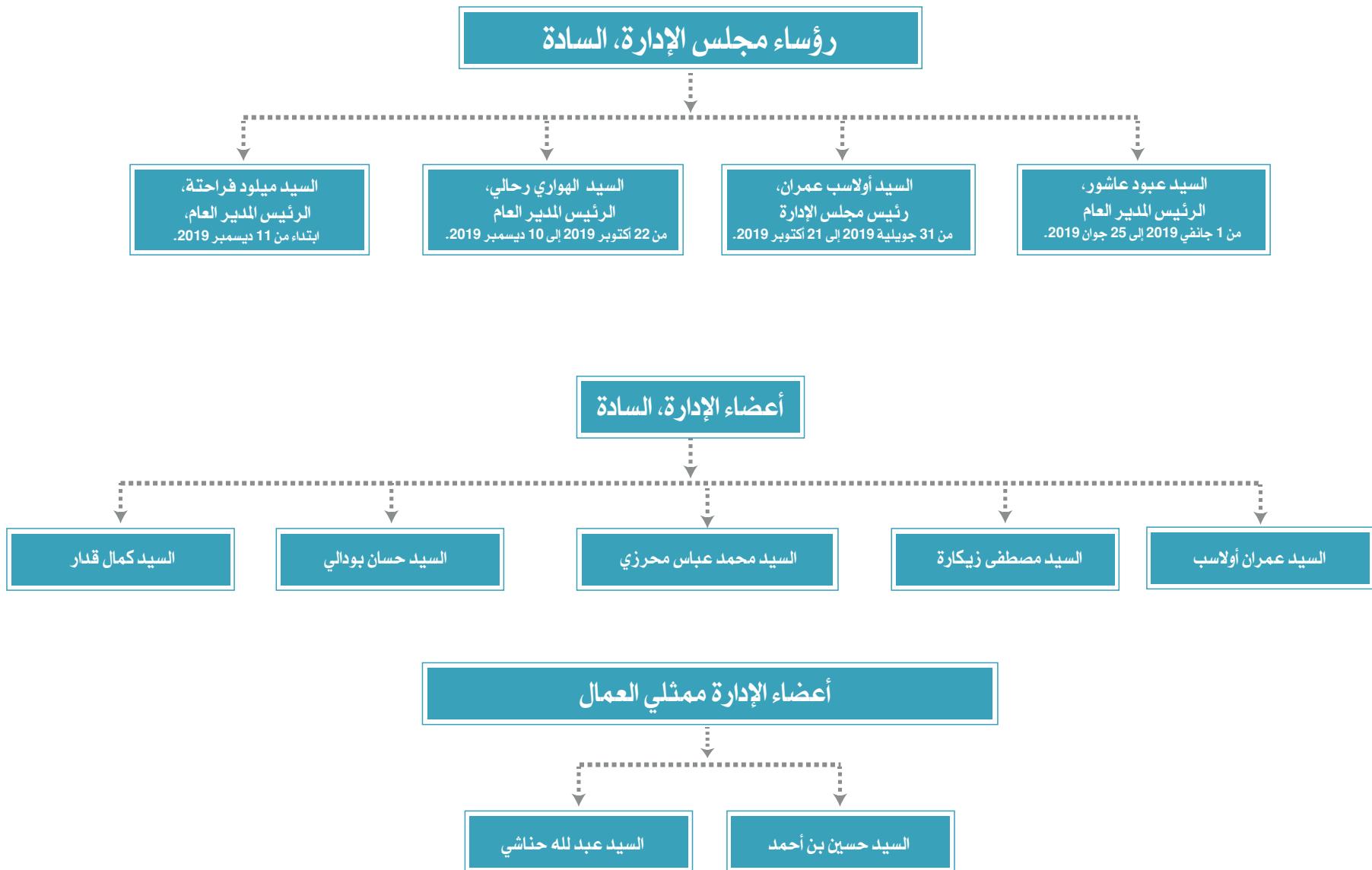


# حكومة البنك

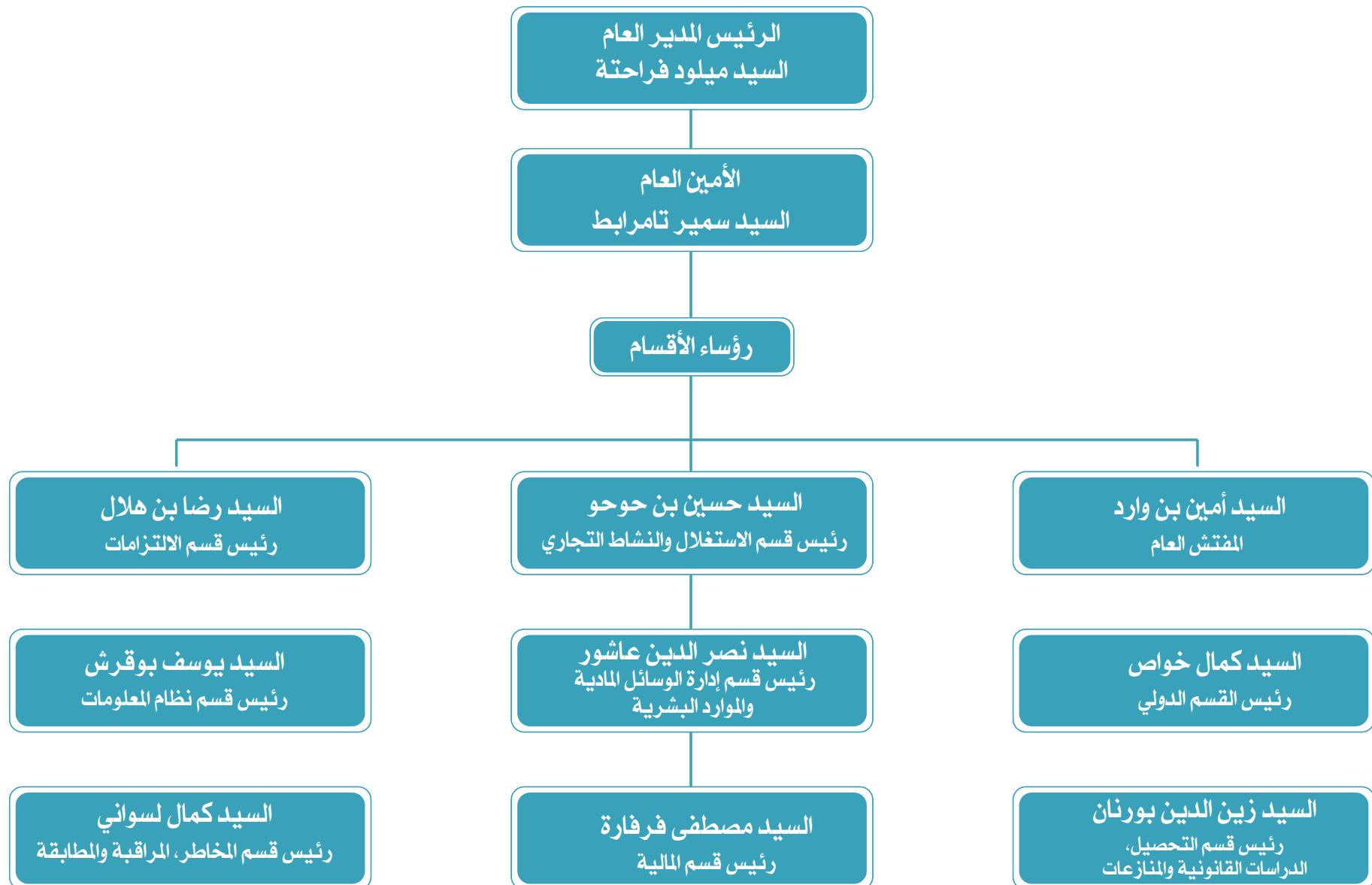


## 2.2. حوكمة البنك 1.2.2. مجلس الإدارة

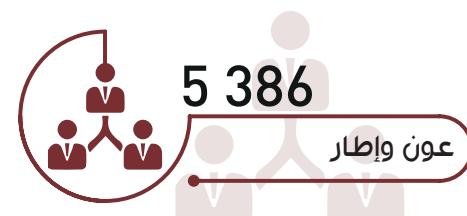
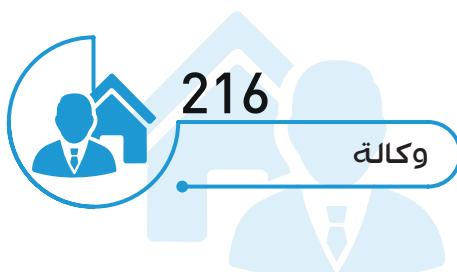
يتكون مجلس الإدارة للبنك الوطني الجزائري من الأعضاء الآتية أسمائهم:



## 2.2.2.المديرية العامة:



### 3.2 البنك الوطني الجزائري في أرقام



## 4.2 المؤشرات المالية الرئيسية

المجاميع المالية	
موارد العملاء (باستثناء العملات الأجنبية)	1 970 947 مليون دج
قرص العملاء	2 046 448 مليون دج
اجمالي الميزانية	3 491 983 مليون دج
رؤوس الأموال	568 196 مليون دج
صافي الدخل البنكي	94 076 مليون دج
الناتج الصافي	19 064 مليون دج
النسب الرئيسية	
الناتج الصافي / صافي الدخل البنكي	% 20,26
معامل الاستغلال	% 24,75
الأجور / صافي الدخل البنكي	% 7,94
ربحية رؤوس الأموال	% 3,35
ربحية الأصول	% 0,55
نسبة الملاءة	% 23,39

## 5.2 الانجازات البارزة

- وضع شبكة أوتوماتيكي جديد حيز الخدمة على مستوى وكالة مطار هواري بومدين.

- فتح وكالتين جديتين:
  - وكالة النعامة "730"، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تلمسان "181".
  - وكالة بئر الخادم "638"، التابعة للمديرية الجهوية قاريدي "187".

- فتح مديرتيين جهويتين للاستغلال:
  - المديرية الجهوية للاستغلال سidi بلعباس "199".
  - المديرية الجهوية للاستغلال تبسة "193".

- إعادة تنظيم قسم الاستغلال والنشاط التجاري من خلال إنشاء مديرية التمويل التشاركي وحل مديرية تأطير شبكة الاستغلال وإنشاء:
  - مديرية التنشيط التجاري.
  - مديرية دعم شبكة الاستغلال.

- إنشاء قسم المخاطر، المراقبة والمطابقة.

- إطلاق تطبيق « BN@tic ».

# النشاط التجاري



## 1.3. الموارد المالية

سجل المستوى الإجمالي لوارد البنك ارتفاعاً ملحوظاً خلال السنة المالية 2019 قدر بنسبة 6.56 %، حيث بلغ الرصيد الإجمالي ما مقداره 1 970 947 مليون دينار في نهاية هذه السنة المالية، مقابل 1 849 643 مليون دينار مسجل عند نهاية السنة المالية 2018. ويرجع هذا الارتفاع المسجل إلى الديناميكية التجارية التي اعتمدها البنك في السنوات الأخيرة، والتي ترتكز أساساً على استقطاب الموارد.

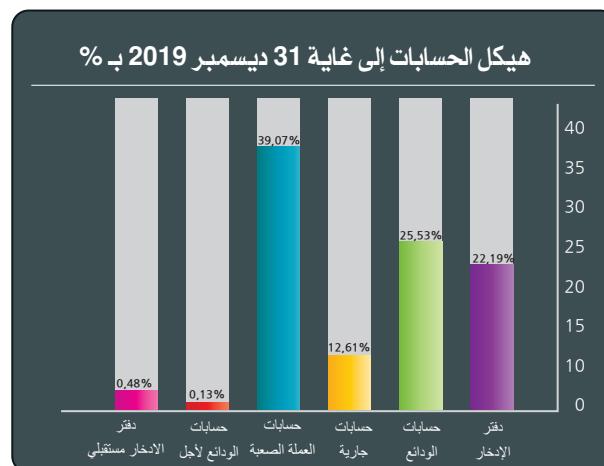
وعليه، لا تزال الودائع لأجل لهذه السنة المالية مهيمنة بنسبة 53 % مقارنة بالودائع تحت الطلب والتي تمثل 47 % من إجمالي الموارد.

أما فيما يتعلق بهيكيلية الموارد المالية المستقطبة حسب شرائح الزبائن، فقد شكلت تلك المستقطبة من القطاع العام حصة الأغلبية بنسبة 68 %، مقابل 34 % بالنسبة للقطاع الخاص.

## 2.3. التوطين البنكي

في إطار الديناميكية التجارية التي التزم بها البنك في مجال التوطين البنكي وتطبيقاً للتوصيات السلطات العمومية فيما يتعلق بالإدماج المالي، كثف البنك من عمليات التوطين البنكي لاستمالة المواطنين، مما انتج نمواً إيجابياً لمحفظة زبائن البنك، حيث انتقل عدد الحسابات الخاصة بالزبائن المسؤول على مستوى

البنك من 2 780 481 حساب مع نهاية السنة المالية 2018، إلى 2 888 826 حساباً عند نهاية السنة المالية 2019، وهو ما يعادل فتح 108 345 حساب جديد على مستوى شبكة البنك، أي بزيادة قدرها 3.90 %.



## 3.3. قروض الزبائن (الاستخدامات)

يواصل البنك دعم ومرافقة جميع الفاعلين الاقتصاديين (المؤسسات الكبرى، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، المهنيين والأفراد) ويستمر بذلك في اتجاه تصاعدي من حيث إعادة استخدام الموارد، كما في السنوات المالية السابقة.

حيث بلغ إجمالي هذه القروض 3 541 960 مليون دينار عند نهاية السنة المالية 2019، مقابل 3 117 226 مليون دينار عند نهاية السنة المالية 2018، وهو ما يمثل زيادة قدرها 13.63 %.

## 4.3. نشاط الخزينة و سوق رؤوس الأموال

### 1.4.3. نشاط الخزينة

أغلق البنك السنة المالية 2019 برصيد متوسط شهري بلغ 814 269 مليون دينار عند نهاية ديسمبر 2019، حيث شهدت وضعية الخزينة فائضاً إيجابياً طيلة السنة، بمتوسط يومي إيجابي قدره 759 279 مليون دينار خلال السنة المالية 2019، مقابل 114 507 مليون دينار خلال السنة المالية السابقة، أي بزيادة قدرها 165 252 مليون دينار وهو ما يعكس نمواً بنسبة 144.32%.

يوضح هذا الرسم البياني الوضعية الشهرية لخزينة البنك خلال السنة المالية 2019:

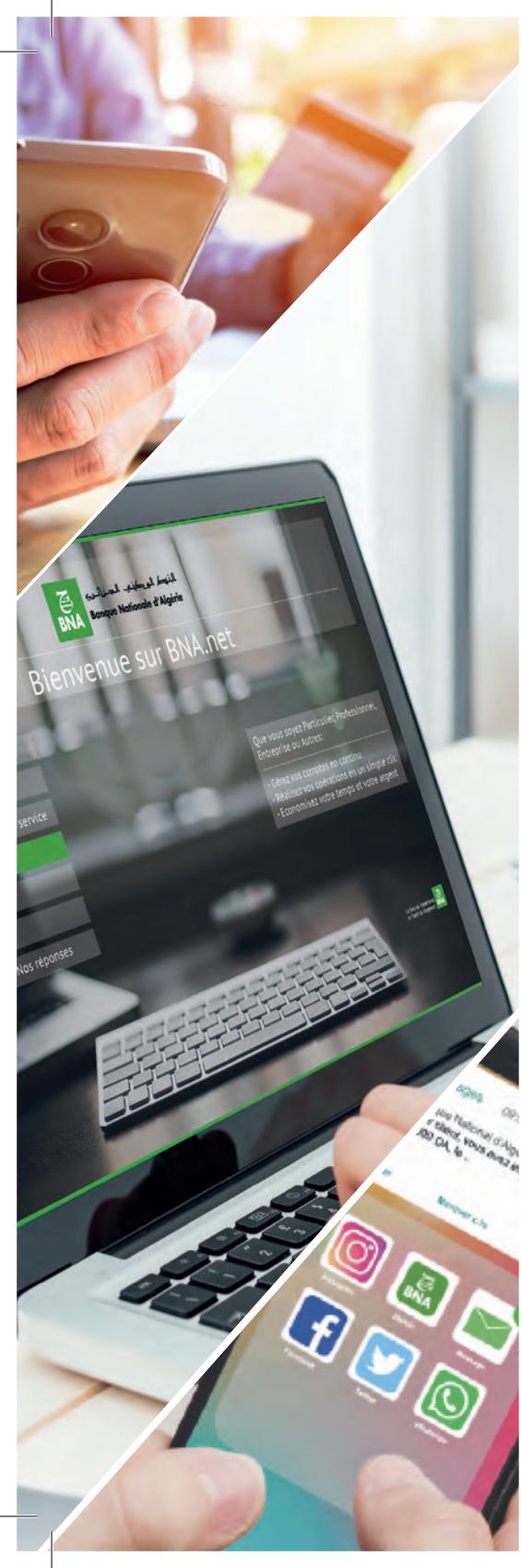


### 2.4.3. نشاط سوق رؤوس الأموال

عرفت وضعية الخزينة فائضاً إيجابياً خلال السنة المالية 2019، وعلى ضوء هذا فإن تكوين الاحتياطي الإجباري للبنك، لم يستعد اللجوء إلى السوق النقدي.

من جهة أخرى، سجل حجم قروض الزبائن ديناميكية خاصة خلال السنة المالية 2019، حيث بلغ إجمالي القروض المنوحة للزبائن خلال السنة المالية 2019 ما مقداره 2 046 448 مليون دينار، مقارنة بالسنة المالية الفارطة التي سجلت 1 822 444 مليون دينار، أي بزيادة 224 004 مليون دينار وبنسبة 12.29%. على صعيد آخر، شكلت قروض الاستثمار خلال هذه السنة المالية جزءاً كبيراً من توظيفات البنك، حيث استحوذت على حصة 95%， وهو ما يعكس نمواً بنسبة 11.25%， وما يعادل 186 858 مليون دينار أي بتحقيق رصيد إجمالي مقداره 1 847 134 مليون دينار عند نهاية السنة المالية 2019.

من جانبها، بلغت قروض الاستغلال 102 858 مليون دينار مع نهاية السنة المالية 2019، مقابل 96 270 مليون دينار المسجلة خلال السنة المالية الفارطة، أي تدفقات إضافية بلغت 588 6 مليون دينار أي بنسبة 6.84%， وهو ما يمثل 5% من إجمالي حجم التزامات الزبائن.



ومع نهاية السنة المالية 2019، قام البنك بإيداع 13 942 117 مليون دينار في السوق النقدي مما أسفر عن تحصيل فوائد وتحقيق نتيجة إيجابية بلغت 31 960 1 مليون دينار.

### 3.4.3. نشاط سوق قيم الخزينة

تميزت السنة المالية 2019 باكتتاب البنك الوطني الجزائري سندات خزينة على السوق الأولية بمبلغ 151 220 مليون دينار، وهو ما يمثل ارتفاع مقدر بنسبة 141.76 %، مقارنة مع السنة المالية 2018 أي 62 549 مليون دينار، وهو ما يعادل تسجيل نسبة مشاركة بلغت 17.05 % من العرض الصادر عن الخزينة العمومية بمقدار 887 112 مليون دينار.

من جهة أخرى، عرفت عمليات شراء وبيع الأوراق المالية في السوق الثانوية ارتفاعاً بـ 74 060 مليون دينار، حيث بلغت ما مقداره 119 804 مليون دينار خلال هذه السنة المالية، مقارنة بالمستوى المسجل في سباقتها والذي استقر عند مبلغ 45 744 مليون دينار.

من جانب آخر، حققت محفظة قيم الخزينة لدى البنك مبلغ 389 215 مليون دينار في السنة المالية 2019 مقارنة بـ 366 908 مليون دينار خلال السنة المالية الفارطة، أي بزيادة قدرها 22 307 مليون دينار وبنسبة 6.08 %.

### 5.5. النشاط النقدي

حرصاً منه على تحديث وعصرنة عرضه وخدماته المبتكرة، واصل البنك جهوده في مجال تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية وال الرقمية، من خلال ما يلي:

- إطلاق تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال BN@ tic.
- توسيع شبكة الفضاءات الأوتوماتيكية للبنك من خلال تدشين فضاء جديد على مستوى مطار هواري بومدين ليصل بذلك عدد الشبابيك الأوتوماتيكية إلى 98 وحدة منتشرة عبر التراب الوطني.
- ارتفاع عدد العمليات المنجزة عبر الفضاءات الأوتوماتيكية بنسبة 36.27 %، حيث بلغ إجمالي هذه العمليات 1 434 923 عملية عند تاريخ 2019.12.31.
- تسجيل زيادة بنسبة 6.28 % في عدد البطاقات البينكية المتداولة، حيث بلغ عددها 248 832 بطاقة عند نهاية السنة المالية 2019.
- ارتفاع عدد أجهزة الدفع الإلكتروني TPE المنوحة من 3 771 وحدة في السنة المالية 2018 إلى 4 096 وحدة في السنة المالية 2019، أي بزيادة بلغت 8.62 %.
- تسجيل 58 758 حساباً جديداً تابعاً لخدمة BNA.net ، أي بفارق 6 960 حساباً جديداً، ونسبة قدرها 13.44 % مقارنة بالسنة المالية الفارطة.

البالغ 19.38 % و التحويلات الحرة البالغة 28.75%.

### 2.6.3. التحويلات المالية التجارية من الخارج

على عكس التحويلات إلى الخارج، سجلت التحويلات المالية التجارية من الخارج لزبائن البنك من حيث تصاعدية بلغت نسبة 28.60 % وهو ما يعادل 17 502 مليون دينار، وذلك بفضل التحويلات الواردة لصالح المؤسسات المصدرة للبضائع والخدمات. حيث ارتفعت من 189 61 مليون دينار في السنة المالية 2018 إلى 78 691 مليون دينار في السنة المالية 2019.

ويمكن ملاحظة هذه الزيادة بشكل رئيسي في تنوع التحويلات التجارية بنسبة 33.60 %، لتليها العمولات والأعباء المتعلقة بالضمادات الدولية بنسبة 31.28 % والتحويلات المالية التجارية من الخارج لصالح الأفراد بنسبة 5.33 %.

### 3.6.3. القروض المستندية على عمليات الاستيراد:

سجل البنك فتح 1 739 قرض مستند للاستيراد بما قيمته 115 907 مليون دينار، أي بانخفاض في النسبة 13.18 % و 35.76 % على التوالي، والتي نتجت عن عدة عوامل خارجية منها:  
• الوقف الاحترازي لبعض المتعاملين الذين يطلبون خطابات اعتمادات بمبالغ مبالغ فيها.

## 6.3 النشاط الدولي

سجل نشاط التجارة الخارجية تطويراً خلال السادس الأول من السنة المالية 2019، حيث يعود هذا التطور أساساً إلى رفع القيود الكمية التي فرضتها السلطات العمومية خلال السنة المالية السابقة.

أما خلال السادس الثاني فقد سجلت عمليات التجارة الخارجية انخفاضاً بشكل طفيف من حيث القيمة والعدد.

كذلك، فقد شهد حجم التدفقات المالية في إطار التجارة الخارجية، والناتجة عن التحويلات المالية نحو الخارج والتحويلات المالية التجارية من الخارج لزبائن البنك، تراجعاً بنسبة 12.80 % وبمقدار 77 898 - مليون دينار، حيث تم تسجيل عند نهاية السنة المالية 2019 ما قيمته 450 530 مليون دينار، مقابل 608 348 مليون دينار في السنة المالية 2018.

### 1.6.3. التحويلات إلى الخارج

سجل البنك بعنوان السنة المالية 2019، انخفاضاً في التدفقات المالية إلى الخارج بنسبة 21.32 %، حيث انتقلت من 159 574 مليون دج في السنة المالية 2018، إلى 759 451 مليون دينار عند نهاية السنة المالية 2019. ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض عمليات السادس المتعلقة بالقروض المستندية، والتي تستقطب 43 % من الحجم الإجمالي للتحويلات



- عدم استئناف تنفيذ مخطط الإنتاج والاستثمار لجمع سونلغاز ومختلف فروعه خلال 2019.
- تطبيق أحكام بنك الجزائر التي تفرض آجال شحن تفوق 30 يوماً ابتداء من تاريخ التوطين، ومؤونات تقدر بـ 120 % من قيمة الواردات الموجهة لإعادة البيع.

#### 4.6.3 الضمانات الدولية

مع نهاية السنة المالية 2019، سجل حجم الضمانات التعاقدية تراجعاً في العدد بنسبة 8.29 - % وفي القيمة بنسبة 42.27 - % على التوالي، مقارنة مع السنة المالية الفارطة، التي سجل خلالها مبلغ 15 014 مليون دينار، من إجمالي الضمانات الصادرة مقابل 1 460 في 2019، ما عدا ضمانات استرداد التسبيقات الخاصة بالمناقصات والتي ارتفعت قيمتها بنسبة 6.75 %.

ونظراً للوضع الراهن، فقد سجلت الالتزامات التعاقدية الخاصة بالاستيراد انخفاضاً بنحو 19 898 مليون دينار أي بنسبة 6.41 %، حيث استقرت في نهاية السنة المالية 2019 عند 290 667 مليون دينار، مقابل 310 565 مليون دينار في نهاية السنة المالية 2018.

### 7.3. شبكة الاستغلال:

- في إطار تعزيز العلاقة بين البنك والزبون، واصل البنك سياسته الجوارية وذلك من خلال:
- فتح مديريتين جهويتين جديدتين للاستغلال:
  - المديرية الجهوية للاستغلال سيدى بلعباس «199».
  - المديرية الجهوية للاستغلال تبسة «193».
  - فتح وكالتين جديدتين:
  - وكالة النعامة «730»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تلمسان «181».
  - وكالة بئر الخادم «638»، التابعة للمديرية الجهوية قارidi «187».

وفي ذات السياق، قام البنك بتفعيل عدد من الإجراءات الهادفة إلى عصرنة مقرات وكالاته بما يضمن توفير أحسن الظروف لاستقبال الزبائن وعمل الموظفين، حيث تم ما يلي:

- تحديث مقار بعض الوكالات:
- وكالة تنس «279»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال الشلف.
- وكالة غليزان «869»، التابعة للمديرية الجهوية الشلف.
- وكالة سطيف «704»، التابعة للمديرية الجهوية سطيف.

- تهيئة مقار بعض الوكالات:
- وكالة سبدو «528»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تلمسان.
- وكالة سطيف «703» (عدل)، التابعة للمديرية الجهوية سطيف.
- وكالة الشلف (E.N.D.V.P) سابقاً، التابعة للمديرية الجهوية الشلف.
- وكالة باتنة «335»، التابعة للمديرية الجهوية سطيف.
- وكذلك، تهيئة مقرات سيتم تدشينها مستقبلاً:
  - المديرية الجهوية الجديدة للاستغلال بسكرة.
  - المفتشية الجهوية الجديدة سيدى بلعباس.
  - الوكالة الجديدة سيدى بلعباس «774».
- تحويل مقار بعض الوكالات:
- وكالة الرمشي «530»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تلمسان.
- وكالة وهران «952»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال وهران.
- وكالة عين الترك «967»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال وهران.
- الانتهاء من تشييد وكالة بئر العاتر «486»، التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال تبسة.



## 8.3 التسويق والاتصال

### 18.3 التسويق

في مجال التسويق والاتصال، واصل البنك خلال هذه السنة المالية دعم شبكة الاستغلال في الترويج لمنتجاته وخدماته، من خلال:

- إعداد البطاقات الفنية لمختلف المنتجات الجديدة.
- متابعة النشاط التجاري من خلال المراقبة الأسبوعية لعمليات فتح الحسابات، استقطاب الزبائن والموارد وكذا توزيع القروض...إلخ.

### 2.8.3 الاتصال

بالموازاة مع ذلك، وفيما يتعلق بالاتصال الداخلي، فقد تم إصدار ملخص أخبار الصحافة بشكل يومي ونشر إحدى وثلاثين (31) نشرية إعلامية إلى جميع موظفي البنك.

فيما تمثل الاتصال الخارجي على وجه الخصوص في تصميم وتوزيع دعائم الاتصال بهدف الترويج لمختلف المنتجات الجديدة، وكذا القيام بتحديث مختلف الدعائم المتعلقة أساساً (منتجات الخدمات المصرفية بأنواعها، قروض الرفاهية والسيارة).



### 3.8.3 التأمين البنكي:

على صعيد نشاط التأمين البنكي، تم إبرام 187 عقد خلال السنة المالية 2019، وهو ما يعادل 740 عقد إضافي أي بنسبة 4.71% مقارنة مع السنة السالفة، مما ساهم في إحراز 1 052 مليون دينار كمكافآت و 157 800 مليون دينار في جمع العمولات.



# الأنشطة الداعمة



## 1.4. النظام المعلوماتي ونظام الدفع

موازاة مع اقتناه نظام معلوماتي شامل **GLOBAL BANKING**، واصل البنك سلسلة خطواته الهادفة لعصرنـه نظامه المعلوماتي من خلال حزمة التدابير المتخذة على مدار السنة المالية 2019 والمتمثلة في:

- وضع حيز الخدمة خدمات الرسائل النصية، والتي يتم إرسالها إلى الهاتف المحمولة لحاملي بطاقات «SMS-Card».
- التعامل بتطبيق "CREM" الذي يسمح بأتممة الأحكام الجديدة التي تنظم مركزية المخاطر للمؤسسات والأسر.
- تحقيق التواصل مع نظام المعلومات الذي يسمح بالاستخراج التلقائي لملفات العمليات اليومية المتعلقة بالبطاقة البيزنكية (CIB) ورفعها بشكل يومي إلى منصة تسيير المنخرطين في خدمة (OGA).
- تكوين مقياس "الاقطاع المبادر" والمنتجات البديلة وتسعيراتها.
- من جهة أخرى، واستمراراً للجهود المبذولة تم أيضاً اتخاذ جملة من الإجراءات في مجال التقنيات والهندسة التكنولوجية والتي نذكر منها:
  - تجهيز 210 موقع خاص بالبنك الوطني الجزائري

بتقنيات "الألياف الضوئية"، والقيام باختبارات النصات بهدف إطلاق المحادثات الرئيسية عن طريق تقنية الفيديو المباشر.

- المشاركة في مطابقة النظام النقدي ما بين البنك "SMI" في إطار مشروع تجمع النقد الآلي- "GIE Monétique"

### 2.4. المراقبة الداخلية

خلال هذه السنة المالية قام البنك بإنشاء قسم المخاطر، المراقبة والطابقة، وفقاً للائحة بنك الجزائر رقم 11-08 بتاريخ 28.11.2011، المتعلقة بالرقابة الداخلية للبنوك والمؤسسات المالية، وبهدف تطوير نظام المراقبة، قام البنك بوضع آخر اللمسات على تنظيم المراقبة الدائمة، وإعادة هيكلته بطريقة تسمح بالقيام بالعمليات التالية على أكمل وجه:

- التحبيـن السنوي للخريطة الإجمالية للمخاطر.
- إعداد ومتابعة التقارير الداخلية المتعلقة بالرقابة الدائمة الموجهة للهيئة التنفيذية وللجنة التدقيق.
- إعداد التقرير السنوي حول المراقبة الداخلية للسنة المالية 2018.

- إعداد التقارير الفصلية المتعلقة بتنفيذ توصيات المدققين الخارجيين ومحفظي الحسابات، الموجهة للمساهمين والهيئات المعنية.



### 3.4 التنظيم، الطرق و الإجراءات

في مجال التنظيم، الطرق والإجراءات، تم إصدار 200 نص تنظيمي وعضو ي يتعلق بموضوعات مختلفة موزعة على النحو التالي: 41 منشوراً و 67 منشور تنظيمي و 92 تعليمة.  
أما على المستوى التنظيمي، فقد تم إصدار وتوزيع المنشورات التالية:

- صلاحيات وتنظيم: مديرية التمويل التشاركي «DFP»، مديرية دعم شبكة الاستغلال «DSRE»، مديرية التنشيط التجاري «DAC»، قسم المخاطر، المراقبة والمطابقة «DRCC»، خلية التدقيق والمطابقة الشرعية للتمويل التشاركي، خلية أمن الأنظمة المعلوماتية «CSSI».

- صلاحيات وتنظيم: لجنة الخزينة وسوق رؤوس أموال البنك، دائرة التمويل التشاركي ضمن مديرية المحاسبة، وإنشاء الفضاء الرقمي.

- تكييف وتنظيم مهام الهياكل التالية: مديرية الموارد البشرية، قسم الاستغلال والنشاط التجاري، مديرية التسويق والاتصال، مديرية التكوين، والربط الهرمي لمديرية التنظيم، الطرق والإجراءات بالأمانة العامة.

- متابعة رفع احتياطيات محافظي الحسابات والتدقيق الداخلي والخارجي.

أما فيما يتعلق بالطابقة، استمرت الإجراءات خلال السنة المالية 2019، مع التركيز بشكل أساسي على مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب، والعمل على الرفع من وعي الشبكة فيما يتعلق بإدراجها في النظام المطبق، والتأكيد على دور المساعدة والاستشارة في مسائل المطابقة، لجميع هيأكل البنك.

ومن حيث عمليات التفتيش التي تمت في إطار الرقابة الدورية، فقد تم رصد 396 مهمة من جميع الأنماط.

كذلك عملت المفتشية العامة على:

- تحديث مراجع تكوين المفتشين.
- رصد ومتابعة الحسابات الداخلية، لا سيما الحسابات الحساسة.

## 4.4 الموارد البشرية

بلغ عدد عمال البنك 386 موظفاً عند تاريخ 2019.12.31 ، مقابل 115 موظفاً إلى غاية 2018.12.31، أكبر نسبة منها تمثل عمال شبكة الاستغلال بـ 79.21 %.

حيث تم توظيف (375 عامل) مقابل مغادرة (104 عامل) خلال هذه السنة المالية.

أما ميزانية التكوين فقد بلغت 227 مليون دج في السنة المالية 2019 مقابل 143 مليون دج خلال السنة المالية السابقة، أي بزيادة 58.74 %، وهو ما يمثل نسبة 3.04 % من كتلة الأجور في 2019، مقابل 2.09 % في السنة المالية 2018.

علاوة على ذلك، وقصد تعزيز مستوى مهارات عمال البنك، قام البنك بتسطير وتجسيد برامج تكوينية داخلية وخارجية لفائدة موظفيه، شهدت مشاركة 3 689 من موظفي البنك، مقارنة بـ 572 التي تم إحصائها خلال عام 2018، أي بزيادة قدرها 43.4 %. وقد غطت هذه الدورات التكوينية جميع مجالات عمل البنك.

## 5.4 المسؤولية المجتمعية:

واصل البنك الوطني الجزائري خلال السنة المالية 2019 جهوده لترسيخ وتحسين صورته المجتمعية، على الرغم من الظروف التي يشهدها الاقتصاد الوطني.

وفي هذا السياق، يؤكد البنك الوطني الجزائري على التزامه المسؤول من خلال مشاركته في عديد نشاطات الدعم والتضامن تجاه مختلف المنظمات والمؤسسات والجمعيات.

وبالإضافة إلى كونه مؤسسة مالية، يفتخر البنك الوطني الجزائري برعايته لعشرات الفعاليات ذات المنفعة العامة، بما فيها تلك التي تمس قطاعات التكوين، التربية، البحث العلمي، الصحة والثقافة،... إلخ.



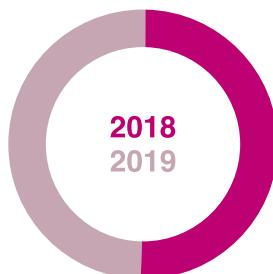
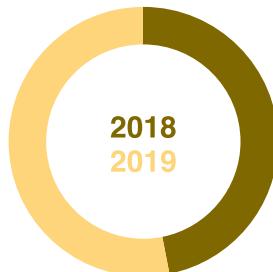
# الميزانية وحسابات النتائج



## 5. الميزانية وحسابات النتائج

### 1.5. إجمالي الميزانية:

أنهى البنك السنة المالية 2019 بميزانية إجمالية قدرها 3 491 983 مليون دينار في 2019، مقابل 3 082 299 مليون دينار خلال السنة المالية 2018، مسجلاً بذلك زيادة قدرها 409 684 مليون دينار وهو ما يعادل (13.29%).



### 2.5. الناتج الصافي للبنك:

سجل الناتج الصافي للبنك (PNB) ما مقداره 94 076 مليون دينار خلال السنة المالية 2019، أي بمستوى جدّ قريب، من الناتج الصافي المسجل في السنة المالية 2018 التي سجلت 95 705 مليون دينار.

### 3.5. النتيجة الصافية:

أما فيما يتعلق بالنتيجة المالية الصافية، فقد سجل البنك ما مقداره 19 064 مليون دينار، بانخفاض قدره 16 768 مليون دينار مقابل 46.80 % مقارنة بـ 35 832 مليون دينار تم تسجيلها مع نهاية السنة المالية الفارطة، وذلك بسبب تأثير تكوين مخصصات الديون المصنفة بـ 41 699 مليون دينار مقارنة مع السنة المالية 2018.

# البيانات المالية



## 1.6 الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

2019	2018	الأصول
431 208 241	337 316 817	الصندوق، البنك المركزي، الخزينة العمومية، مركز الصكوك البريدية
256	270	أصول مالية مملوكة لغرض التعامل
406 162 203	379 543 232	أصول مالية جاهزة للبيع
419 512 117	407 271 144	سلفيات و حقوق على الهيئات المالية
2 044 508 426	1 806 662 078	سلفيات و حقوق على الزبائن
14 043 819	14 043 819	أصول مالية مملوكة إلى غاية الاستحقاق
12 854 579	10 145 906	الضرائب الحالية - الأصول
751 736	691 309	الضرائب المؤجلة - الأصول
56 972 992	28 926 710	أصول أخرى
55 562 832	51 160 554	حسابات التسوية
27 620 374	23 761 261	اشتراكات في الفروع، المؤسسات المشتركة و الشركاء عقارات استثمارية
22 698 704	22 680 606	الأصول الثابتة المادية
86 689	95 644	الأصول الثابتة غير المادية
-		فارق الحياة
<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>	<b>اجمالي الأصول</b>

2019	2018	الأصول
-	-	البنك المركزي
454 327 409	243 452 166	ديون تجاه الهيئات المالية
2 103 524 686	1 982 925 888	ديون تجاه الزبائن
22 641 228	18 685 076	ديون ممثلة بورقة مالية
9 365 385	14 282 865	الضرائب الجارية - خصوم
537 603	537 377	الضرائب المؤجلة - خصوم
139 136 132	117 077 585	خصوم أخرى
103 619 975	70 894 144	حسابات التسوية
32 089 934	30 088 761	مؤونات لغطية المخاطر و الأعباء
		إعانت التجهيز-إعانت أخرى للاستثمارات
119 836 510	108 112 786	أموال لغطية المخاطر المصرفية العامة
207 485 319	208 002 425	ديون تابعة
150 000 000	150 000 000	رأس المال
		علاوات مرتبطة برأس المال
114 406 150	90 573 966	الاحتياطات
(3 876 986)	-7 991 301	فارق التقييم
14 122 289	14 122 289	فارق إعادة التقييم
5 703 139	5 703 139	(+/-) تحويل من جديد
19 064 195	35 832 184	(+/-) نتيبة السنة المالية
<b>3 491 982 968</b>	<b>3 082 299 350</b>	<b>مجموع الخصوم</b>

## 2.6. خارج الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

الأشول	2018	2019
الالتزامات المقدمة	<b>979 354 019</b>	
الالتزامات التمويل لفائدة الهيئات المالية	9 266 640	1 050 975 856
الالتزامات التمويل لفائدة الزبائن	540 106 873	8 103 474
الالتزامات ضمان بأمر من الهيئات المالية	170 956 732	668 134 124
الالتزامات ضمان بأمر من الزبائن	259 023 774	105 886 843
الالتزامات أخرى ممنوحة		268 851 415
الالتزامات محصل عليها	<b>871 072 533</b>	<b>852 575 372</b>
الالتزامات التمويل المحصل عليها من الهيئات المالية		
الالتزامات الضمان المحصل عليها من الهيئات المالية	305 777 260	287 279 799
الالتزامات أخرى محصل عليها	<b>565 295 273</b>	<b>565 295 573</b>

## 3.6. حسابات النتائج (بآلاف الدينار الجزائري)

الأشول	2018	2019
+ فوائد و نواتج مماثلة	138 968 599	139 568 406
- فوائد وأعباء مماثلة	-46 126 936	- 48 691 575
+ عمولات (نواتج)	2 111 057	2 153 578
- عمولات (أعباء)	-56 129	- 16 502

1	50	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المملوكة لغرض التعامل
723 344	571 993	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المتاحة للبيع
339 396	236 307	+ نواتج النشاطات الأخرى
-		- رسوم لأنشطة الأخرى
<b>94 076 648</b>	<b>95 704 941</b>	<b>صافي الدخل المصرفي</b>
- 21 756 434	-20 548 066	- أعباء استغلال عامة
- 1 529 067	-1 556 861	- مخصصات للاهتلاكات و خسائر القيمة على الأصول الثابتة المادية وغيرالمادية
<b>70 791 147</b>	<b>73 600 014</b>	<b>الناتج الإجمالي للاستغلال</b>
- 87 266 334	-45 566 838	- مخصصات المؤونات، خسائر القيمة والمستحقات غير القابلة للاسترداد
44 844 566	22 003 097	+ استرجاعات المؤونات، خسائر القيمة واسترداد على الحسابات الدائنة المهدلة
<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>	<b>ناتج الاستغلال</b>
		+/- أرباح أو خسائر صافية على أصول مالية أخرى
		+ العناصر غير العادلة (نواتج)
		- العناصر غير العادلة (أعباء)
<b>28 369 379</b>	<b>50 036 273</b>	<b>ناتج قبل الضريبة</b>
- 9 305 185	-14 204 089	ضرائب على الناتج وما يماثلها
<b>19 064 194</b>	<b>35 832 184</b>	<b>الناتج الصافي للسنة المالية</b>