

SOMMAIRE

1 Présentation de la Banque

1. Conseil d'Administration
2. Direction Générale
3. Filiales et participations
4. BNA en chiffres
5. Principaux agrégats financiers
6. Les faits marquants

2 Activité de la Banque

1. Activité commerciale
2. Activité de trésorerie et de marché
3. Activité monétique
4. Activité internationale
5. Réseau d'exploitation
6. Système d'information et système de paiement
7. Contrôle interne
8. Organisation méthodes et procédures
9. Ressources humaines
10. Marketing et communication
11. Responsabilité sociétale

3 Résultats de la Banque

1. Produit Net Bancaire
2. Résultat Net
3. Total Bilan

4 Etats financiers

1. Bilan
2. Hors bilan
3. Compte de résultats
4. Rapport des Commissaires aux Comptes



Message du Président Directeur Général

Engagée dans une dynamique de développement et de croissance, la Banque a poursuivi durant l'exercice 2017 ses actions de modernisation et de mise à niveau. Le lancement et la maturation d'importants projets structurants, confirment la profondeur des actions engagées découlant des choix stratégiques établis.

La mise en place d'une démarche commerciale adossée à une politique rigoureuse en matière de gestion des risques a permis, malgré un contexte de resserrement de la liquidité, de maintenir les performances financières à des niveaux appréciables.

Ainsi, l'exercice 2017 a été clôturé avec un Résultat Net de près de 30 Milliards DA, quasiment stable comparativement à l'exercice précédent. Le Produit Net Bancaire quant à lui, s'est établi à 78, 282 milliards DA et ce, nonobstant le double impact de la contraction du niveau des produits, induit par le rachat par le Trésor public d'une importante créance détenue sur une entreprise publique et l'expansion des charges financières tirées par le coût du refinancement sur le marché monétaire.

Sur un autre volet, l'intégration des résultats ainsi dégagés et l'incorporation des fonds propres complémentaires pour 180 milliards DA décidée par l'actionnaire, se sont traduites par une augmentation des fonds propres de plus de 67% passant de 316 milliards de DA en 2016 à 530 milliards DA à la fin de l'exercice 2017.

Cette action a permis la consolidation du ratio de solvabilité qui s'est établi à plus de 28% renforçant de ce fait, l'assise financière et les capacités d'intermédiation de la Banque.

En outre, la Banque poursuit la mise en œuvre de sa stratégie et les actions de diversification de son portefeuille, en concentrant ses efforts sur la collecte des ressources stables notamment du secteur privé et des particuliers et en encourageant l'augmentation des crédits destinés aux PME/PMI, en tant que levier majeur de la croissance économique et de la création d'emplois.

Dans le même sillage et s'inscrivant en droite ligne avec les orientations des pouvoirs publics visant le renforcement de l'inclusion financière, la Banque poursuit son processus de diversification et de modernisation de l'offre de produits permettant à sa clientèle l'accès à des services modernes, flexibles et sécurisés.

Ces actions se sont traduites par une progression en matière de collecte de ressources de près de 10%. La même tendance haussière a été observée au niveau des réemplois qui se sont accrus de 20%.

Par ailleurs, l'année 2017 a été également une phase décisive dans le processus de modernisation de la Banque, avec le lancement effectif du projet de refonte de son système d'information pour la mise en place d'une solution Global Banking tout en poursuivant les actions de stabilisation et d'optimisation de son système d'information actuel.

En matière de gouvernance, le plan déjà engagé par la Banque visant le renforcement de la fonction contrôle s'est traduit pour cet exercice par le déploiement de nouvelles structures de contrôle pour un meilleur encadrement de l'activité du réseau (création d'une nouvelle inspection régionale couvrant le grand sud après celle de Bejaia).

De même, il a été également enregistré le parachèvement du projet d'élaboration de la cartographie des processus qui s'inscrit dans l'optimisation des processus et des outils de pilotage et de contrôle.

S'agissant de l'axe stratégique visant la ressource humaine, les actions à retenir reposent sur la poursuite d'un vaste plan de formation basé essentiellement sur les lignes métiers qui a ciblé une partie non moins importante de son personnel particulièrement celui activant dans la fonction commerciale.

Ces réalisations découlent d'une dynamique collective engagée autour de la mise en œuvre de la stratégie adoptée qui met le client au centre des préoccupations de la Banque.

C'est dans ce sens que j'exhorte l'ensemble du personnel de la Banque à conjuguer d'avantage leurs efforts avec le même professionnalisme et l'efficacité collaborative seuls gage de réussite de notre démarche vers la qualité et l'excellence.

Achour ABBOUD
Le Président Directeur Général

PRESENTATION DE LA BANQUE



1. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est composé de 08 administrateurs, dont 06 nommés par l'actionnaire unique et 02 représentants des travailleurs.

Président du Conseil d'Administration



Administrateurs



Représentants des travailleurs





2. Direction Générale



M. ABBOUD Achour
Président Directeur Général



M. TAMRABET Samir
Chef de la Division Financière



M. CHOUGAR Rachid
Secrétaire Général

Cadres Dirigeants

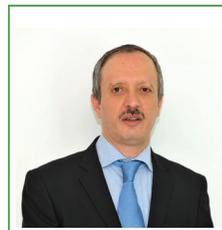
Chefs de Divisions



M. FERAHTA Miloud
Chef de la Division
Exploitation
et Action Commerciale



M. BENHELLAL Ridha
Chef de la Division
Engagements



M. KHOUAS Kamel
Chef de la Division
Internationale



M. ACHOUR Nacereeddine
Chef de la Division Gestion
des Moyens Matériels et
Ressources Humaines



M. BOUGUERCHER Youcef
Chef de la Division Systèmes
d'information



M. BOURENANE Zine Eddine
Chef de la Division
Recouvrement, Études
Juridiques et Contentieux



M. BENHOUHOU Hocine
Inspecteur Général



3. Filiales et Participations

La Banque détient dans son portefeuille de filiales et de participations, Vingt Cinq (25) compagnies et entreprises dont cinq (05) à l'étranger.



En **ALGÉRIE**

1. Institutions financières :

- Société de Refinancement Hypothécaire «SRH »
- Société de Gestion de la Bourse des Valeurs Mobilières «S.G.B.V»
- Société Algérie Clearing
- Charikat El Istithmar Mali «CELIM SICAV»
- Société Nationale de Leasing «SNL»

2. Sociétés d'assurance et de garanties :

- Société de Garantie des Dépôts Bancaires «SGDB»
- Caisse de Garantie des Crédits d'Investissement «CGCI»
- Société de Garantie du Crédit Immobilier «S.G.C.I»
- Fonds de Caution Mutuelle de Garantie Risque Crédits/Jeunes Promoteurs «FCMGRCJ»
- Fonds de garantie mutuelle des micro- crédits Angem
- Mutuelle de Garantie des Risques Crédit Cnac
- Algerian Gulf Life Insurance Company «AGLIC»
- Compagnie Algérienne d'Assurance et de Garantie des Exportations «CAGEX»

3. Sociétés de services interbancaires :

- Société d'Automatisation des Transactions Interbancaires et

de Monétique «SATIM»

- Société de Services et Equipements de Sécurité «AMNAL»
- Institut de Formation Bancaire «IFB»
- Centre de Pré-Compensation Interbancaire «C.P.I»
- Société Interbancaire de Gestion et de Services Immobiliers «SIGESIM»
- Société de Services Bancaires « SSB »

4. Autres sociétés :

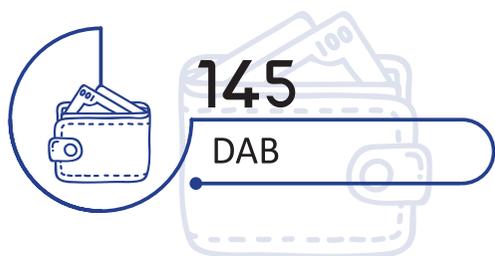
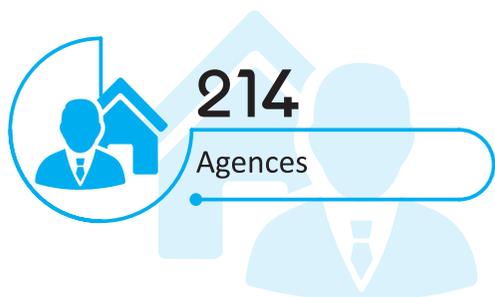
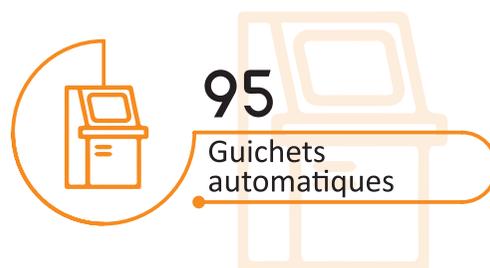
- Société d'Investissement Hôtelière «SIH»
- Société de Promotion Immobilière «SOPRI EL BNAI»



A **L'ETRANGER**

- Banque Algérienne du Commerce Extérieur «BACE»
- Banque du Maghreb Arabe pour l'Investissement et le Commerce «BAMIC»
- Programme de Financement du Commerce Arabe «PFCA»
- Société Islamique pour le Développement du Secteur Privé «S.I.D.S.P»
- Maghreb Arab Trading Compagny «MARTCO» (En cours de liquidation)

4. BNA en chiffres





5. Les principaux indicateurs financiers

Agrégats financiers

Ressources clientèle (hors devises)	1 708 524 MDA
Emplois clientèle	1 650 275 MDA
Total bilan	2 828 633 MDA
Fonds propres	530 701 MDA
PNB	78 282 MDA
Résultat Net	29 987 MDA

Principaux ratios

Résultat Net / PNB	38,30 %
Coefficient d'exploitation	29,23 %
Masse salariale/ PNB	9,26 %
Rentabilité des fonds propres	5,65 %
Rentabilité des actifs	1,06 %
Ratio de solvabilité	28,23 %

(MDA = million DA)

6. Les faits marquants

→ **Lancement des travaux** de réalisation du nouveau siège social de la Banque, sis au quartier des affaires de **Bab Ezzouar**

→ **Extension du réseau** d'exploitation par l'ouverture de **trois (03)** nouvelles agences :

- Agence PARK MALL «712», rattachée à la Direction Régionale de Sétif.
- Agence Ain El Bey «834», rattachée à la Direction Régionale de Constantine.
- Agence Oued Tlelat «969», rattachée à la Direction Régionale d'Oran.

→ **Lancement effectif** de l'activité **Bancassurance** en partenariat avec notre filiale, la compagnie d'assurance «Algérienne Vie - AGLIC» et son déploiement sur 150 agences.

→ **Lancement du produit de banque à distance «BNA.net ».**

→ **Mise en commercialisation du nouveau produit** rentrant dans le cadre du crédit à la consommation, «**le crédit confort**».

→ **Signature d'un protocole d'entente** pour la création d'une société de capital investissement.

→ **Lancement du Projet de refonte du Système d'Information.**

→ **Lancement du Projet** de la mise en place d'une fenêtre de «**Finance Alternative**» au sein de la Banque.

ACTIVITE DE LA BANQUE

1. Activité commerciale

■ Collecte des ressources

La Banque a réussi à enregistrer une amélioration de 9.13 % par rapport à l'exercice précédent en matière de collecte de dépôts. Le niveau des ressources passe ainsi de 1 565 522 MDA en 2016 à 1 708 524 MDA en 2017.

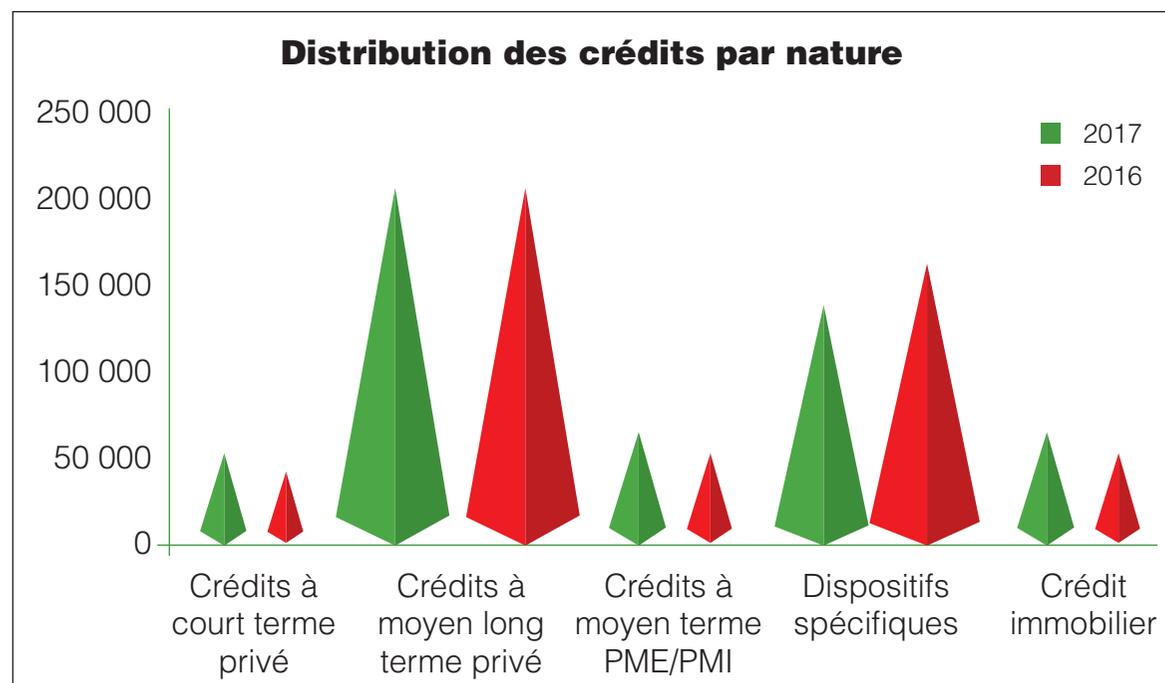
Cette amélioration s'explique par une hausse de 16.51% des dépôts du secteur public avec un volume de 1 151 940 MDA ainsi que les multiples actions menées durant cet exercice pour capter de nouvelles opportunités de marché, ce qui lui a permis de maintenir sa part à un niveau satisfaisant de 20,84%.

■ Bancarisation

Porté par une dynamique des actions de prospection et d'extension du réseau d'agences, le portefeuille clientèle de la Banque évolue favorablement en passant de 2 593 529 comptes à fin 2016, à 2 672 056 comptes en 2017, ce qui correspond à 78 527 nouveaux comptes ouverts au niveau national.

■ Emplois clientèle

S'établissant à 1 650 275 MDA, l'encours des crédits clientèle enregistre une hausse de 240 111 MDA en 2017, soit une amélioration de 17,03% par rapport à l'exercice antérieur, cette hausse est essentiellement due aux actions menées par la Banque à travers diverses démarches commerciales, un accompagnement soutenu et des solutions de financement variées pour parer aux besoins et attentes de la clientèle notamment du secteur privé et des PME/PMI.



2. Activité de trésorerie et de marché

■ Activité de trésorerie

Dans un contexte marqué par un déficit de la liquidité, la Banque a enregistré en 2017 des soldes de trésorerie en moyenne quotidienne négative de 257 130 millions de dinars.

La situation de trésorerie de l'exercice 2017 s'est distinguée par deux (02) phases.

La première, se décline par un déficit de trésorerie suivant une tendance stationnaire due à une progression des financements de l'économie au profit du secteur public qui a atteint un seuil historique de 800 000 MDA

La seconde quant à elle, s'est caractérisée par un excédent important de trésorerie, consécutivement à l'opération de remboursement par anticipation des titres de rachat de la créance Sonelgaz par le Trésor Public.

■ Activité de marché

Au cours de l'exercice 2017, la Banque a emprunté sur le marché monétaire 15 942 560 Millions de dinars, contre 37 943 350 Millions de dinars en 2016, soit un recul de 57,98% des opérations d'emprunts sur le marché monétaire interbancaire. Cette baisse est due à l'assouplissement de la politique de l'autorité monétaire via la baisse du taux de réserve passé de 8% à 4%.

Aussi, durant la même période, la Banque a effectué des placements sous forme de prêts au profit des confrères pour un montant global de 835 200 MDA, ce qui a permis la réalisation d'un montant total produits équivalent à 601,58 MDA.

Par ailleurs, sur le marché des valeurs du Trésor, l'exercice a été

marqué par la souscription aux bons de Trésor pour un montant de 157 600 millions de dinars, ce qui correspond à 17,71% de l'offre émise par le Trésor (889 888 millions de dinars), en rebond de 168,03%, par référence à l'exercice antérieur (58 800 millions de dinars).

Le portefeuille titres de la Banque affiche au 31.12.2017, un montant total de 272 225MDA, réparti comme suit:

Actions : 0.1 MDA

Obligations : 10 147MDA

Valeur d'Etat : 262 078MDA

3. Activité monétique

L'activité monétique au sein de la Banque a poursuivi son élan à travers les réalisations enregistrées durant cet exercice, qui ont porté notamment sur :

- Le lancement d'un nouveau produit de banque à distance «BNA.net».
- L'installation de 03 nouveaux Espaces Automatiques.
- La densification du réseau d'acceptants aux services de paiement électronique de proximité et à distance.
- Le maintien de la dynamique de généralisation de la carte CIB auprès des clients « particuliers ».

Par ailleurs, la Banque a accéléré ses efforts de développement de nouveaux produits adaptés aux besoins de la clientèle, dont :

- Le service « MobilGab », permettant la consultation du solde bancaire, la réalisation des virements interbancaires depuis les téléphones mobiles.
- La carte « VISA », une offre de service d'émission et d'acceptation

de cartes internationales VISA sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la BNA.

- Le service « SMS Card », dont le lancement est prévu au cours de l'année 2018.
- La finalisation du projet de mise en place du livret d'épargne électronique.

4. Activité internationale

A l'issue de l'exercice 2017, les opérations en devises étrangères et les engagements extérieurs ont poursuivi leur tendance baissière en raison des mesures de rationalisation des dépenses liées aux opérations de commerce extérieur.

Les transferts de fonds émis vers l'étranger par la clientèle se sont repliés de 25,74% (soit -150 497 MDA) comparés à ceux atteints en 2016 (584 727 MDA)

A l'inverse, les virements reçus de l'étranger en faveur de la clientèle ont augmenté de 15,27% (soit 11 811 MDA) atteignant 89 147 MDA à fin décembre 2017 contre 77 336 MDA pour la même période de l'exercice précédent, cette variation tire son origine de la hausse des commissions et frais sur les garanties internationales (74,59%), suivis des virements reçus en faveur des particuliers (24,23%) et des personnes morales (6,27%).

■ Les crédits documentaires à l'import

En nombre, 1 831 ouvertures de crédits documentaires à l'import ont été validées et mis en place, en recul de 19,73% comparativement à l'exercice 2016, un recul engendré par plusieurs facteurs exogènes dont :

- Le renforcement des mesures de vigilance prises par les établissements financiers et l'autorité monétaire.
- La réhabilitation des paiements des transactions commerciales par la remise documentaire, revenant moins cher en termes de frais financiers, par rapport au crédit documentaire.
- La suspension de certains produits, et le contingentement par les licences d'importation pour certains produits, dont ceux destinés à la revente en l'état.

■ Les remises documentaires

Durant l'exercice 2017 et en dépit de leur faible part (20,60%), le règlement de remises documentaires, qui restent le règlement le moins coûteux, s'est accru de 12,68% pour atteindre 89 459 MDA.



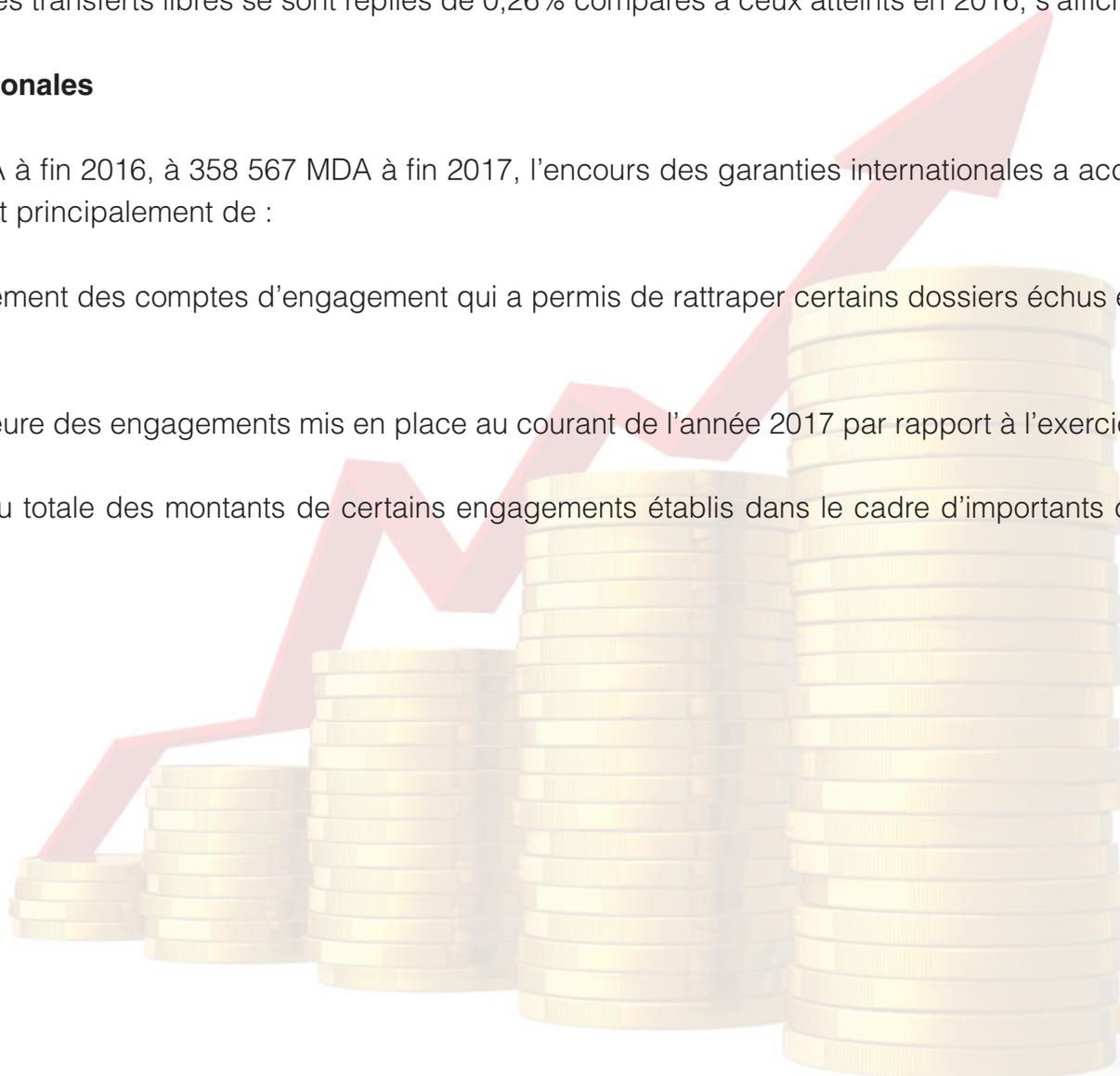
■ Les transferts libres

Durant l'exercice 2017, Les transferts libres se sont repliés de 0,26% comparés à ceux atteints en 2016, s'affichant ainsi à 127 288 MDA.

■ Les garanties internationales

Passant de 443 926 MDA à fin 2016, à 358 567 MDA à fin 2017, l'encours des garanties internationales a accusé une régression de 19,23% (-85 359 MDA), découlant principalement de :

- L'opération d'assainissement des comptes d'engagement qui a permis de rattraper certains dossiers échus et dont la reprise comptable n'a pas été constatée.
- La valeur globale inférieure des engagements mis en place au courant de l'année 2017 par rapport à l'exercice 2016.
- La libération partielle ou totale des montants de certains engagements établis dans le cadre d'importants contrats dont la réception a été prononcée.





5. Réseau d'exploitation

Durant l'exercice 2017, la Banque a poursuivi sa démarche de développement et de modernisation de son réseau d'exploitation en axant sa stratégie sur une bancarisation étendue grâce l'extension géographique ainsi que la modernisation de ses locaux assurant les meilleures conditions d'accueil pour la clientèle.

Dans ce cadre, les principales actions entreprises en 2017 sont :

Ouverture de nouvelles agences :

- Agence PARk MALL « 712 », agence Ain El Bey « 834» et agence Oued Tlelat «969».

Aménagement, transfert et rénovation d'agences :

- Trois (03) aménagements d'agences de Nâama, Tipaza et Telagh.
- Trois (03) transferts d'agences vers de nouveaux locaux à Aokas, Debdaba et Médéa.
- Trois (03) projets de rénovation d'agences de Birkhadem, Cherchell, et Biskra.





6. Système d'information et système de paiement

La BNA s'est inscrite dans le cadre de la feuille de route relative au « projet d'appui à la supervision de mise en œuvre des plans de modernisation des systèmes d'information des banques publiques », elle a lancé à ce titre le projet de la refonte de son Système d'Information durant l'exercice 2017 à travers l'implémentation du progiciel « Global Banking », dédié à apporter support et expertise à ses différentes fonctions.

En parallèle, la Banque a maintenu les démarches de développement de son système d'information actuel, visant à promouvoir sa gestion ainsi que la qualité des services proposés à sa clientèle, ces actions sont traduites par :

- La poursuite des travaux de passage de l'ancien site central ALPHA vers ESCALA ;
- La mise en production d'un simulateur de crédit élargi au traitement de onze types de crédits immobiliers ;
- Le développement d'une application permettant l'automatisation du calcul de la bonification du taux d'intérêt sur les crédits d'investissement publics et les crédits destinés aux ménages et l'élaboration des états à transmettre à la Direction Générale du Trésor;
- Le développement d'une application pour le calcul du TEG ;
- La mise en place du paramétrage des modules « effet » et « signature » sur le système d'information ;

Aussi, plusieurs actions visant à sécuriser le système d'information de la Banque ont été opérées dont:

- La protection du parc informatique de la Banque contre les attaques enregistrées ;
- La révision de la politique de sauvegarde des serveurs de la plateforme Microsoft ;

ACTIVITE DE LA BANQUE

- La dotation des ingénieurs des Directions Régionales d'un Accès Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager);

Les actions réalisées dans le domaine des technologies et de l'architecture concernent :

- La gestion des réseaux télécom « WAN » et local « LAN » ;
- L'amélioration de la sécurité du système d'information ;
- La connexion de la Direction de la Conformité avec le serveur SWIFT de la Division Internationale pour les travaux de contrôle au niveau dudit serveur ;
- La généralisation de la centrale des risques aux 17 DRE ;
- La connexion de la Direction Projet Informatique avec le site de production central ;



7. Contrôle interne

Dans l'objectif permanent de conformité à la réglementation en vigueur et d'adaptation aux nouvelles règles en matière de sécurité financière, de surveillance et suivi des risques, la Banque a poursuivi sa démarche de mise à niveau de son dispositif de contrôle interne.

Ainsi, durant l'exercice 2017, les actions réalisées dans ce cadre ont été axées sur :

- L'élaboration de rapports concernant les indicateurs de suivi des risques et de contrôle à différents niveaux.
- L'actualisation annuelle de la cartographie des risques globaux.
- Le suivi des différents audits externes (financiers, Contrôle interne, engagements, bilan et hors bilan).
- L'élaboration d'un rapport concernant la mise en œuvre des réserves des Commissaires Aux Comptes et sa présentation au Conseil d'Administration.

En matière de contrôle périodique, l'exercice 2017 a enregistré la réalisation de 311 missions d'inspection. Celles-ci ont été soldées par la formulation de recommandations et actions correctives qui s'articulent essentiellement autour des aspects suivants :

- Le respect des instructions organiques régissant l'activité bancaire.
- L'assainissement du portefeuille engagements et l'encadrement de tous les crédits.
- La sensibilisation du personnel par rapport aux dispositifs légaux, dont ceux du contrôle interne et de la lutte contre le blanchiment d'argent.
- La mise à jour des renseignements sur le client, le recueil de la documentation requise et le respect de la durée légale de conservation des dossiers en agence (archivage des documents).

8. Organisation, méthodes et procédures

Durant l'exercice 2017, les actions de la Banque en matière d'organisation se sont axées sur la poursuite de l'adaptation des attributions et missions des structures suivant l'évolution de leurs activités et de l'environnement bancaire en général

En effet, il a été procédé à la réorganisation des structures et entités suivantes :

- Les Directions de l'informatique (Direction de Développement Études et Projets, Direction de la Production et des Services, Direction des Technologies et de l'Architecture)
- La Direction des Ressources Humaines.
- Le Comité de Trésorerie et des Marchés Financiers de la Banque.

Sur le plan procédural, les principales réalisations ont porté sur le suivi et la finalisation du Projet de la «Cartographie des processus uniques», ainsi que la réalisation, formalisation et diffusion des textes organiques, touchant différentes activités de la Banque.

Ainsi à fin 2017, **145** textes organiques dont **25** circulaires, **21** lettres circulaires et **99** notes ont été formalisés et diffusés.



9. Ressources Humaines

La Banque poursuit la mise en place de sa nouvelle stratégie visant à réaliser une amélioration qualitative de sa ressource humaine en vue de son adaptation aux nouvelles exigences de l'activité bancaire d'une part et aux besoins induits par le processus de développement et de modernisation engagé d'autre part.

Cette démarche s'appuie sur une politique de recrutement de qualité adossée à des programmes de formation ciblés et adaptés, menés en partenariat avec des établissements de renommée.

A ce titre, au terme de l'exercice 2017, l'effectif de la Banque s'est établi à 4 950 collaborateurs contre 5 171 à fin 2016, soit une baisse de 4,27%.

Quant à la part des cadres dans l'effectif globale, cette dernière a connu une augmentation passant de 65,44% en 2016 à 67,49% en 2017.

Aussi, pour rehausser le niveau de qualification de son effectif, la Banque a mis en œuvre un vaste programme de formation au profit de son personnel en ciblant divers profils dans différents compartiments et domaines d'activité. C'est ainsi que le nombre d'employés formés à fin 2017, a atteint les 2 844 participants ce qui représente plus de 57% du personnel et les frais de formation représentent un investissement de l'ordre de 157 millions de dinars soit 2,17% de la masse salariale.

10. Marketing & Communication

Afin d'appuyer le réseau d'exploitation dans la promotion des produits et services et dans la continuité des actions de communication réalisées en 2016, la Banque a maintenu ses démarches en 2017 qui se sont traduites par la mise en œuvre des actions suivantes :

En matière de marketing :

- Le démarrage du Projet « FINANCE ALTERNATIVE », suite au lancement d'un avis d'appel d'offres et à l'attribution du marché à un bureau d'études externe, chargé d'assister la Banque dans la mise en place d'une activité de finance alternative, dont la commercialisation est projetée sur l'exercice 2018 ;
- L'élargissement du produit d'épargne à la retraite, sur 34 de nos agences, au lieu des 20 initiales, en partenariat avec le « FSIE » ;
- L'élaboration, l'édition et la distribution d'un « Argumentaire de Vente » au profit des chargés de clientèle et différents responsables du réseau d'exploitation.

En matière de communication :

- La conception et le renouvellement des flyers et prospectus, portant notamment sur la carte CIB, le crédit Confort, le service « BNA.net », l'espace automatique GAB,
- La participation aux foires et aux événements de sponsoring (foire de la production Nationale, BATIMATEC, FIA, SITEV...),

- La publication d'un bulletin d'information interne «BNA-ACTUS», diffusion de 27 Flashs d'information et la transmission de la revue de presse quotidienne aux responsables de la Banque.
- La mise à jour et l'enrichissement du site Web de la Banque,
- L'optimisation du rôle de la Cellule d'Ecoute et de Communication, chargée du suivi et du traitement des réclamations et doléances de la clientèle, introduites par divers canaux (centre d'appel, courrier/fax, site Web...)

Quant à l'activité Bancassurance, cette dernière a connu le lancement effectif, en février 2017, en partenariat avec la filiale de la Banque : la compagnie d'assurance l'Algérienne Vie « AGLIC ».

En effet, grâce à ce partenariat, la Banque a pu commercialiser et dès le démarrage plusieurs produits d'assurance couvrant les risques liés au crédit, le voyage à l'étranger ainsi que la santé, à travers 150 agences. Ce qui a permis de réaliser la souscription de **18 161** contrats d'assurance.



11. Responsabilité sociale

La Banque Nationale d'Algérie poursuit ses efforts en vue d'ancrer et d'améliorer son image de société citoyenne en contribuant régulièrement et dynamiquement, aux cotés des différents organismes et institutions concernés, à la promotion et au développement des activités associatives notamment celles ayant trait au développement du facteur humain, à la formation, l'emploi à la recherche scientifique, et la santé.....etc.

C'est Ainsi, que durant l'année 2017, le soutien de la Banque s'est traduit par la réalisation de dizaines d'actions portant sur le parrainage d'événements à intérêt public, de mécénat, de gratification de certains lauréats et de jeunes méritants ainsi que l'attribution de dons accordés à des associations dûment agréées dont la mission est le renforcement de la solidarité avec les franges démunies de la société.

En sus de son rôle primordial en matière de financement de l'économie nationale, la Banque Nationale d'Algérie entrevoit, dans le cadre de l'accomplissement de son devoir sociétal, d'accroître, durant les années à venir, son niveau de soutien à la société civile et à l'élément humain en vue d'assurer une contribution active au développement économique et social durable de notre société.

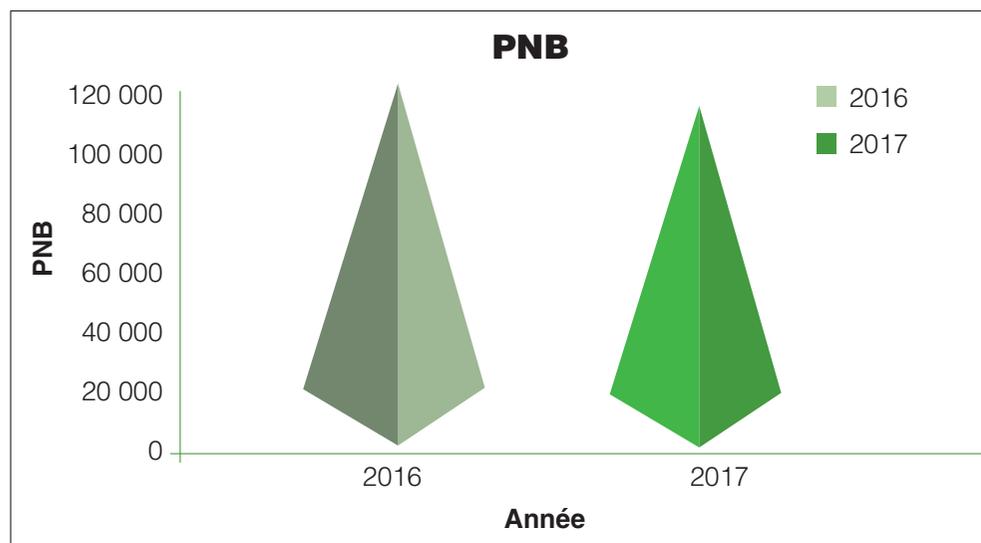


RESULTATS DE LA BANQUE



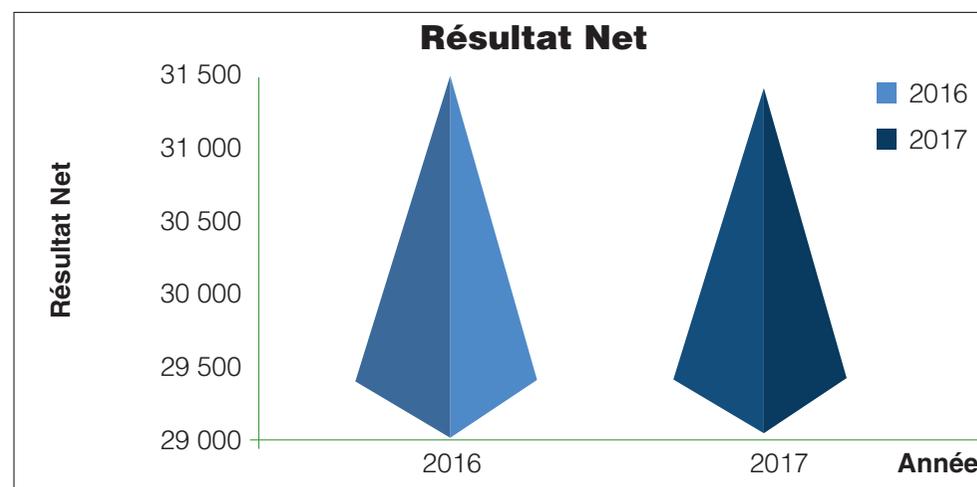
1. Produit Net Bancaire

Durant l'exercice 2017, le Produit Net Bancaire s'est établi à 78 232 Millions de Dinars contre 103 559 Millions de Dinars en 2016. Cette baisse est due principalement à la perte d'un important portefeuille engagements racheté par le Trésor Public.



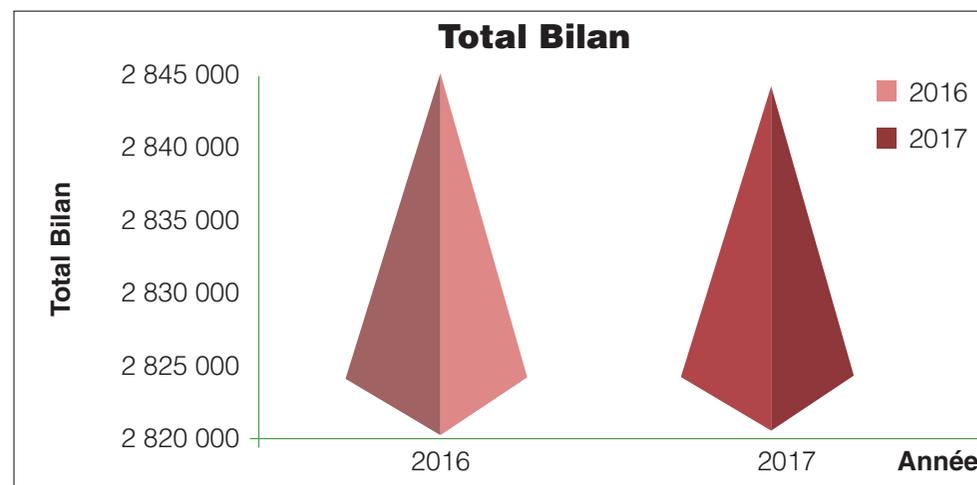
2. Résultat Net

L'exercice 2017 s'est clôturé avec un Résultat Net de 29 987 Millions de Dinars, soit une baisse de 4.5% comparé à l'année précédente.



3. Total Bilan

Le Total Bilan s'établit à 2 828 633 Millions de Dinars au 31/12/2017 contre 2 843 371 Millions de Dinars au 31/12/2016, soit une baisse insignifiante vue la crise qu'a connu le secteur bancaire durant l'exercice 2017.



ETATS FINANCIERS



1. Bilan (En milliers de DA)

ACTIF	Déc 2017	Déc 2016
Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux	298 863 421	305 734 845
Actifs financiers détenus à des fins de transaction	250	238
Actifs financiers disponibles à la vente	265 053 415	788 082 331
Prêts et créances sur les institutions financières	277 338 267	166 797 057
Prêts et créances sur la clientèle	1 622 181 004	1 384 912 137
Actifs financiers détenus jusqu'à l'échéance	194 043 819	14 043 819
Impôts courants - Actif	11 176 286	10 929 186
Impôts différés - Actif	611 969	715 320
Autres actifs	38 681 034	78 034 835
Comptes de régularisation	75 010 175	49 986 094
Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées	23 741 477	22 813 283
Immeubles de placement		
Immobilisations nettes corporelles	21 791 299	21 150 516
Immobilisations incorporelles nettes	140 856	171 517
Ecart d'acquisition		
TOTAL DE L'ACTIF	2 828 633 272	2 843 371 178

PASSIF

Déc 2017

Déc 2016

Banque centrale		340 355 168
Dettes envers les institutions financières	158 992 098	195 741 959
Dettes envers la clientèle	1 834 455 739	1 673 844 881
Dettes représentées par un titre	16 428 533	14 245 846
Impôts courants - Passif	11 273 229	12 418 096
Impôts différés - Passif	536 812	535 633
Autres passifs	110 962 924	140 671 583
Comptes de régularisation	104 668 088	79 065 313
Provisions pour risques et charges	30 045 156	38 172 236
Subventions d'équipement-autres subventions d'investissements		
Fonds pour risques bancaires généraux	102 041 054	92 063 068
Dettes subordonnées	194 000 000	14 000 000
Capital	41 600 000	41 600 000
Primes liées au capital		
Réserves	178 987 219	155 567 323
Ecart d'évaluation	- 5 169 755	- 6 155 252
Ecart de réévaluation	14 122 289	14 122 289
Report à nouveau (+/-)	5 703 139	5 703 139
Résultat de l'exercice (+/-)	29 986 747	31 419 896
TOTAL DE PASSIF	2 828 633 272	2 843 371 178



2. Hors Bilan (En milliers de DA)

ENGAGEMENTS	Déc 2017	Déc 2016
ENGAGEMENTS DONNES	909 150 776	873 975 119
Engagements de financement en faveur des institutions financières	8 383 244	10 451 808
Engagements de financement en faveur de la clientèle	453 177 269	274 487 762
Engagements de garantie d'ordre des institutions financières	181 193 033	317 972 415
Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	266 397 230	271 063 134
Autres engagements donnés		
ENGAGEMENTS REÇUS	909 258 521	995 757 495
Engagements de financement reçus des institutions financières		
Engagements de garantie reçus des institutions financières	343 962 949	430 461 923
Autres engagements reçus	565 295 572	565 295 572

3. Comptes de résultats (En milliers de DA)

INTITULE	Déc 2017	Déc 2016
+ Intérêts et produits assimilés	115 094 180	129 177 236
- Intérêts et charges assimilées	- 39 130 790	- 27 955 586
+ Commissions (produits)	2 107 888	2 685 271
- Commissions (charges)	- 42 708	- 81 443
+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	14	35
+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	16 994	- 468 723
+ Produits des autres activités	236 245	214 322
- Charges des autres activités	0	- 12 287
PRODUIT NET BANCAIRE	78 281 823	103 558 825
- Charges générales d'exploitation	- 21 334 309	- 22 787 304
- Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	- 1 550 437	- 1 415 820



INTITULE	Déc 2017	Déc 2016
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	55 397 077	79 355 701
- Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	- 45 735 249	- 56 431 055
+ Reprises de provisions, de pertes de valeur et récupération sur créances amorties	31 702 679	20 965 730
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	41 364 507	43 890 376
+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs		
+ Eléments extraordinaires (produits)		
- Eléments extraordinaires (charges)		
RÉSULTAT AVANT IMPOT	41 364 507	43 890 376
- Impôts sur les résultats et assimilés	- 11 377 760	- 12 470 480
RÉSULTAT NET	29 986 747	31 419 896

4. Rapport des Commissaires aux Comptes

1.3. OPINION SUR LES COMPTES

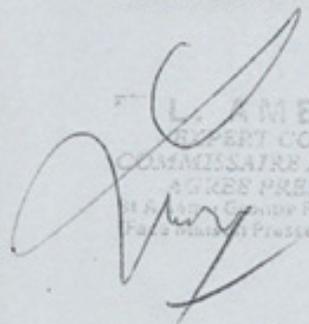
Nous estimons que nos contrôles fournissent une base raisonnable pour exprimer notre opinion sur les comptes de votre entreprise. Toutefois, nous attirons votre attention sur les principales réserves et observations formulées.

Compte tenu des diligences que nous avons accomplies selon les normes et les recommandations de la profession de commissariat aux comptes au regard des règles et principes comptables généralement admis et particulièrement ceux définis par le système comptable financier et la banque d'Algérie et au regard de tous les aspects de formulés ci-dessus, la prise en charge progressive des réserves antérieures, nous formulons une certification sous réserves de la prise en charge des points soulevés dans le présent rapport, des comptes de la BANQUE NATIONALE D'ALGERIE arrêtés au titre de l'exercice clos le 31-12-2017 pour un total du bilan de **2 828 633 272** Milliers de DA et un résultat bénéficiaire de **29 986 747** Milliers de DA qui sont présentés en annexe et ce en référence aux dispositions du système comptable financier et des règlements de la banque d'Algérie régissant la comptabilité bancaire.

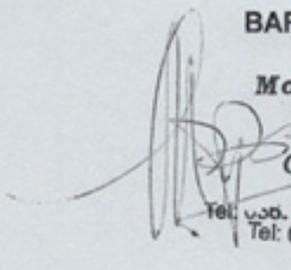
Alger, le 10 JUN 2018

Les Commissaires aux Comptes

AMEZIANI Lounes


L. AMEZIANI
EXPERT COMPTABLE
COMMISSAIRE AUX COMPTES
AGREE PAR LA COUR
11, rue de la Constitution, Etage 1er Mai Alger
Tél: 021 65 82 00

BARKI Mohamed


Mohamed BARKI
Mohamed BARKI
Expert Comptable
Commissaire aux Comptes
Agrément N° 112.14
Rue Feria Kouder Setif
Tel: 036. 84.40.89- Fax: 036. 84.19.7C

NOS CONTACTS

Direction Générale :

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger
Tél. : 021 43 99 98 - 021 43 95 49
Fax : 021 43 94 94

Inspection Générale «I.G» :

27, Rue des Vieillards - 16340 Bouzaréah
Tél. : 023 23 32 84 / Fax : 023 23 32 82

Division des Engagements «D.E» :

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger
Tél. : 021 43 95 36 - 021 43 95 41
Fax : 021 43 95 61 - 021 43 96 45

Division Gestion des Moyens Matériels & Ressources Humaines «DGMMRH»

05, Rue Kaci Mohamed Baba Hacène - Alger
Tél. : 023 35 37 79 - 023 35 36 21
Tél./Fax : 023 35 37 60

Division de l'Exploitation et de l'Action Commerciale «DEAC»

08, Rue Amar Mekkid - 16040 Hussein Dey - Alger
Tél. : 023 77 20 02 / 03 / 14 - 023 77 19 96
Fax : 023 77 20 07

Division Internationale «DI» :

12, Route de Meftah - BP 129 & 130 - Oued Smar - Alger
Tél. : 021 51 35 02 - 021 51 30 74
Fax : 021 51 34 45

Division des Systemes d'Information «DSI» :

5, Rue Kaci Mohamed - Baba Hacène - Alger
Tél. : 023 35 37 41 - 023 35 38 71
Fax : 023 35 37 11 - 023 35 37 35 - 023 35 37 04

Division du Recouvrement des Etudes Juridiques et du Contentieux «DREJC» :

08, Bd Ernesto Che Guevara - Alger
Tél. : 021 43 98 71 - 021 43 97 03
Fax : 021 43 96 66

Division Financière «DF»

05, Rue Kaci Mohamed Baba Hacène - Alger
Tél./Fax : 023 35 38 18 - 023 35 37 30

Direction Marketing et Communication «DMC»

08, Rue Amar Mekkid - 16040 Hussein Dey - Alger
Tél. : 023 77 20 09 - 023 77 20 08
Fax : 023 77 20 18



President's message :

Being engaged in a dynamic of development and growth, the Bank went ahead with its modernisation and upgrading actions in 2017.

Indeed, the launch and maturation of major structural projects confirm the depth of the actions undertaken as a result of the strategic choices made.

The implementation of a commercial action supported by a rigorous risk management policy has made it possible to maintain financial performance at significant levels despite a context of tighter liquidity .

As a result, the financial year 2017 ended with a net result of nearly

30 billion Algerian Dinars, almost stable compared to the previous financial year.

As to the net banking income, it amounted to 78.282 billion Algerian Dinars, notwithstanding the double impact of the contraction income levels, induced by the Public Treasury redemption of a significant state owned company debt and the expansion of financial charges caused by the cost of refinancing on the money market.

On another level, the integration of the results so generated and the incorporation of additional equity capital for 180 billion Algerian Dinars decided by the Public Treasury lead to an increase of equity capital by more than 67%, raising from 316 billion Algerian Dinars in 2016 to 530 billion Algerian Dinars at the end of 2017.

This action allowed the consolidation of the solvency ratio, which stood at more than 28%, strengthening thereby the Bank's capital base and intermediation capacities.

Besides, the Bank is going ahead with its strategy implementation, portfolio diversification actions, focusing its efforts on stable resources collection, particularly those coming from private sector and individuals on one hand , and encouraging loans increase in favor of SMEs/SMIs as a major lever for economic growth and job creation on the other one.

In the same wake and following up the public authorities, guidelines

to strengthen financial inclusion, the Bank has maintained its process of diversifying and modernizing its products offer, providing its customers with access to modern, flexible and secure services.

These actions lead to an increase of the resources collection by nearly 10%. Loans also were marked by the same uptrend as they increased by 20%.

Furthermore, the year 2017 was also a decisive phase in the Bank's modernisation process, with the effective launch of its information system reform project through the implementation of a solution (Global Banking) while continuing to stabilise and optimise its current information system.

In terms of governance, the bank is going ahead with its organisational development initiatives as well as strengthening of the control function through the deployment of new control structures to supervise in a better way the network's activity (creation of a new regional inspection covering the southern region following Bejaia department one).

This year was also marked by the completion of process cartography setting out project, which is in line with processes, control and monitoring tools optimization.

With regard to the strategic axis targeting human resources, the actions to be adopted are based on the continuation of a vast training plan based essentially on the business lines that have targeted an

equally important part of its staff, particularly those working in the commercial function.

These achievements are the result of a collective dynamic engaged around the implementation of the strategy that puts the customer at the centre of our concern.

It is in that sense that I urge all the bank's staff to continue their efforts with professionalism and collaborative efficiency that will enable us to improve our support to our customers in a high quality service and innovation approach .

President & CEO



INTRODUCTION OF THE NATIONAL BANK OF ALGERIA

The National Bank of Algeria (BNA) is a state having a form of a stock company with a capital of 41 600 000, 00 Algerian Dinars. It has a staff of 4 950 employees, 17 Regional Directions and 214 Branches all over the Algerian territory.

The BNA's network is considered as the second one of the Algerian banking sector ensuring an important representativeness in the local level. This large extended network allows the best access to the clients and an important part of activity.

SYSTEM OF MANAGEMENT:

Shareholding:

The capital of the BNA is wholly owned by the Algerian State at 100 %.

The supervisory ministry is the Ministry of Finance.

Board of Directors:

The Board of Directors is composed of the Chief Executive Officer who presides over eight (08) board members, six (06) of them are nominated by the shareholder and the two (02) others are staff representative.

Audit committee:

The audit committee is composed of two (02) administrators and supported in their work by eight (08) members including an independent expert.

Head office committee:

A Head Office Committee established on July 12th, 2015 is under the authority of Mr Chief Executive Officer and composed of eleven (11) members.

BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2017

USD 103

ASSETS	Déc 2017	Déc 2016
Cash, Central Bank, Postal Cheque Accounts	298 863 421	305 734 845
Financial assets held for trading	250	238
Financial assets available for sale	265 053 415	788 082 331
Due from Financial Institutions	277 338 267	166 797 057
Due from customers	1 622 181 004	1 384 912 137
Financial assets held at maturity	194 043 819	14 043 819
Curret taxes-Assets	11 176286	10 929 186
Differed taxes-Assets	611 969	715 320
Oher assets	38 681 034	78 034 835
Regularization accounts	75 010 175	49 986 094
Shares in subsidiaries, co-entreprises or associated entities	23 741 477	22 813 283
Investment properties		
Net tangible assets	21 791 299	21 150 516
Net intangible assets	140 856	171 517
Acquisition difference		
TOTAL ASSETS	2 828 633 272	2 843 371 178

LIABILITIES

Déc 2017

Déc 2016

Central Bank		340 355 168
Due to financial institutions	158 992 098	195 741 959
Due to customers	1 834 455 739	1 673 844 881
Debts represented by security	16 428 533	14 245 846
Current taxes - liabilities	11 273 229	12 418 096
Differed taxes - liabilities	536 812	535 633
Other liabilities	110 962 924	140 671 583
Regularization accounts	104 668 088	79 065 313
Funds for risk and charges	30 045 156	38 172 236
Equipment grants-other investment grants		
Funds for general banking risks	102 041 054	92 063 068
Subordinated debts	194 000 000	14 000 000
Share Capital	41 600 000	41 600 000
Premiums on share capital		
Reserves	178 987 219	155 567 323
Evaluation differential	-5 169 755	-6 155 252
Revaluation differential	14 122 289	14 122 289
Profit or loss carried forward (+/-)	5 703 139	5 703 139
Net Profit (+/-)	29 986 747	31 419 896
TOTAL LIABILITIES	2 828 633 272	2 843 371 178

OFF-BALANCE SHEET AT DECEMBER, 31ST 2017

COMMITMENTS	Déc 2017	Déc 2016
GIVEN COMMITMENTS	909 150 776	873 975 119
Funding commitments in favor of Financial Institutions	8 383 244	10 451 808
Funding commitments in favor of Customers	453 177 269	274 487 762
Commitments for guarantees by order of Financial Institutions	181 193 033	317 972 415
Commitments for guarantees by order of customers	271 063 134	271 063 134
Other given commitments		
RECEIVED COMMITMENTS	909 258 521	995 757 495
Funding commitments received from Financial Institutions		
Commitments for guarantees received from Financial Institutions	343 962 949	430 461 923
Other received commitments	565 295 572	565 295 572

RESULTS ACCOUNTS OF THE FINANCIAL YEAR AT DECEMBER, 31ST 2017

DESCRIPTION OF THE ACCOUNT	Déc 2017	Déc 2016
+ interests and assimilated products	115 094 180	129 177 236
- interests and assimilated charges	-39 130 790	-27 955 586
+ Commissions (products)	2 107 888	2 685 271
- Commissions (charges)	-42 708	-81 443
+/- Net profits or losses on financial assets held for transaction	14	35
+/- Net profits or losses on financial assets held for sale	16 994	-468 723
+ other activities' products	236 245	214 322
- other activities' charges	0	-12 287
NET BANKING PRODUCT	78 281 823	103 558 825
- General operating charges	-21 334 309	-22 787 304
- Amortization and impairment losses on intangible and tangible assets	-1 550 437	-1 415 820
GROSS OPERATING INCOME	55 397 077	79 355 701
- Provisions, impairment losses and bad debts	-45 735 249	-56 431 055
+ Reversal of provisions, impairment losses and recoveries on amortized receivables	31 702 679	20 965 730
OPERATING RESULT	41 364 507	43 890 376
+/- Net profit or losses on other assets		
+ Extraordinary items (products)		
- Extraordinary items (charges)		
BEFORE TAXE INCOME	41 364 507	43 890 376
-Taxes on assimilated results	-11 377 760	-12 470 480
NET RESULT	29 986 747	31 419 896

ديسمبر 2016	ديسمبر 2017	الالتزامات
79 355 701	55 397 077	الناتج الإجمالي للاستغلال
- 56 431 055	- 45 735 249	- مخصصات المؤونات، خسائر القيمة والمستحقات غير القابلة للاسترداد
20 965 730	31 702 679	+ استرجاعات المؤونات، خسائر القيمة واسترداد على الحسابات الدائنة المهلكة
43 890 376	41 364 507	ناتج الاستغلال
		+/- أرباح أو خسائر صافية على أصول مالية أخرى
		+ العناصر غير العادية (نواتج)
		- العناصر غير العادية (أعباء)
43 890 376	41 364 507	ناتج قبل الضريبة
- 12 470 480	- 11 377 760	ضرائب على النتائج وما يماثلها
31 419 896	29 986 747	الناتج الصافي للسنة المالية

3. حساب النتائج (بآلاف الدينار الجزائري)

ديسمبر 2016	ديسمبر 2017	الالتزامات
129 177 236	115 094 180	+ فوائد و نواتج مماثلة
- 27 955 586	- 39 130 790	- فوائد وأعباء مماثلة
2 685 271	2 107 888	+ عمولات (نواتج)
- 81 443	- 42 708	- عمولات (اعباء)
35	14	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المملوكة لغرض التعامل
- 468 723	16 994	+/- أرباح أو خسائر صافية على الأصول المالية المتاحة للبيع
214 322	236 245	+ نواتج النشاطات الأخرى
- 12 287	0	- رسوم للأنشطة الأخرى
103 558 825	78 281 823	صافي الدخل المصرفي
- 22 787 304	- 21 334 309	- أعباء استغلال عامة
- 1 415 820	- 1 550 437	- مخصصات للاهتلاكات وخسائر القيمة على الأصول الثابتة المادية وغير المادية

2. خارج الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

ديسمبر 2016	ديسمبر 2017	الالتزامات
873 975 119	909 150 776	الالتزامات المقدمة
10 451 808	8 383 244	التزامات التمويل لفائدة الهيئات المالية
274 487 762	453 177 269	التزامات التمويل لفائدة الزبائن
317 972 415	181 193 033	التزامات ضمان بأمر من الهيئات المالية
271 063 134	266 397 230	التزامات ضمان بأمر من الزبائن
		التزامات أخرى ممنوحة
995 757 495	909 258 521	التزامات محصل عليها
		التزامات التمويل المحصل عليها من الهيئات المالية
430 461 923	343 962 949	التزامات الضمان المحصل عليها من الهيئات المالية
565 295 572	565 295 572	التزامات أخرى محصل عليها

الخصوم

ديسمبر 2016	ديسمبر 2017	
	340 355 168	البنك المركزي
158 992 098	195 741 959	ديون تجاه الهيئات المالية
1 834 455 739	1 673 844 881	ديون تجاه الزبائن
16 428 533	14 245 846	ديون ممثلة بورقة مالية
11 273 229	12 418 096	الضرائب الجارية - خصوم
536 812	535 633	الضرائب المؤجلة - خصوم
110 962 924	140 671 583	خصوم أخرى
104 668 088	79 065 313	حسابات التسوية
30 045 156	38 172 236	مؤونات لتغطية المخاطر و الأعباء
		إعانات التجهيز-إعانات أخرى للاستثمارات
102 041 054	92 063 068	أموال لتغطية المخاطر المصرفية العامة
194 000 000	14 000 000	ديون تابعة
41 600 000	41 600 000	رأس المال
		علاوات مرتبطة برأس المال
178 987 219	155 567 323	الاحتياطيات
- 5 169 755	- 6 155 252	فارق التقييم
14 122 289	14 122 289	فارق إعادة التقييم
5 703 139	5 703 139	(+/-) ترحيل من جديد
29 986 747	31 419 896	(+/-) نتيجة السنة المالية
2 843 371 178	2 828 633 272	مجموع الخصوم

1. الميزانية (بآلاف الدينار الجزائري)

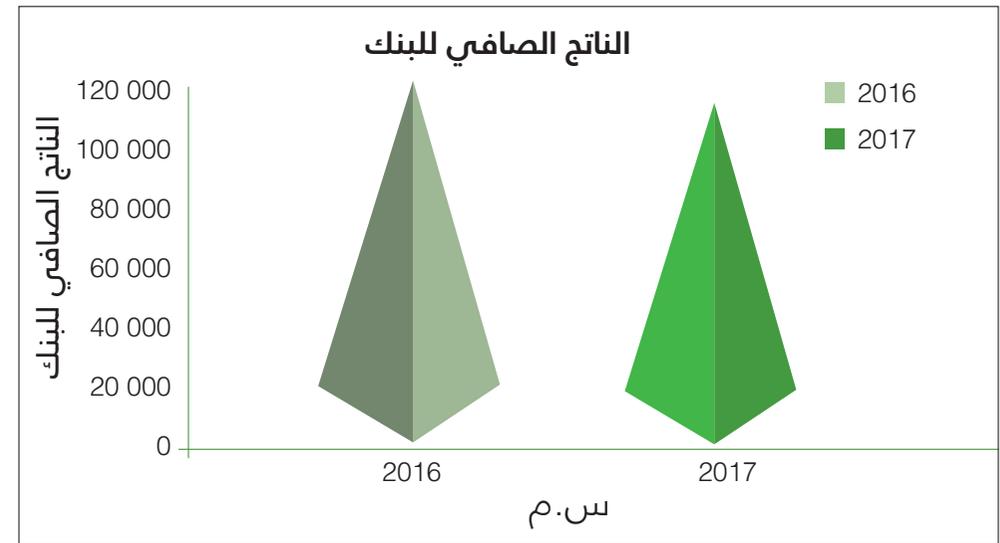
الأصول

ديسمبر 2016	ديسمبر 2017	
305 734 845	298 863 421	الصندوق، البنك المركزي، الخزينة العمومية، مركز الصكوك البريدية
238	250	أصول مالية مملوكة لغرض التعامل
788 082 331	265 053 415	أصول مالية جاهزة للبيع
166 797 057	277 338 267	سلفيات و حقوق على الهيئات المالية
1 384 912 137	1 622 181 004	سلفيات و حقوق على الزبائن
14 043 819	194 043 819	أصول مالية مملوكة إلى غاية الاستحقاق
10 929 186	11 176 286	الضرائب الحالية - الأصول
715 320	611 969	الضرائب المؤجلة - الأصول
78 034 835	38 681 034	أصول أخرى
49 986 094	75 010 175	حسابات التسوية
22 813 283	23 741 477	اشتراكات في الفروع، المؤسسات المشتركة و الشركاء
		عقارات استثمارية
715 320	611 969	
21 150 516	21 791 299	الأصول الثابتة المادية
171 517	140 856	الأصول الثابتة غير المادية
		فارق الحيازة
2 843 371 178	2 828 633 272	اجمالي الأصول

البيانات المالية

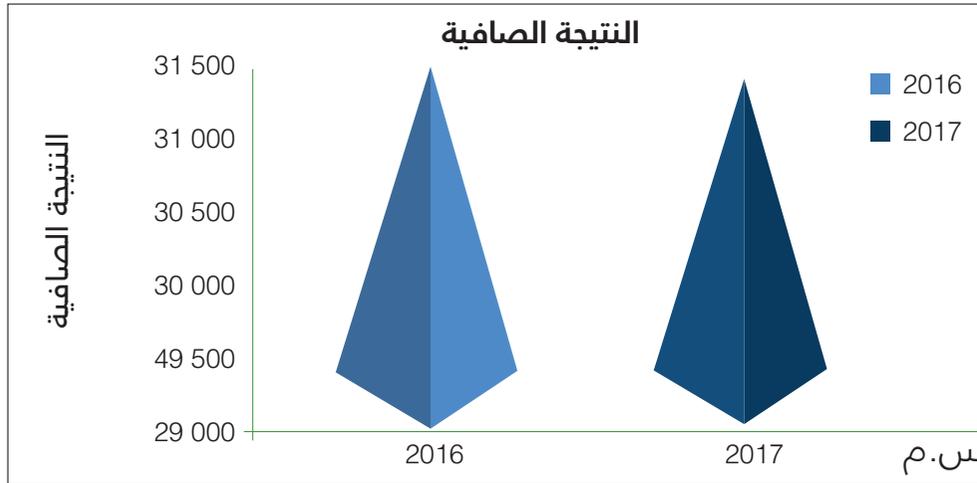
1. الناتج الصافي للبنك

خلال السنة المالية لـ 2017 بلغ الناتج الصافي للبنك 78 232 مليون دج مقابل 103 559 مليون دج في عام 2016، و يعود هذا التراجع المسجل بشكل رئيسي إلى انخفاض حجم محفظة الالتزامات من قبل الخزينة العمومية .



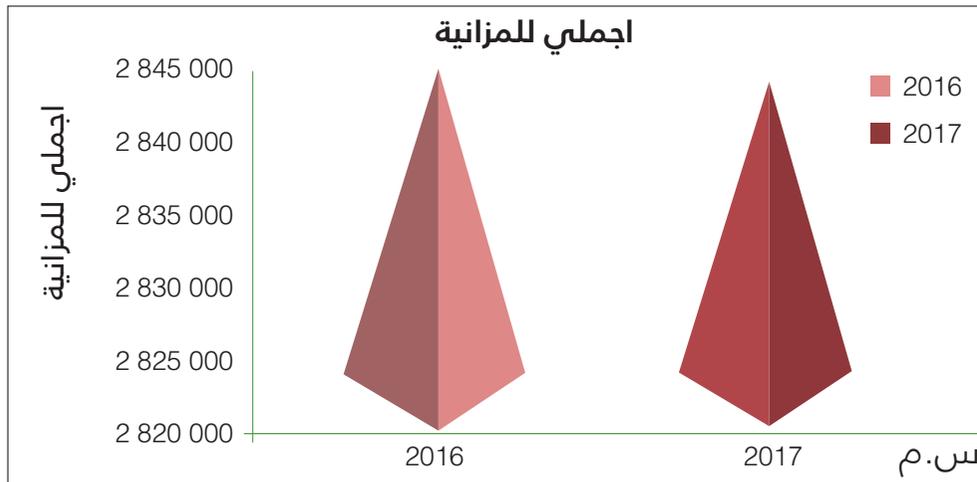
2. النتيجة الصافية

اختتم البنك السنة المالية لـ 2017 بنتيجة مالية صافية بلغت 29 987 مليون دينار، مسجلة بذلك انخفاضا نسبته 4.5% مقارنة بالسنة المالية المنصرمة .



3. إجمالي الميزانية

بلغ إجمالي الميزانية 2 828 633 مليون دينار دج في 2017/12/31 مقابل 2 843 371 مليون دينار دج في 2016/12/31، وهو انخفاض طفيف في ظل أزمة السيولة التي شهدتها القطاع المصرفي خلال السنة المالية لـ 2017 .



نتائج البنك

شركة التأمين «AGLIC».

الطلبة و الشباب في مختلف المجالات، بالإضافة إلى تخصيص تبرعات للجمعيات المعتمدة والتي تتمثل مهمتها في تعزيز التضامن مع مختلف الشرائح الفقيرة في المجتمع .

و علاوة على دوره الحيوي في تمويل الاقتصاد الوطني، يعكف البنك الوطني الجزائري و في إطار الوفاء بواجبه المجتمعي، على الرفع خلال السنوات القادمة من مستوى دعمه للمجتمع المدني والعنصر البشري من أجل ضمان المساهمة النشطة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة لمجتمعنا.

و بفضل هذه الشراكة، قام البنك بتسويق العديد من منتجات التأمين من المخاطر المتعلقة بالقروض العقارية، القرض الاستهلاكي، السفر للخارج و ذلك عبر 150 وكالة.

أمّا فيما يتعلق بالأرقام في هذا المجال، شهد عام 2017 اكتتاب أكثر من 18 161 عقد تأمين.

11. المسؤولية المجتمعية

واصل البنك الوطني الجزائري جهوده لترسيخ و تحسين صورته المجتمعية من خلال المساهمة بشكل منتظم وديناميكي، جنبا إلى جنب مع مختلف المنظمات والمؤسسات المعنية، بغية تعزيز وتطوير الأنشطة المجتمعية بما فيها تلك المتعلقة بتطوير العامل البشري، التكوين، العمل في مجال البحث العلمي، والصحة الخ .

هذا و قد ترجم دعم البنك في هذا الإطار خلال عام 2017 عبر عشرات عمليات الرعاية لمختلف التظاهرات ذات المنفعة العامة، و ذلك من خلال عمليات المساعدات و الاعانات و كذا اسداء جوائز للمتفوقين من

10. التسويق و الاتصال

بطاقة «CIB» , قرض الرفاهية , «BNA.Net» , ملصقات القروض العقارية, الشبائيك الأوتوماتيكية «GAB» , مع تحضير العديد من الاعلانات على مستوى نقاط البيع ,

■ المشاركة في مختلف المعارض و التظاهرات الاقتصادية التي تمت رعايتها من قبل البنك بما في ذلك: معرض الانتاج الوطني, صالون البناء, معرض الجزائر الدولي, الصالون الدولي للسياحة و الأسفار, إلى جانب بعض الصالونات الجهوية,

■ ارسال 27 نشرة إعلامية داخلية «Flash d'information», انجار عديدين من المجلة الاعلامية الدورية «BNA ACTUS» , مع ارسال ملخص أخبار الصحافة (المكتوبة, المسموعة و المرئية) بشكل يومي لجميع مسؤولي البنك عن طرق البريد الالكتروني,

■ التحديث و الإثراء اليومي لمحتوى الموقع الالكتروني للبنك ,

■ تعزيز دور خلية الاصغاء و الاتصال المسؤولة عن رصد و معالجة شكاوى و تظلمات الزبائن و ذلك عبر مختلف قنوات الاتصال, (مركز الاتصالات الهاتفية, البريد, الفاكس, الموقع الالكتروني),

ميدان التأمين البنكي :

أما بالنسبة لنشاط التأمين البنكي الذي تمّ تكليف مديرية «التسويق و الاتصال» بتجسيده, فقد تم اطلاقه في شهر فيفري 2017 مع

قصد دعم شبكة الاستغلال للبنك في الترويج للمنتجات و الخدمات و استمرارا لجملة الإجراءات المتخذة خلال سنة 2016, عزز البنك نشاطاته لسنة 2017 في هذا الإطار و ذلك من خلال تجسيد الخطوات الآتية :

في ميدان التسويق :

تمّ انجاز ما يلي :

■ اطلاق مشروع «التمويل البديل» من خلال الإعلان عن طرح مناقصة لاختيار مكتب دراسات مرافق للبنك في تجسيد هذا المشروع, اختيار و منح العقد لمكتب استشارات دولي, و كذا تعيين أفواج عمل مختلطة مكلفة بهذا المشروع الذي يرتقب اطلاق أولى عمليات التسويق ضمنه بداية 2019,

■ توسيع تسويق منتج الادخار للتقاعد/شحيحتي إلى 34 وكالة بدلا من العشرين وكالة التي كان مرخصا لها سابقا,

■ انجاز, نشر و توزيع «دليل البيع» الموجه لفئة المكلفين بالزبائن و نواب المديرين و إلى كل مدراء الوكالات قصد تحسين و تعزيز قدراتهم التسويقية,

أما في مجال الاتصال :

■ تصميم و تجديد منشورات و كتيبات مختلف المنتوجات بما في ذلك:

9. الموارد البشرية

واصل البنك خلال 2017 تنفيذ استراتيجيته الجديدة لتحقيق التحسن النوعي في كفاءات موارده البشرية من أجل التكيف الأفضل مع المتطلبات الجديدة للبنوك من جهة، و من جهة أخرى من أجل ضمان أفضل مواكبة للاحتياجات الناجمة التي ينفذها البنك حيث يستند هذا النهج إلى سياسة توظيف مدروسة مدعمة ببرامج تدريبية هادفة و مضبوطة بعناية، تمّ بلورتها و تجسيدها بالشراكة مع كبرى المؤسسات التكوينية في القطاع المصرفي.

■ الموارد البشرية

تابع البنك تنفيذ استراتيجيته الهادفة إلى تحقيق قفزة نوعية في مهارات موارده البشرية بهدف تمكينها من مواكبة المتطلبات الجديدة التي فرضها تطور الساحة المصرفية من جهة، و كذا بغية استيعاب نواتج استمرار مسار التطوير و العصرية الذي انتهجه البنك من جهة أخرى و في هذا الإطار، قُدر عدد أعوان البنك 4 950 موظفاً إلى غاية نهاية 2017، مقارنة بـ 5 171 عاملاً مع نهاية عام 2016، أي بنسبة انخفاض بلغت 4.27%.

أمّا فيما يخص نسبة الإطارات العاملة لدى البنك فقد سجلت ارتفاعاً من 65.44% في 2016 إلى 67.49% في عام 2017 علاوة على ذلك، و قصد تعزيز مستوى مهارات أعوان البنك، قام البنك بتسطير و تجسيد برنامج تكويني موسع و موجه لفائدة موظفيه، و هذا باستهداف مهن محددة على مستوى مختلف قطاعات و هياكل البنك، حيث بلغ عدد الموظفين المدربين في نهاية عام 2017 حوالي 2 844 موظف أي ما يناهز 57% من إجمالي موظفي البنك، فيما بلغت التكاليف المالية لبرنامج التكوين هذا أكثر من 157 مليون دينار أي 2.17% من الكتلة الإجمالية للرواتب.

8. التنظيم، الطرق و الإجراءات

تمحورت انجازات البنك في مجال التنظيم خلال السنة المالية 2017 بمتابعة مسار تكييف صلاحيات و مهام مختلف هياكل البنك بما يتلاءم مع تطوّر أنشطتها و مطابقتها مع تطوّر المنظومة المصرفية بشكل عام. و في هذا الإطار فقد تمّ خلال هذه السنة تنظيم المديریات و الكيانات التالية :

- مديرية تطوير و دراسة المشاريع المعلوماتية
- مديرية الانتاج و الخدمات المعلوماتية
- مديرية الموارد البشرية
- لجنة الخزينة و الأسواق المالية للبنك

من الناحية الإجرائية، تجسّدت الإنجازات الرئيسية للبنك في متابعة مشروع «اعداد خريطة السير ورات الموحدة»، فضلا عن تحرير و نشر نصوص تنظيمية و عضوية تمّس مختلف أنشطة البنك و عليه فقد شهدت السنة المالية مع نهاية عام 2017، اصدار 145 نص عضوي منهم 25 منشور، 21 منشور تنظيمي، و 99 تعليمة .

7. المراقبة الداخلية

يهدف ضمان المطابقة الدائمة مع القوانين و التشريعات المعمول بها، و كذا تكييفها مع مختلف القواعد الجديدة الضابطة للأمن المالي، رصد و مراقبة المخاطر، واصل البنك تعزيز إجراءاته المندرجة ضمن نشاط المراقبة الداخلية،

و في هذا الإطار تمّ تحقيق الإجراءات التالية خلال سنة 2017 :

- إعداد تقارير عن تطور مؤشرات رصد و مراقبة المخاطر على مختلف المستويات.
- التحيين السنوي للخريطة الإجمالية للمخاطر.
- متابعة عمليات التدقيق الخارجي (التدقيق المالي، المراقبة الداخلية، تدقيق عمليات دراسة و منح القروض، تدقيق الميزانية و خارج الميزانية).
- إعداد تقرير تقييمي لمدى تنفيذ مقترحات محافظي الحسابات و عرضها على مجلس الإدارة .
- تحديث بطاقة المعلومات الخاصة بالزبائن، تجميع الوثائق المطلوبة في هذا الإطار و السهر على احترام المدة القانونية لحفظ الملفات في الوكالات (أرشيف الوثائق).

6. نظام الاعلام الالي و نظام الدفع

■ استمرارا لسلسلة الاجراءات المسطرة في خارطة الطريق الخاصة بمشروع «دعم الإشراف على تنفيذ خطط لتحديث الأنظمة المعلوماتية للبنوك العمومية»، تم إطلاق مشروع اقتناء النظام المعلوماتي الشامل الخاص بالبنك خلال هذه السنة المالية قصد برمجته وفق مقتضيات أنشطة البنك و تعميمه على كل الوكالات و المديريات و هو ما سيوفر الدعم اللازم و يضيفي أحدث التقنيات على مختلف الوظائف على مستوى البنك .

و موازاة مع ذلك، واصل البنك تطوير نظام معلوماته الحالي، بهدف تعزيز إدارته وجودة خدماته المقدمة لزيائنه، وترجمتها كالتالي :

■ مواصلة عملية الانتقال من قاعدة البيانات المركزية من «ALPHA» نحو الأرضية «ESCALA» .

■ وضع قيد الخدمة برنامج محاكاة طلبات مختلف صيغ القروض العقارية (11 صيغة) المسوقة على مستوى شبكة البنك .

■ تطوير البرنامج الخاص بحساب TEG .

■ تطوير البرنامج الخاص بمعالجة السفتجات التجارية و التوقيعات على النظام المعلوماتي .

من جهة أخرى، تم تسجيل انجاز عدة عمليات أخرى تهدف إلى تعزيز و حماية النظام المعلوماتي للبنك من ضمنها :

■ حماية الأنظمة المعلوماتية للبنك ضد مختلف الهجمات الالكترونية .

■ مراجعة سياسة التخزين المعلوماتي لنظام الاستغلال مايكروسفت .

■ تمكين مهندسي الإعلام الآلي على مستوى المديريات الجهوية من الولوج لنظام SCCM .

و فيما يتعلق بالعمليات التي نفذت في مجال تطوير تقنيات و هندسة الشبكات المعلوماتية، فنذكر :

■ تحيين عمليات تسيير شبكات الاتصالات الواسعة «WAN» و المحلية «LAN» .

■ تحسين أمن النظام المعلوماتي .

■ ربط قسم المطابقة مع نظام «سويفت» للقسم الدولي قصد التحكم أكثر في أعمال الرقابة المنجزة وفق هذا النظام .

■ تعميم الولوج إلى قاعدة البيانات المركزية للمخاطر إلى كل المديريات الجهوية للاستغلال على مستوى البنك .

■ ربط مديرية مشروع عصرنة النظام المعلوماتي الجديد مع قاعدة الانتاج المعلوماتي بـ بابا حسان .

5. شبكة الاستغلال

خلال السنة المالية لـ 2017 واصل البنك استراتيجية تطوير و تحديث شبكاته للاستغلال من خلال التركيز على أوسع توطين للزبائن بفضل سياسة التوسع الجغرافي و كذا عصنة مقرات وكالاته بما يضمن توفير أحسن الظروف لاستقبال الزبائن وفي هذا السياق ، تتمثل الإجراءات الرئيسية المتخذة في عام 2017 في :

■ فتح وكالات جديدة

افتتاح ثلاثة (03) وكالات جديدة بكل من بارك مول (712)، وكالة عين الباي (834) و وكالة واد تليلات (969)

■ تهيئة، تحويل و تحديث وكالات قيد الخدمة :

في هذا الإطار تم انجاز ما يلي :

- تهيئة ثلاث وكالات بكل من (نعامة، تيبازة و تلاغ)
- تحويل مقر وكالات (أوقاس، دبدابة و المدية) إلى مقرات جديدة
- تحديث مقر كل من وكالات (بئر خادم، بسكرة و شرشال)



■ القروض المستندية الموجهة للاستيراد

بلغ عدد العمليات ضمن صيغة القرض السندي 1 831 عملية و ذلك بتراجع قدره 19.73 % و هذا مقارنة بالسنة المالية لـ 2016، حيث يرجع هذا الانخفاض إلى العديد من العوامل الخارجية و التي نخص منها بالذكر :

■ تعزيز تدابير اليقظة المعتمدة من قبل المؤسسات المالية و سلطة النقد .

■ إعادة اعتماد عمليات تخليص المعاملات التجارية بواسطة التسليم المستندي و الذي يعتبر أقل تكلفة من حيث الأعباء المالية مقارنة بصيغة القرض المستندي .

■ تعليق استيراد بعض المنتجات و اعتماد صيغة الحصص عن طريق تخصيص تراخيص الاستيراد لمنتجات معينة، بما في ذلك تلك الموجهة لإعادة بيعها محليا .

■ التسليم المستندي

خلال السنة المالية لـ 2017 و رغم ضعف حصتها و المقدرة بـ 20.60%، فإن تسديد المعاملات عبر صيغة التسليم المستندي و الذي يظل الأقل تكلفة من حيث الأعباء المالية، عرف ارتفاعا مقداره 12.68 %، ليستقر اجمالي ما تم سداه وفق هذه الصيغة عند 89 459 مليون دج

■ التحويلات الحرة

خلال السنة المالية لـ 2017، عرفت التحويلات الحرة تراجعا بـ 0.26 % مقارنة بما سجلته السنة الفارطة، حيث تم تسجيل 127 288 مليون دج

■ الضمانات الدولية

تراجع رصيد الضمانات الدولية الممنوحة من 443 926 مليون دج مع نهاية 2016 إلى 358 567 مليون دج مع نهاية 2017، مسجلة بذلك انخفاضا محسوسا بلغ نسبة 19.23% أي بـ (85 359) مليون دج، تعود أساسا إلى ما يلي :

■ عملية تحيين حسابات التعهدات و التي سمحت بتحديد بعض الملفات المدققة و التي لم يتم اقفالها محاسباتيا .

■ انخفاض القيمة الاجمالية للتعهدات التي تم تحريرها لعام 2017 مقارنة بعام 2016 .

■ التحرير الجزئي أو الكلي لرصيد مبالغ التعهدات المحددة في إطار العقود الهامة التي تم الاعلان عن استلامها .

3. النشاط النقدي

- شهدت سنة 2017 استمرار مسار تطوير و عصرنة النشاط النقدي، حيث تميّزت هذه السنة بإحراز خطوات مشهودة في مختلف النواحي، أهمّها:
 - تسويق خدمة «BNA.Net» البنك عن بعد ابتداء من أبريل 2017 .
 - توسيع شبكة الفضاءات الآلية للبنك من خلال وضع قيد الخدمة ثلاث شبابيك أوتوماتيكية جديدة .
 - التكثيف من شبكة المتعاملين المنخرطين في خدمة الدفع الإلكتروني .
 - الحفاظ على ديناميكية التعميم لبطاقة CIB للعملاء من « الأفراد » .
- علاوة على ذلك، قام البنك بتسريع وتيرة جهوده لتطوير منتجات جديدة بما يستجيب لتطلّعات زبائنه، بما في ذلك:
 - خدمة الشباك البنكي عن طريق الهاتف النقال التي تسمح بالاطلاع على رصيد الحساب البنكي، بهدف تمكين مختلف المنخرطين في هذه الخدمة من تحويل الأموال ما بين وكالات البنك باستعمال هواتفهم المحمولة .
 - تسريع وتيرة مشروع اطلاق البطاقة البنكية الدولية، الخدمة التي تسمح بإصدار وقبول بطاقات الفيزا الدولية على الشبابتك الأوتوماتيكية للبنك .
 - بلورة خريطة الطريق الخاصة بإصدار خدمة «الرسائل القصيرة الخاصة بالعمليات بواسطة البطاقات النقدية» و التي من المتوقع إطلاقها في غضون عام 2018 .
 - الانتهاء من مشروع اعتماد دفتر التوفير الإلكتروني .

4. النشاط الدولي

- مع نهاية سنة 2017، استمرت المعاملات بالعملات الأجنبية و كذا الالتزامات الخارجية في التراجع، و ذلك كنتيجة التدابير التي اتخذتها السلطات العمومية في ترشيد النفقات المتعلقة بعمليات التجارة الخارجية .
- أما فيما يخص التحويلات المالية المصدرة نحو الخارج من طرف زبائن البنك قد عرفت تراجعاً مقداره 25.74٪ أي - 150 497 مليون دينار مقارنة بحجم نفس المعاملات خلال سنة 2016 و التي سجلت 584 727 مليون دج .
- في المقابل، شهدت التدفقات المالية الآتية من الخارج لفائدة الزبائن ارتفاعاً بنسبة 15.27٪ أي (11 811 مليون دج) لتصل إلى 89 147 مليون دج مع نهاية ديسمبر 2017، مقابل 77 336 مليون دج تم تسجيلها خلال نفس الفترة من العام الماضي. و يرجع هذا التغيير إلى ارتفاع قيمة العملات و الرسوم المفروضة على الضمانات الدولية (74.59 ٪)، لتليها التحويلات الواردة لصالح الأفراد بنسبة 24.23 ٪ ثم للأشخاص المعنويين بنسبة 6.27٪ .

الاقتراض في سوق المال بين البنوك، و يعود هذا التراجع إلى تخفيف بعض الاجراءات المندرجة ضمن السياسة النقدية المرسومة من طرف البنك المركزي و التي تمثلت في تخفيض نسبة الاحتياطي الاجباري المعتمد على البنوك من 8 ٪ إلى 4 ٪ من إجمالي ايداعات الزبائن .

علوّة على ذلك، و خلال نفس الفترة قام البنك بتحقيق إيداعات في شكل سُلُفات بقيمة إجمالية قدرها 835 200 مليون دج، ما سمح للبنك بتحقيق نواتج بقيمة 58 . 601 مليون دج .

و زيادة على ذلك، تميز سوق قيم الخزينة باكتتاب سندات خزينة بمبلغ 157 600 مليون دينار، و هو ما يعادل 17.71 ٪ من العرض الصادر من الخزينة (889 888 مليون دينار)، و هو ما يمثل ارتفاع مقدّر بنسبة 168.03 ٪، مقارنة بالعام الماضي (58 800 مليون دينار) .

من جانب آخر، حققت محفظة البنك إلى غاية 31 ديسمبر 2017 مبلغ إجمالي قدره 272 225 مليون دج موزع كالتالي :

المساهمات : 0.1 مليون دينار جزائري

الالتزامات : 10 147 مليون دينار جزائري

قيم سيادية : 262 078 مليون دينار جزائري

لمختلف احتياجات زبائنه، و بالخصوص عملائه من قطاع المؤسسات و الصناعات الصغيرة و المتوسطة

2. نشاط الخزينة و سوق رؤوس الأموال

نشاط الخزينة و رؤوس الأموال

■ في سياق متميز بعجز حادّ في السيولة على مستوى السوق، سجّل البنك أرصدة متوسطة يومية سلبية للخزينة بلغت 257 130 مليون خلال السنة المالية لـ2017. و على العموم شهدت وضعية الخزينة خلال سنة 2017 مرحلتين :

■ الأولى تميزت برصيد سلبي بصفة ثابتة و هذا ضمن سياق عام تميّز بنمو تمويلات القطاع الاقتصادي لصالح القطاع العام و التي سجلت أرقامه عتبة تاريخية بلغت الـ 800 000 مليون دج .

■ أما الثانية فقد تميزت بتسجيل فائض نقدي معتبر و ذلك عقب صفقة السداد المبكر لسندات الديون المستحقة لدى سونلغاز من قبل الخزينة العمومية.

نشاط سوق رؤوس الأموال

■ خلال السنة المالية 2017، لجأ البنك الوطني الجزائري إلى السوق النقدي لاقتراض ما اجماله 15 942 560 مليون دج مقابل 37 943 350 مليون دج في 2016 و ذلك بتراجع مقدّر بـ 57.98 ٪ لعمليات

1. النشاط التجاري

■ الموارد المالية

حقق المستوى الاجمالي للموارد ارتفاعا ملحوظا خلال السنة المالية 2017 يقدر بـ 9.13 % مقارنة بالعام الماضي، حيث ارتفع من 1 565 522 مليون دج في 2016 إلى 1 708 524 في 2017 .

ويرجع هذا التحسن إلى الزيادة المعتبرة المقدرة بـ 16.51 % لإجمالي ودائع القطاع العام التي بلغت حجم 1 151 940 مليون دج، كما يعود إلى نجاعة عديد الإجراءات التي اتخذها البنك خلال السنة المالية 2017، بهدف استغلال الفرص المتاحة لتطوير حصة البنك من سوق الإيداعات، كاستقطاب مودعين و مدخرين و كذا توسيع شبكة وكالات البنك، و هو ما تترجم بالحفاظ على حصة سوق مقدرة بنسبة 20.84 % .

■ التوطين البنكي

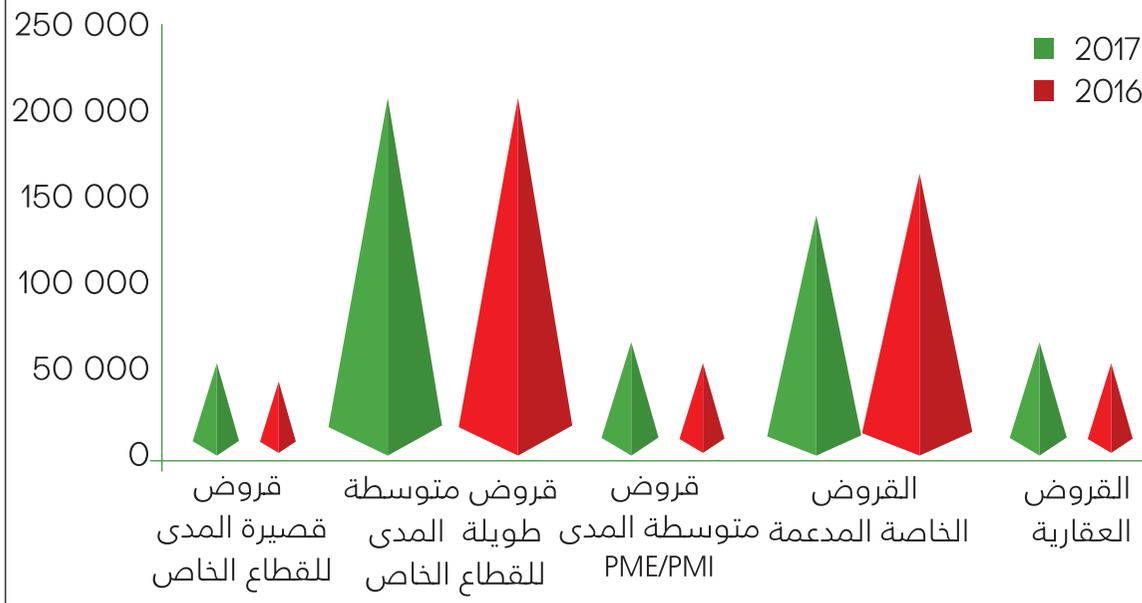
تُرجمت الديناميكية التي التزم بها البنك في مجال التوطين البنكي من خلال توسعة شبكة فروع و تطوير و تنويع محفظة عملائه بشكل ايجابي، حيث تم تسجيل 2 672 056 حساب مع نهاية 2017، مقارنة مع 2 593 529 حساب في نهاية 2016، أي بزيادة صافية مقدرة بـ 78 527 حساب زبائن جديد مفتوح على مستوى شبكة البنك .

■ قروض الزبائن

بلغ مستوى القروض الموجهة للزبائن 1 650 275 مليون دج، حيث سجلت هذه الأخيرة زيادة قدرها 111

240 مليون دج في 2017، أي بزيادة 17.03 % مقابل 1 410 164 مليون دج خلال السنة الماضية، و يرجع هذا أساسا إلى الإجراءات التي اتخذها البنك من خلال القيام بعدة مبادرات جذب للزبائن، بالإضافة إلى سياسة دعم و مرافقة فعّالة سمحت بإيجاد التمويلات الملائمة

توزيع القروض الموجهة للقطاع الخاص حسب طبيعتها



نشاط البنك

6. الانجازات البارزة

إطلاق الأشغال لبناء المقر الرئيسي الجديد للبنك الواقع في حي الأعمال بباب الزوار .

توسيع شبكة الاستغلال من خلال افتتاح 03 وكالات.

■ وكالة بارك مول «712» التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال سطيف .

■ وكالة عين الباي «834» التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال قسنطينة .

■ وكالة واد تليلات «969» التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال وهران .

الإطلاق الفعّال لنشاط التأمين البنكي بالشراكة مع شركة التأمين « الجزائرية للحياة AGLIC » و تعميمها على مستوى 150 وكالة.

إطلاق منتج البنك عن بعد «BNA.Net».

تسويق منتج جديد يدخل في إطار القرض الاستهلاكي « قرض الرفاهية ».

توقيع مذكرة تفاهم لإنشاء شركة ذات أسهم خاصة.

إطلاق مشروع اقتناء و تعميم النظام المعلوماتي الشامل الجديد للبنك.

إطلاق مشروع بعث نافذة «التمويل البديل» على مستوى شبكة وكالات البنك .

تقديم البنك

5. المؤشرات المالية الرئيسية

النسب الرئيسية		المجاميع المالية	
% 38,30	الناتج الصافي / صافي الدخل البنكي	1 708 524 مليون دينار	موارد العملاء (باستثناء العملات الأجنبية)
% 29,23	معامل الاستغلال	1 650 275 مليون دينار	قروض العملاء
% 9,26	الأجور / صافي الدخل البنكي	2 828 633 مليون دينار	اجمالي الميزانية
% 5,65	ربحية رؤوس الأموال	530 701 مليون دينار	رؤوس الأموال
% 1,06	ربحية الأصول	78 282 مليون دينار	صافي الدخل البنكي
% 28,23	نسبة الملاءة	29 987 مليون دينار	الناتج الصافي

4. البنك الوطني الجزائري في أرقام

214 643

بطاقة بنكية قيد الخدمة



95

شباك أوتوماتيكي بنكي



17

مديرية جهوية



33 545

منخرط في خدمة البنك عن بعد



2 672 056

حساب زبون



214

وكالة



2136

جهاز دفع إلكتروني قيد الخدمة



4950

موظف



145

موزع أوتوماتيكي للأوراق المالية



3. الشركات التابعة و المساهمات

يملك البنك فروعاً و مساهمات في 25 مؤسسة منها 05 في الخارج

في الجزائر



1. المؤسسات المالية

- شركة اعادة تمويل الرهن العقاري «SRH»
- شركة إدارة البورصة والأوراق المالية «S.G.B.V»
- شركة المقاصة الجزائرية
- شركة الاستثمار المالي «CELIM SICAV»
- الشركة الوطنية للتأجير المالي «SNL»

2. شركات التأمين و الضمانات

- شركة ضمان الودائع البنكية «SGDB»
- صندوق ضمان قروض الاستثمار «CGCI»
- شركة ضمان القرض العقاري «S.G.C.I»
- صندوق الضمان التعاضدي لضمان مخاطر قروض المرقبين الشباب «FCMGRCJ»
- صندوق الضمان التعاضدي للقروض الصغيرة Angem
- صندوق التعاضدي لمخاطر القروض Cnac
- الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين على الحياة «AGLIC»
- الشركة الجزائرية لتأمين و ضمان الصادرات «CAGEX»

3. شركة الخدمات البيبنكية

- شركة النقد الآلي و العلاقات التلقائية بين البنوك «SATIM»
- شركة «AMNAL» للخدمات و وسائل الأمن
- معهد التكوين البنكي «IFB»
- مركز ما قبل المقاصة بين المصارف «C.P.I»
- شركة ما بين المصارف لإدارة الخدمات العقارية «SIGESIM»
- شركة الخدمات المصرفية «SSB»

4. شركات نشطة في ميادين أخرى

- شركة الاستثمار الفندقية «SIH»
- شركة «SOPRI EL BANAI» للتطوير العقاري

في الخارج



- البنك الجزائري للتجارة الخارجية «BACE»
- بنك المغرب العربي للاستثمار و التجارة «BAMIC»
- برنامج تمويل التجارة العربية «PFCA»
- الشركة الاسلامية لتنمية القطاع الخاص «S.I.D.S.P»
- شركة المغرب العربي للتجارة (قيد التصفية)

2. المديرية العامة



السيد عبود عاشور
الرئيس المدير العام



السيد تامرابط سمير
رئيس قسم المالية



السيد شوقار رشيد
الأمين العام

الإطارات المسيرة

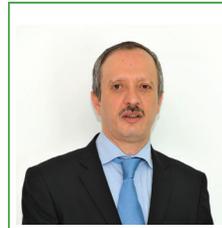
رؤساء الأقسام



السيد فراحتة ميلود
رئيس قسم الاستغلال
و التنشيط التجاري



السيد بن هلال رضا
رئيس قسم اللاتزامات



السيد خواص كمال
رئيس القسم الدولي



السيد عاشور نصر الدين
رئيس قسم إدارة الوسائل
المادية و الموارد البشرية



السيد يوسف بوقرش
رئيس قسم نظام
المعلومات



السيد بورنان زين الدين
رئيس قسم التحصيل و
الدراسات القانونية و النزاعات



السيد بن ححو حسين
المفتش العام

1. مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من 08 أعضاء يتم تعيين 06 منهم من قبل المساهم الوحيد و 02 من ممثلي العمال

رئيس مجلس الإدارة



السيد عبود عاشور

أعضاء مجلس الإدارة



السيد محرزى محمد عباس

السيد زيكاره مصطفى

السيد أولايب عمران

السيد بودالي حسان

السيد قدار كمال

ممثلي العمال



السيد بن أحمد حسين

السيد مصطفى محمد

تقديم البنك

خارطة العمليات و الذي يعد جزءًا من برنامج أوسع يهدف إلى تعزيز أدوات التحكم و تأطير النشاطات .

و فيما يتعلق بالمحور الاستراتيجي الخاص بالموارد البشرية، تركزت الإجراءات المتخذة على استمرار برنامج تدريب و تكوين واسع يهدف بشكل أساسي إلى تعزيز التحكم في أعوان البنك في مهامهم الوظيفية، و هو البرنامج الذي مسّ جزءًا مهما من مجموع موظفي البنك، لاسيما من الفئات المنضوية ضمن نطاق الوظيفة التجارية .

كل هذه الإنجازات توضح بشكل عميق الديناميكية الجماعية التي تم انتهاجها قصد ضمان أحسن تنفيذ للإستراتيجية التي رسمها البنك و التي تضع زبون البنك في صلب اهتماماته .

و من هذا المنطلق، أحدث جميع موظفي البنك على مضاعفة جهودهم بنفس الاحترافية و الفعالية التشاركية باعتبارهما الضمانين الوحيدين لنجاح استراتيجية البنك الهادفة إلى تحقيق أكبر جودة و أكثر امتياز.

السيد عبود عاشور
الرئيس المدير العام

و على نفس المنوال، و تماشيا مع التوجيهات السديدة للسلطات العمومية و الهادفة لتعزيز الإدماج المالي، واصل البنك جهوده الرامية لتنويع و عصرنة عروضه الخاصة بمختلف المنتجات، بهدف تمكين عملائه من الحصول على خدمات متطورة، مرنة وآمنة.

هذه الإجراءات أدت إلى زيادة في تحصيل الموارد بنسبة 10% تقريبًا أي أكثر من 1708 مليار دج، و هو نفس الاتجاه التصاعدي الذي لوحظ على مستوى القروض التي زادت نسبتها بـ 20% مقارنة بالسنة المنصرمة.

بالإضافة إلى ذلك، مثلت السنة المالية 2017 أيضًا مرحلة حاسمة في عملية تحديث البنك، مع إطلاق هذا الأخير مسار هيكله نظامه المعلوماتي بالسعي إلى تعميم و وضع قيد الخدمة في المستقبل لنظام معلوماتي شامل دون اغفال متابعة إجراءات التحكم و تحسين نظامه المعلوماتي الحالي .

أما فيما يخص الحوكمة، فقد قام البنك بمتابعة إجراءات التطوير التنظيمي لبعض هياكله و كذا إلى تعزيز وظيفة الرقابة عن طريق توسيع هياكل التفتيش و المراقبة و هذا بغرض اضعاف أكثر تأطير لنشاط شبكته، حيث تم في هذا الإطار إنشاء مفتشية جهوية جديدة تشرف على منطقة الجنوب الكبير و هذا بعد تلك التي تم انشاؤها ببجاية سابقا. وقد تميزت هذه السنة المالية أيضًا بالانتهاء من مشروع رسم

وعليه، فقد تم إقفال السنة المالية 2017 بتسجيل نتيجة مالية صافية ناهزت 30 مليار دج، مستقرة بذلك عند المستوى المسجل العام المنصرم. و من جهته بلغ الناتج الصافي للبنك 78.282 مليار دينار، رغم التأثير المزدوج لتقلص مستوى المنتجات المسجل، الناجم عن شراء الخزينة العمومية لدين هام مستحق لدى مؤسسة عمومية، و كذا ارتفاع الأعباء المالية الناتجة من عمليات إعادة التمويل عبر السوق النقدية.

من ناحية أخرى، أدى دمج النتائج المحققة و كذا رأس المال التكميلي بمبلغ 180 مليار دينار و الذي تم إقراره من قبل المالك الوحيد للبنك إلى ارتفاع مستوى الأموال الصافية للبنك بأكثر من 67% منتقلة بذلك من 316 مليار دينار في عام 2016 إلى 530 مليار دينار في نهاية السنة المالية لـ2017.

حيث مكن هذا الإجراء من تقوية نسبة الملاءة المالية، و التي قدرت بأكثر من 28%، مما عزز الصلابة المالية للبنك و كذا قدراته على الوساطة المالية.

إضافة إلى ذلك، واصل البنك تنفيذ إستراتيجيته و إجراءاته المتخذة لتنويع محفظته، و ذلك من خلال تركيز جهوده على جمع الموارد القارّة بما في ذلك تلك المودعة من طرف القطاع الخاص والأفراد، و كذا عن طريق رفع حجم القروض الموجهة للشركات الصغيرة و المتوسطة PME/PMI، باعتبارها رافدا أساسيا من روافد دفع النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.



رسالة الرئيس المدير العام

في إطار التزامه الدائم و انخراطه ضمن ديناميكية التطوير والنمو، واصل البنك الوطني الجزائري خلال السنة المالية لعام 2017 إجراءات التحديث و العصرية حيث يؤكد الإطلاق والنضوج المتزامن للمشاريع الهيكلية الرئيسة دقة وعمق الإجراءات المستتنبطة من الخيارات الإستراتيجية المنتقاة.

حيث سمحت الديناميكية التجارية المنتهجة و المدعمة بسياسة صارمة لإدارة المخاطر، على الرغم من السياق المتسم بنقص في السيولة، بالحفاظ على الأداء المالي للبنك عند مستويات جد مقبولة.

الفهرس

1 تقديم البنك

1. مجلس الإدارة
2. المديرية العامة
3. الشركات التابعة و المساهمات
4. البنك الوطني الجزائري بالأرقام
5. المؤشرات المالية الرئيسية
6. الانجازات البارزة

3 نتائج البنك

1. الناتج الصافي للبنك
2. النتيجة الصافية
3. اجمالي الميزانية

2 نشاط البنك

1. النشاط التجاري
2. نشاط الخزينة و سوق رؤوس الأموال
3. النشاط المصرفي الالكتروني
4. النشاط الدولي
5. شبكة الاستغلال
6. نظام الاعلام و نظام الدفع
7. المراقبة الداخلية
8. التنظيم، الطرق و الاجراءات
9. الموارد البشرية
10. التسويق و الاتصال
11. المسؤولية المجتمعية

4 البيانات المالية

1. الميزانية
2. خارج الميزانية
3. حساب النتائج
4. تقرير محافظي الحسابات